



UTILIZZO DI STRUMENTI DI SICUREZZA IN INTERNET AI FINI DI ACCESSO ILLECITO A BENI DEMATERIALIZZATI

Rapporto di studio qualitativo e quantitativo – aprile 2024

METODOLOGIA E OBIETTIVI

Forte preoccupazione tra i francesi per la protezione dei propri dati personali online

- 70%** dei francesi si dichiara preoccupato per le informazioni raccolte dai siti web. Il 20% si ritiene addirittura poco protetto.
- Il 71% dei francesi ritiene che i dati personali che comunicano su Internet siano scarsamente protetti
- Nel 2017, il 41%* degli utenti Internet ha già subito danni su Internet, come il furto delle loro coordinate bancarie o l'usurpazione dei loro mezzi di pagamento.

Un sistema di protezione dei contenuti dematerializzati che è stato ampliato recentemente

- Dalla procedura di risposta graduata al blocco dei servizi illeciti, Arcom ha sviluppato misure legali a tutela dei contenuti dematerializzati. Dal 1^o gennaio 2022, i siti di contenuti sportivi illegali possono essere bloccati molto rapidamente.
- Il 7 novembre 2022, dall'inizio dell'anno sono stati bloccati 800 siti
- Misure che hanno avuto un impatto sugli utenti Internet a partire dal 40% dei consumatori di live streaming negli ultimi 6 mesi sono trovati personalmente di fronte al blocco di un sito e il 27% conosce persone vicine che si sono trovate di fronte al blocco.

Possiamo interrogarci sull'uso improprio di strumenti di sicurezza Internet come la VPN o DNS alternativi per accedere ai contenuti dematerializzati.

*Studio Hadopi sui rischi legati ai siti illeciti

** Studio Odoxa per Oracle sui francesi e la protezione dei dati personali

- Arcom ha voluto fare il punto sull'utilizzo delle VPN e dei DNS alternativi per capirne le motivazioni, e lo ha affidato all'istituto CSA.
- Un sistema misto che combina uno studio qualitativo e uno studio quantitativo:

Uno studio QUALITATIVO A MONTE

Obiettivo esplorare l'argomento e permetterci di comprendere le ragioni dietro l'uso di queste pratiche di deviazione, le motivazioni, i fattori scatenanti, la percezione della legittimità di queste pratiche.

→ Alimentare la costruzione del questionario di studio quantitativo e contribuire all'interpretazione e all'illustrazione dei risultati dello studio

Uno studio QUANTITATIVO A VALLE

Quantificazione delle diverse pratiche di diversione, degli strumenti utilizzati, della loro notorietà. Gerarchia delle motivazioni e dei fattori scatenanti. Misurare la percezione di queste pratiche (la loro legalità, la loro facilità, la loro pericolosità, ecc.)

✓ Gli obiettivi dettagliati dello studio erano i seguenti

1. QUANTIFICARE

- ✓ La quota di utenti Internet che utilizzano DNS e VPN alternativi
- In generale, la parte che li utilizza per:
 - ✓ Accesso a beni illeciti dematerializzati
 - ✓ Accesso a servizi legali geobloccati
 - ✓ L'era delle pratiche
- ✓ I servizi più utilizzati per VPN e DNS alternativi
- ✓ La notorietà di questi servizi
- ✓ Altre strategie di elusione implementate
- ✓ Ostacoli al consumo legale

2. COMPRENDERE

- ✓ Le motivazioni per l'utilizzo di queste tecniche (per accedere a beni illeciti, per migliorare la sicurezza dei dati personali, ecc.)
- ✓ Il fattore scatenante per l'utilizzo di queste tecniche (confronto con un problema relativo ai dati personali o blocco diretto, ecc.)
- ✓ Le motivazioni per utilizzare strumenti a pagamento

3. RACCOGLIERE

Il livello di conoscenza e percezione degli utenti degli strumenti di sicurezza riguardo a:

- ✓ Norme in materia di diritto d'autore e tutela dei contenuti
- ✓ Rischi legali o tecnici legati a queste pratiche

Componente qualitativa: 6 interviste di un'ora effettuate a casa dell'utente di una VPN o di un DNS alternativo, la stragrande maggioranza per aggirare il geoblocco.

| 4 utenti Internet che hanno sottoscritto una VPN (principalmente per aggirare il geoblocco e accedere a contenuti/offerte non accessibile in Francia) | | | | 2 utenti Internet che utilizzano un DNS alternativa | |
|--|--|---|---|---|--|
| 1 utente normale di una VPN per guardane alcuni contenuto smaterializzato (film e serie) (in maggiore) | 1 utente normale di una VPN per scaricamento contenuto in un certo senso anonimo attraverso di soluzioni peer to peer(In maggiore) | 1 utente normale di una VPN per bypassare il geoblocco di alcuni paesi per accesso a contenuto (in maggiore) | 1 utente normale di una VPN per accedere allo streaming sportivo in diretta | 1 utente normale un DNS alternativo Per avereaccesso a siti sportivi fraudolento / bloccato dal Fornitore dell'ISP (in maggiore) | 1 utente normale un DNS alternativo Per avereaccesso a siti fraudolenti di film e serie / bloccato dal Fornitore dell'ISP (in maggiore) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tutti utilizzano una VPN o un DNS alternativo da almeno 6 mesi. • Tutti utilizzano una VPN o un DNS alternativo almeno una volta alla settimana • Appartengono a diverse fasce d'età • Vivono tutti in una regione parigina | | | | | |



MODALITÀ DI RACCOLTA

Questionario autosomministrato linea (CAWI)

tra gli utenti Internet di CSA Link
e Dynata Access Panel

Durata :**15 minuti**

TERRA

21 »» **07**
Giugno 2023 Luglio 2023

TARGET INTERVISTATO

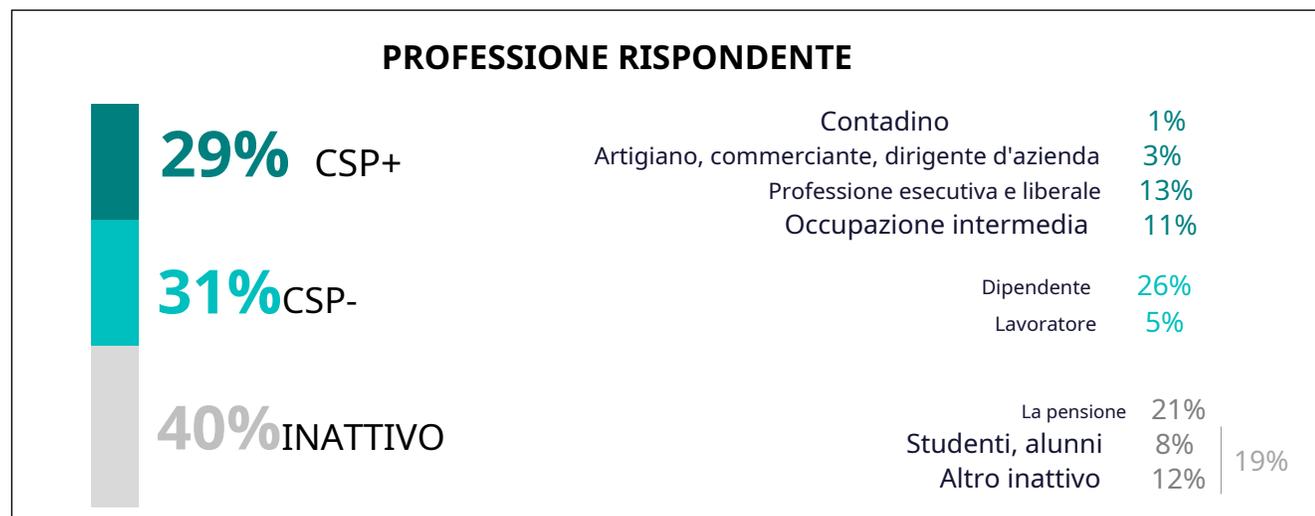
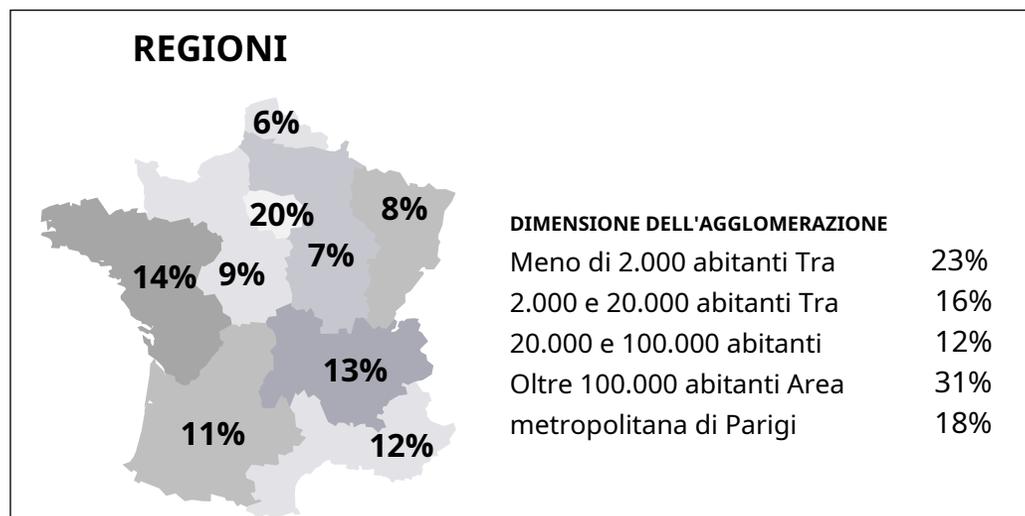
Campione rappresentativo di: **3017**
internauti francesi di 15 anni

e altro ancora

*Rappresentatività assicurata dal metodo
quote sulle seguenti variabili: sesso, età,
categoria socio-professionale
(PCS), regioni, dimensione dell'agglomerazione,
frequenza della connessione internet.
Dati dell'Arcom*

CAMPIONE

Un campione rappresentativo della popolazione francese di utenti Internet di età pari o superiore a 15 anni.

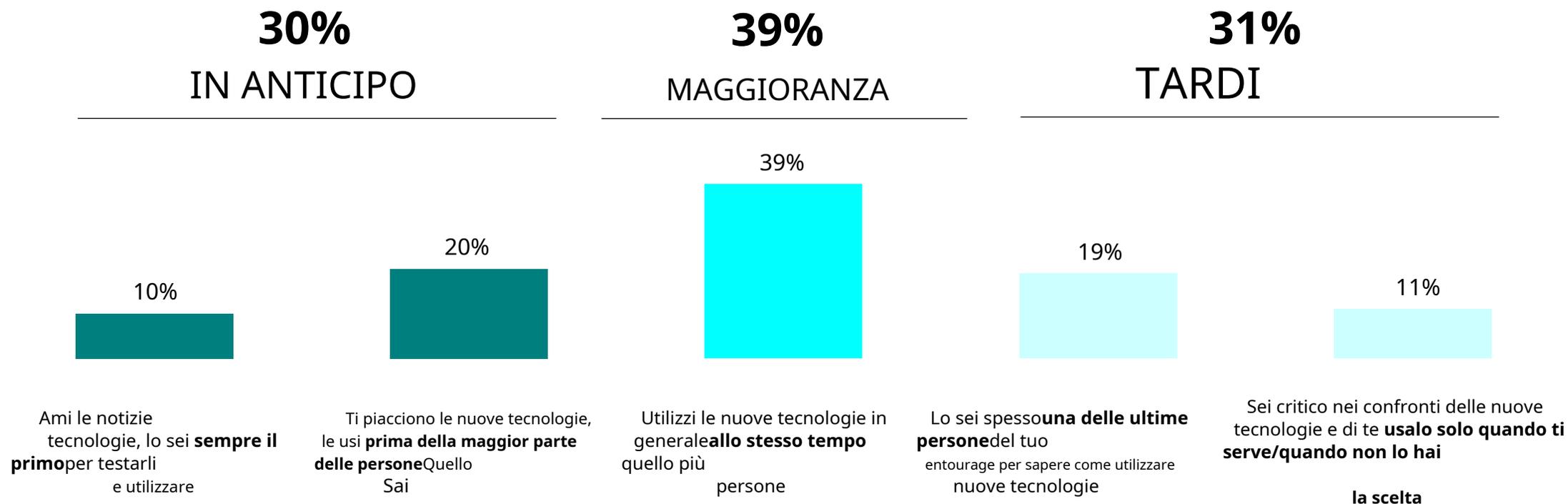


RIEPILOGO

- /01** USO DEGLI STRUMENTI DI SICUREZZA P.13
- /02** USI E MOTIVAZIONI DA UNA VPN P.28
- /03** USI E MOTIVAZIONI UN DNS ALTERNATIVO P.67
- /04** SINTESI P.88

ATTEGGIAMENTO VERSO LA TECNOLOGIA

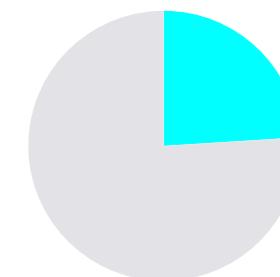
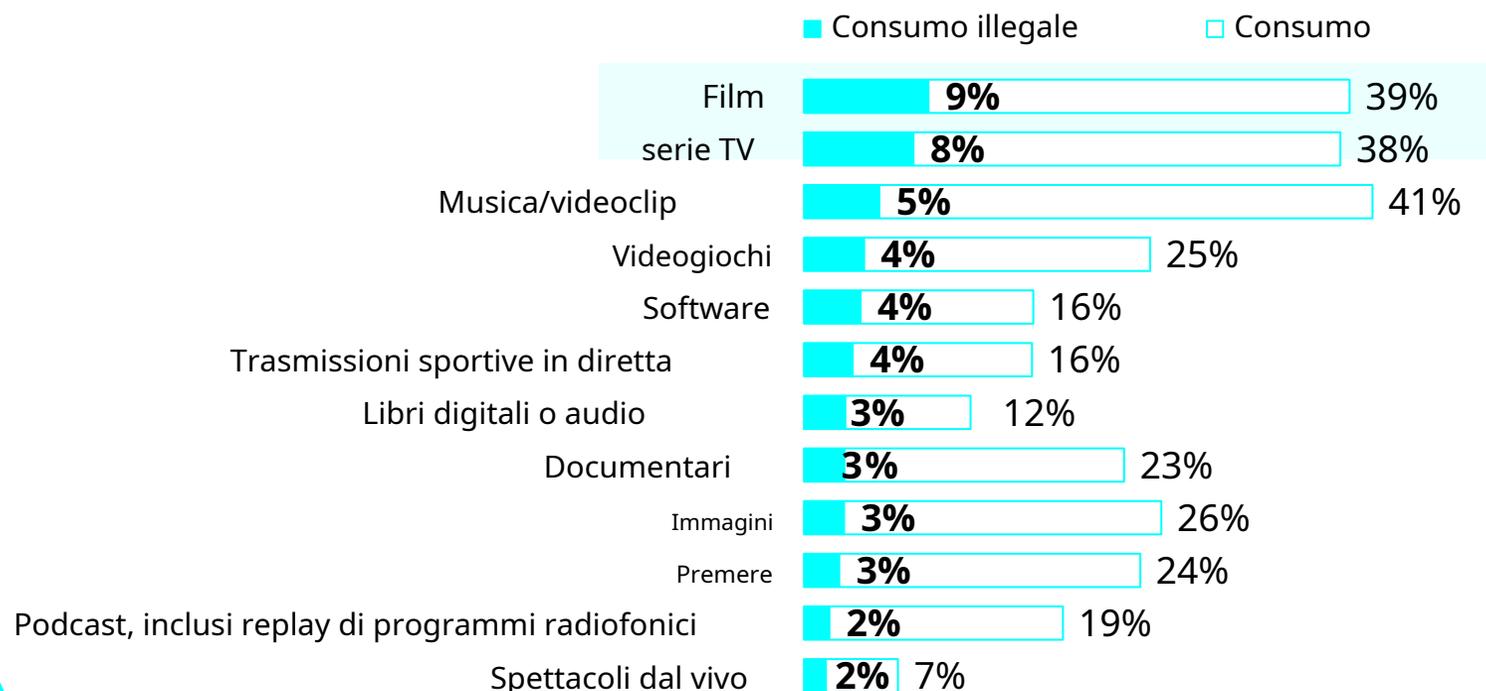
In questo campione abbiamo quasi un terzo degli utenti Internet che si considerano affini alle nuove tecnologie, o addirittura in anticipo, la stessa percentuale che dichiara di essere ritirata da questo tipo di prodotti/servizi.



U3. Ecco un elenco di affermazioni riguardanti il tuo comportamento in relazione alle nuove tecnologie. A quale ti senti più vicino?

CONSUMO DI BENI DIMATERIALIZZATI

In totale, quasi un quarto degli internauti francesi dichiara di aver consumato almeno un contenuto illegalmente nell'ultimo anno. Nel dettaglio, film e serie tv sono i beni dematerializzati più consumati illegalmente.



24%

CONSUMATORI ILLEGALI

DICHIARARE DI AVER CONSUMATO ALMENO UN BUON MODO ILLEGALE DURANTE 12 ULTIMI MESI

U8. Quali dei seguenti prodotti o servizi culturali hai già consumato personalmente in formato elettronico su Internet negli ultimi 12 mesi? U9. Per ciascuno dei seguenti prodotti o servizi culturali, diresti che li consumi su Internet...

AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET

La grande maggioranza degli utenti di Internet afferma di aver adottato diverse pratiche volte ad aumentare la protezione dei propri dati privati o contro il rischio di pirateria informatica. Gli utenti Internet che fanno usi illeciti tendono a farlo più spesso.



3.1 ~~3.3~~

AZIONI COMPLETATE IN MEDIA

| | | |
|--------------|------------|------------|
| 1 o 2 azioni | 23% | 20% |
| 3 o 4 azioni | 44% | 53% |
| 5 o 6 azioni | 22% | 20% |

Differenza significativa rispetto all'insieme

U6. Per proteggerti dai possibili rischi su Internet, hai intrapreso le seguenti azioni?

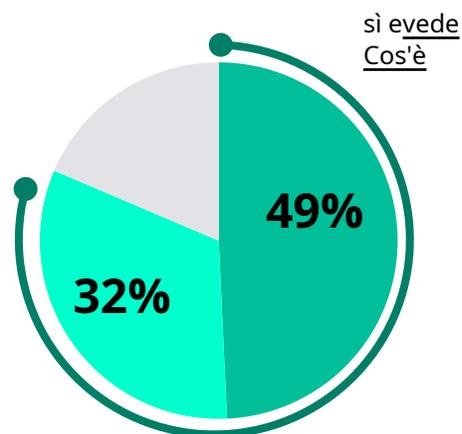
01.

UTILIZZO DEGLI STRUMENTI SICUREZZA

/ CONSAPEVOLEZZA

VPN è un termine familiare per molti utenti di Internet ed è uno strumento noto di cui il 50% ne comprende l'utilità. La modifica delle impostazioni DNS è più riservata.

VPN

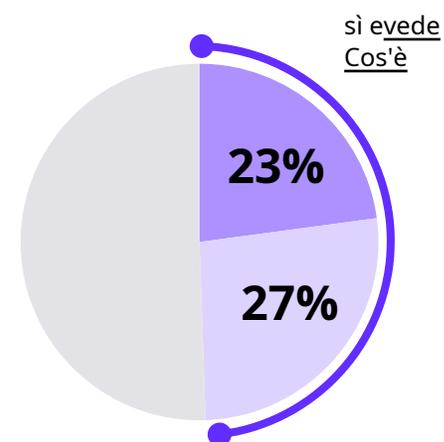


81%

HO SENTITO
PARLARE DI VPNSì, ma non capisco di
cosa si tratta

V1. Hai mai sentito parlare di VPN (Virtual Private Network)?

MODIFICA DEI PARAMETRI DNS



49%

NE HO SENTITO
DELLA MODIFICA
DNSSì, ma non capisco di
cosa si tratta

D1. È possibile modificare le impostazioni DNS (Domain Name System) dei tuoi dispositivi informatici. Hai mai sentito parlare di questa pratica?

/ UTILIZZO

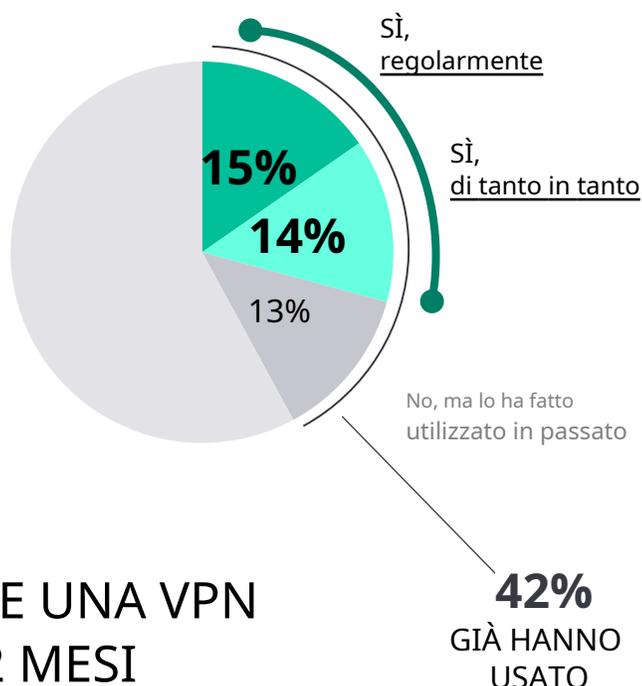
L'uso di una VPN è diventato più popolare della modifica delle impostazioni DNS. Complessivamente il 42% degli internauti afferma di averne già utilizzato uno almeno una volta.

VPN

- + Uomini: 35%
- + Sotto i 35 anni: 42%
- + Consumo illegale: 57%

29%

HO UTILIZZATO
PERSONALMENTE UNA VPN
NEGLI ULTIMI 12 MESI



42%
GIÀ HANNO
USATO

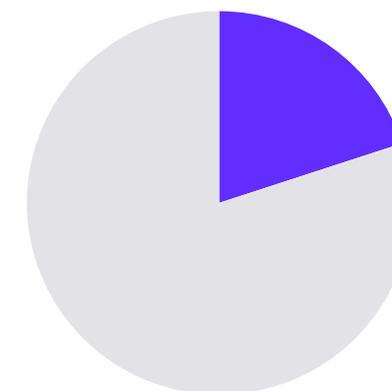
V3. Il software VPN è un servizio che permette ai suoi utenti di nascondere il proprio indirizzo IP quando utilizzano Internet e di essere così geolocalizzati in un altro luogo (in un'altra città, in un altro paese o anche in un altro continente). Negli ultimi 12 mesi, hai utilizzato personalmente almeno una VPN? E se sì, quanto spesso?

MODIFICA DEI PARAMETRI DNS

- + Uomini: 26%
- + Sotto i 35 anni: 32%
- + Consumo illegale: 46%

20%

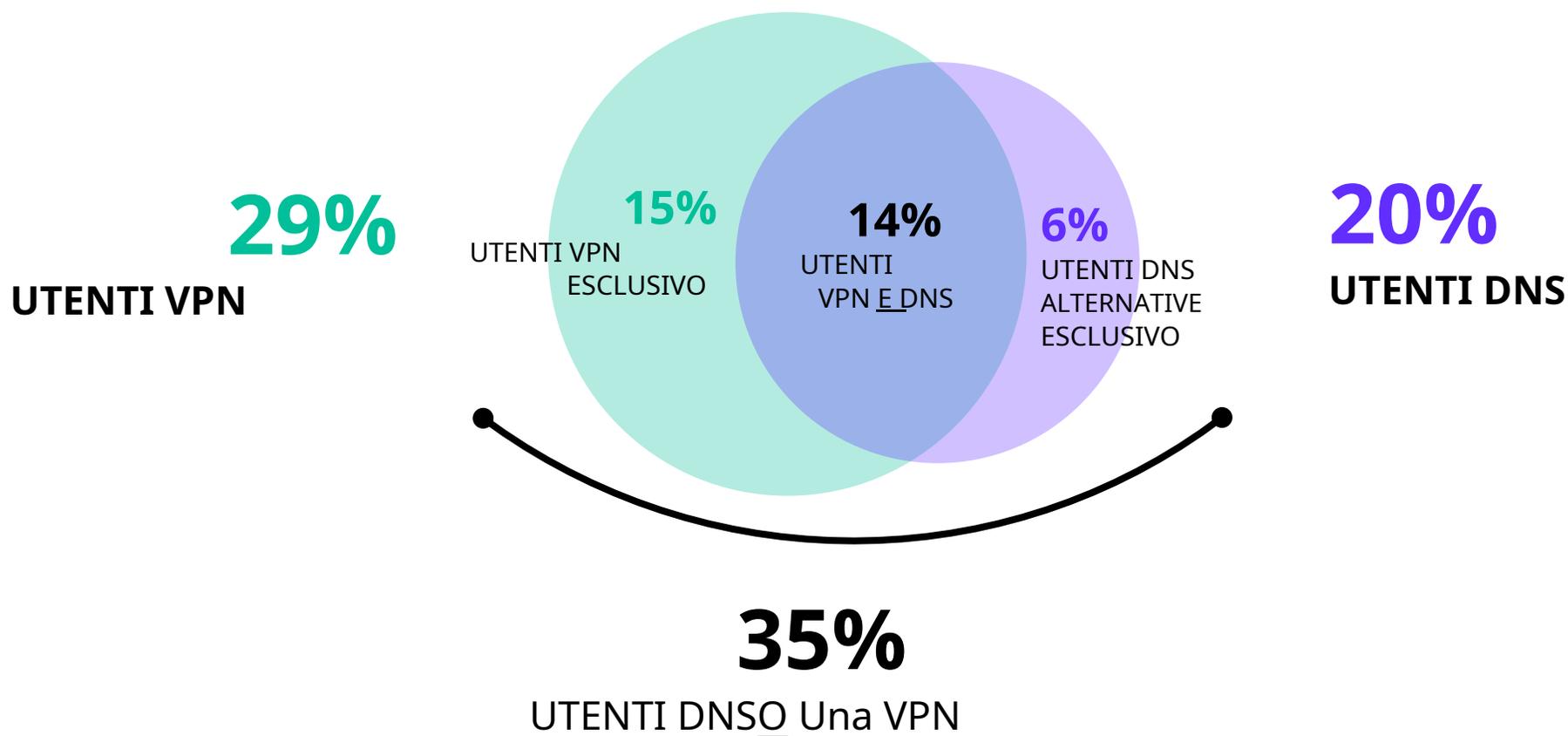
HANNO GIÀ CAMBIATO LE LORO
IMPOSTAZIONI DNS SU UNO DEI LORO
DISPOSITIVI COMPUTER



D2. Ti è mai capitato di modificare manualmente le impostazioni DNS dei tuoi dispositivi informatici (computer, smartphone, tablet, ecc.)?

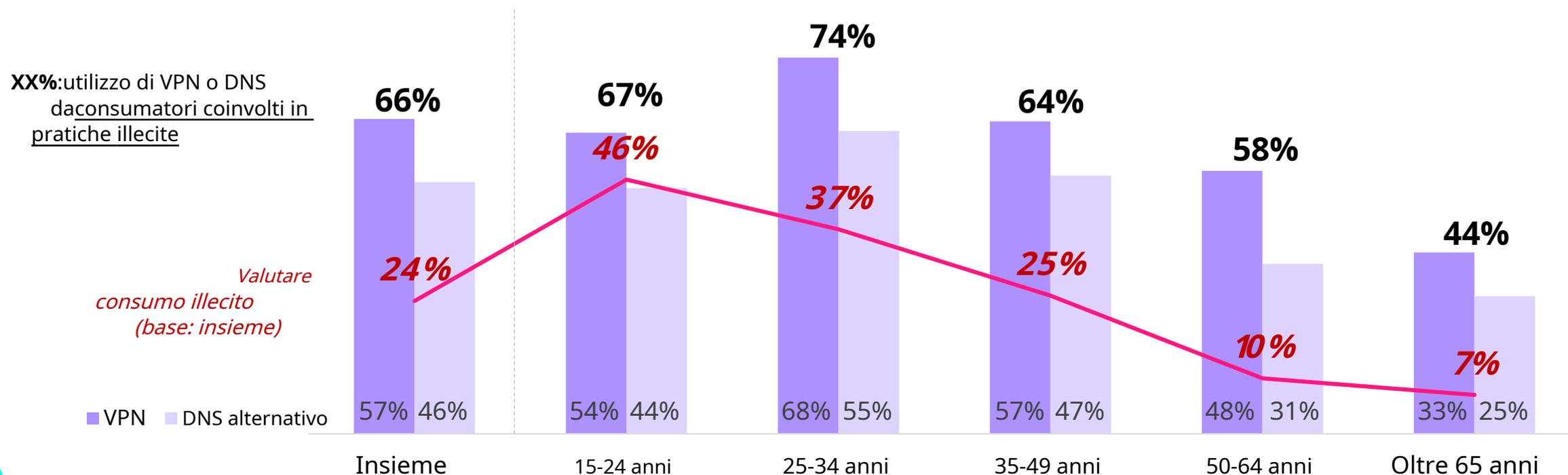
/ MISCELA

La grande maggioranza delle persone che hanno modificato le proprie impostazioni DNS utilizzano una VPN. Al contrario, solo la metà degli utenti VPN combina questa pratica con la modifica delle proprie impostazioni DNS.



CONSUMO ILLECITO PER ETÀ

L'uso di VPN e DNS è più pronunciato tra i giovani consumatori illeciti, in particolare tra quelli di età compresa tra i 25 e i 34 anni.



i Nota di lettura : il 46% degli utenti Internet di età compresa tra 15 e 24 anni ha pratiche di consumo di contenuti illegali, di cui il 67% è dotato di VPN o DNS

UTILIZZO DI DNS/VPN SECONDO IL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

L'utilizzo di una VPN o DNS riguarda maggiormente un pubblico maschile, sotto i 35 anni e le persone che vivono nelle città più grandi.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|----------------------|---------|--------|--------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | +65 | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| Base | n=3017 | n=1454 | n=1563 | n=492 | n=519 | n=839 | n=711 | n=456 | n=903 | n=983 | n=607 | n=524 | n=1546 | n=1471 | n=596 | n=2421 |
| VPN | | | | - 35 ANNI 42% 24% | | | | | | | | | | | | |
| Utenti | 29% | 35% | 24% | 40% | 43% | 31% | 20% | 12% | 37% | 35% | 14% | 25% | 26% | 33% | 31% | 29% |
| Utenti abituali | 15% | 18% | 12% | 21% | 26% | 17% | 8% | 6% | 20% | 19% | 7% | 11% | 13% | 17% | 19% | 14% |
| DNS | | | | - 35 ANNI 32% | | | | | | | | | | | | |
| Utenti | 20% | 26% | 14% | 30% | 34% | 24% | 9% | 4% | 26% | 27% | 4% | 17% | 18% | 22% | 20% | 20% |
| VPN & DNS | | | | - 35 ANNI 49% | | | | | | | | | | | | |
| Utenti | 35% | 43% | 27% | 49% | 50% | 38% | 24% | 14% | 43% | 42% | 16% | 32% | 32% | 38% | 36% | 35% |
| VPN & DNS | | | | - 35 ANNI 24% | | | | | | | | | | | | |
| Utenti | 14% | 18% | 11% | 21% | 28% | 17% | 5% | 2% | 20% | 20% | 2% | 11% | 12% | 17% | 14% | 14% |

Differenza significativa rispetto all'insieme

UTILIZZO DI DNS/VPN SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

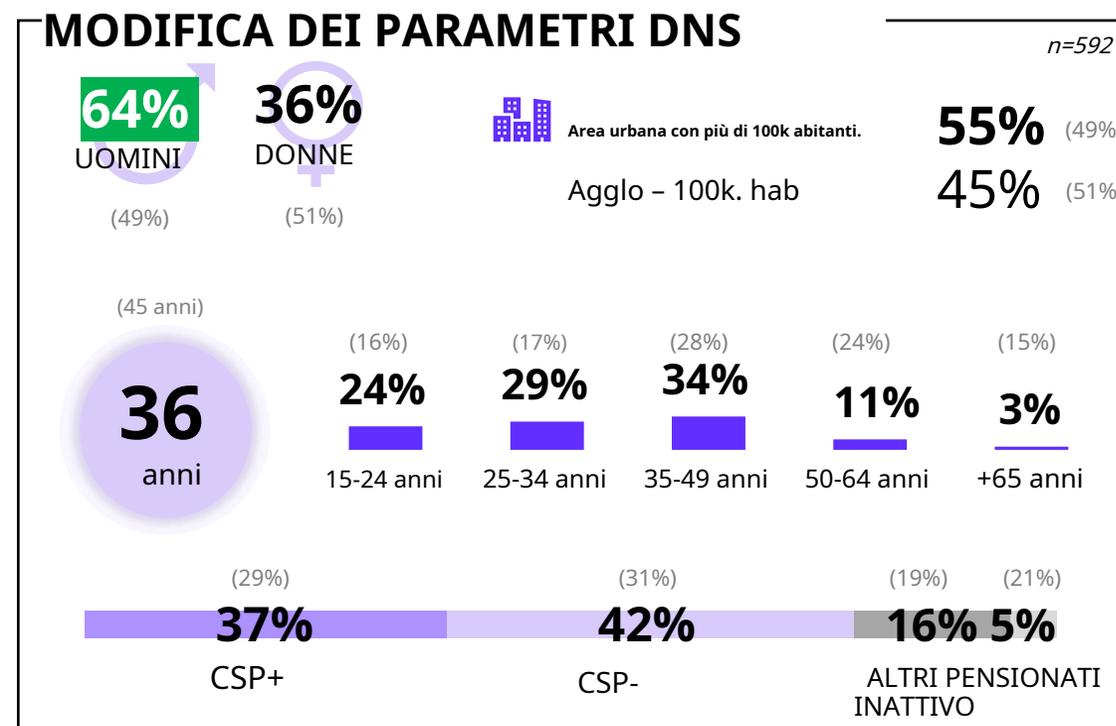
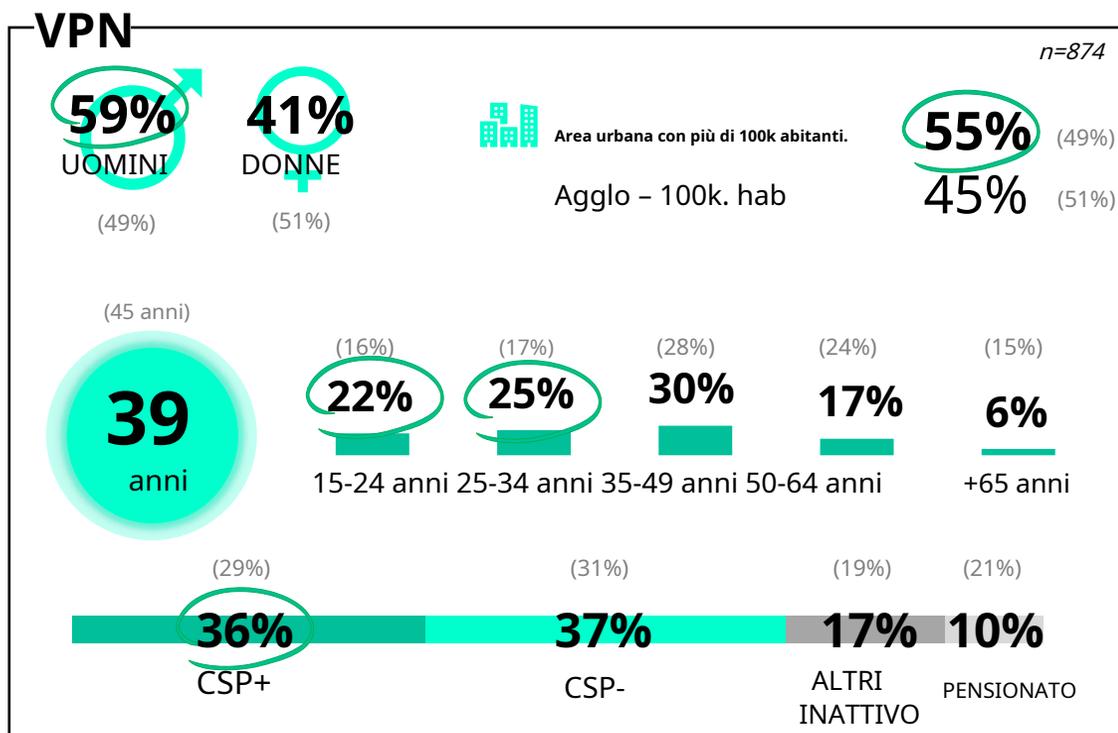
Gli utenti di VPN o DNS alternativi sono per lo più esperti di tecnologia e sensibili alla propria sicurezza online. Anche le pratiche illecite sono sovrarappresentate tra questi utenti

| | INSIEME | CONSUMATORI AVENDO PRATICHE ILLECITE | | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET (6 POSSIBILI) | | | RAPPORTO A TECNOLOGIA | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|-----|--|---------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|
| | | SÌ | NO | | 1 o 2 azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| <i>Base</i> | <i>n=3017</i> | <i>n=698</i> | <i>n=2319</i> | | <i>n=700</i> | <i>n=1340</i> | <i>n=673</i> | <i>n=922</i> | <i>n=1197</i> | <i>n=898</i> |
| VPN | | | | | | | | | | |
| Utenti | 29% | 57% | 21% | 17% | 31% | 46% | 50% | 23% | 16% | |
| Utenti abituali | 15% | 30% | 11% | 8% | 16% | 26% | 28% | 11% | 8% | |
| DNS | | | | | | | | | | |
| Utenti | 20% | 46% | 12% | 11% | 20% | 35% | 42% | 12% | 8% | |
| VPN <u>NO</u> DNS | | | | | | | | | | |
| Utenti | 35% | 66% | 25% | 22% | 36% | 56% | 60% | 28% | 18% | |
| VPN <u>E</u> DNS | | | | | | | | | | |
| Utenti | 14% | 37% | 7% | 6% | 15% | 26% | 32% | 8% | 5% | |

 Differenza significativa rispetto all'insieme

PROFILO UTENTE

Gli utenti VPN e DNS presentano alcune differenze nel loro profilo socio-demografico: le persone che hanno cambiato DNS sono più spesso uomini e un po' più giovani di tutti gli utenti VPN.



(XX%) Punteggi basati su Insieme

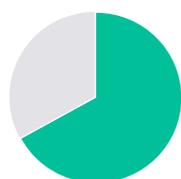
XX% Differenza decisamente maggiore rispetto all'altro target

/ PROFILO UTENTE

Le persone che hanno modificato il proprio DNS, in numero inferiore rispetto agli utenti VPN, hanno un profilo più esperto di tecnologia, avendo fatto ricorso a pratiche più illegali.

VPN

n=874



46% (24%)
SONO
CONSUMATORI
ILLEGALE

RAPPORTO HATECNOLOGIA

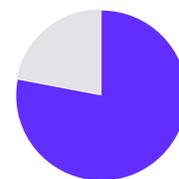
In anticipo **52%** (30%)
Maggioranza **31%** (39%)
Tardi **17%** (31%)

NUMERO DI AZIONI EFFETTUATE
PER PROTEGGERE I POSSIBILI
RISCHI SU INTERNET (6
POSSIBILI)

1 o 2 azioni **14%** (23%)
3 o 4 azioni **47%** (44%)
5 o 6 azioni **35%** (22%)

MODIFICA DEI PARAMETRI DNS

n=592



54% (24%)
SONO
CONSUMATORI
ILLEGALE

RELAZIONE CON LA TECNOLOGIA

In anticipo **64%** (30%)
Maggioranza **24%** (39%)
Tardi **12%** (31%)

NUMERO DI AZIONI EFFETTUATE
PER PROTEGGERE I POSSIBILI
RISCHI SU INTERNET (6
POSSIBILI)

1 o 2 azioni **12%** (23%)
3 o 4 azioni **44%** (44%)
5 o 6 azioni **39%** (22%)

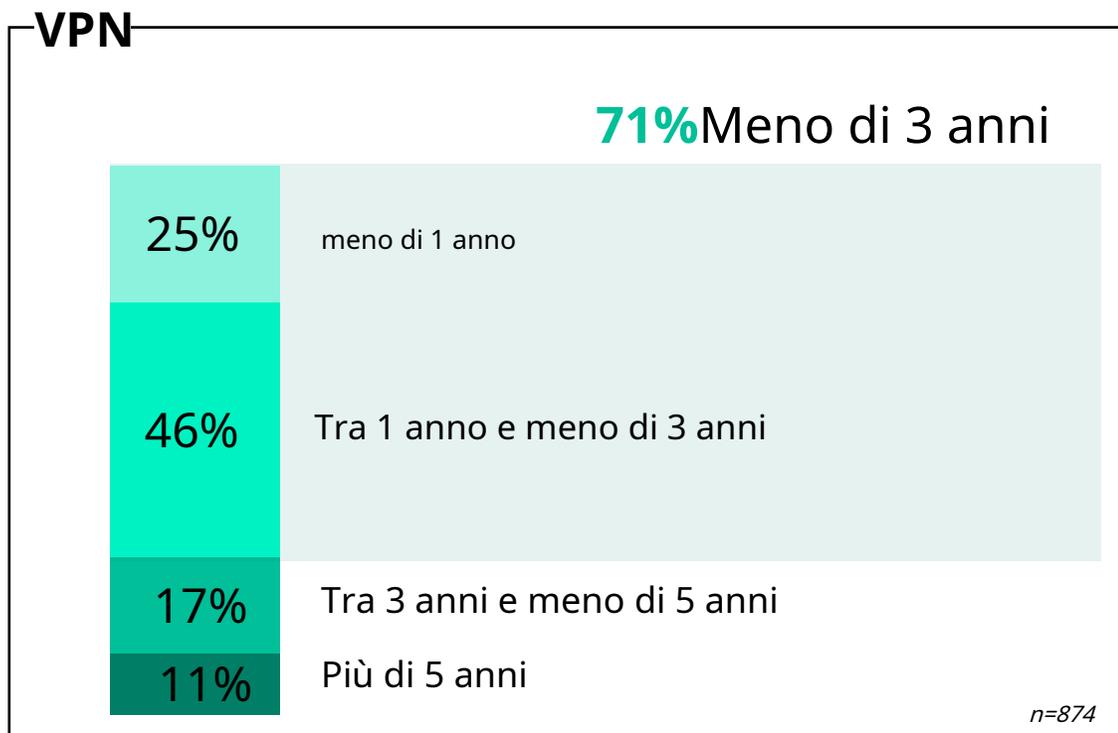
(XX%) Punteggi basati su Insieme

XX%

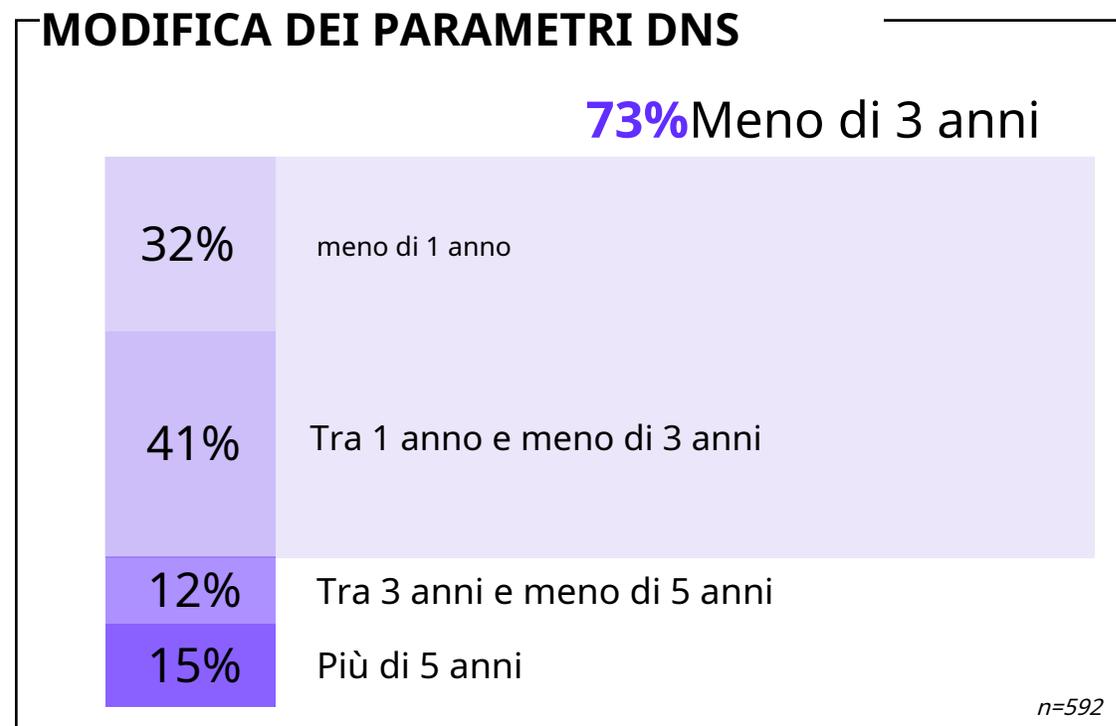
Differenza decisamente maggiore rispetto all'altro target

DURATA DI UTILIZZO

La storia dell'utilizzo di una VPN e di un DNS risale più o meno allo stesso periodo. Per la maggior parte, queste pratiche sono emerse negli ultimi 3 anni.



V13. Da quanto tempo usi una VPN?

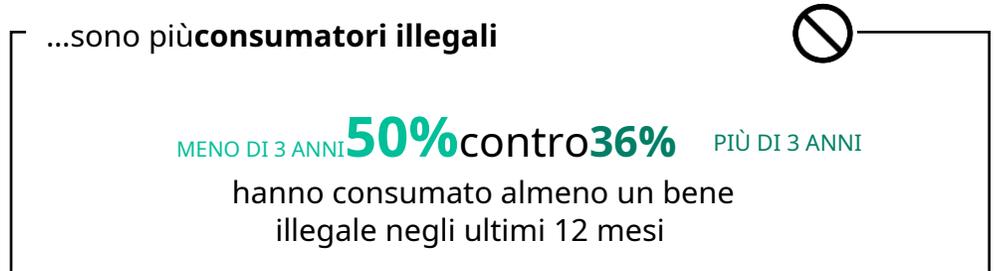
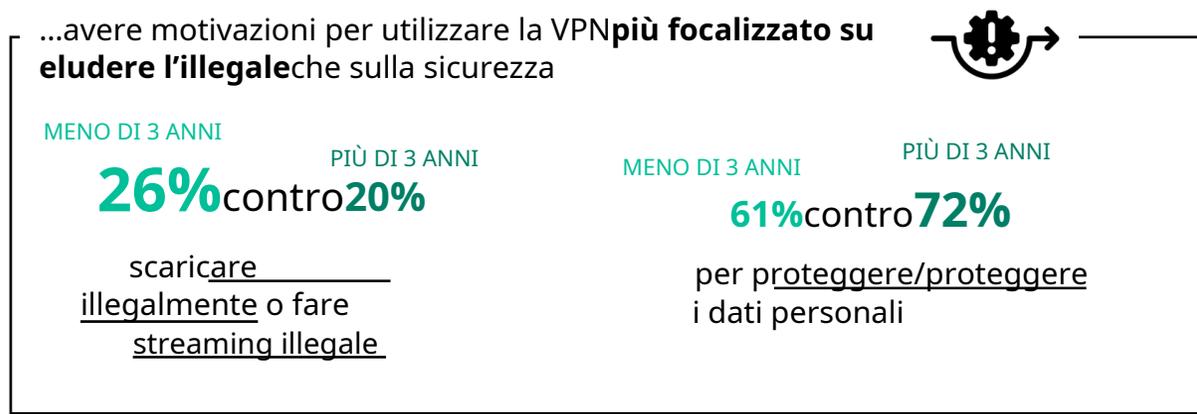
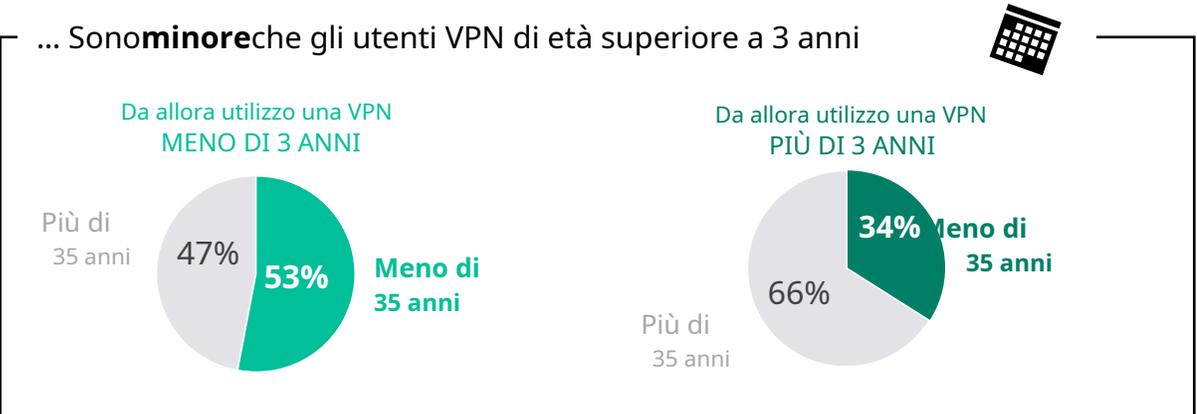


D5. Quando hai utilizzato per la prima volta un DNS alternativo su uno dei tuoi dispositivi?

FOCUS SUGLI UTENTI RECENTI DI UNA VPN (DA MENO DI 3 ANNI)

Gli utenti recenti di una VPN (da meno di 3 anni) si differenziano dagli utenti di lunga data per il loro profilo più giovane, più propenso a consumare contenuti illegalmente. Dichiarano inoltre che il loro utilizzo della VPN risponde maggiormente alla necessità di accedere illegalmente a contenuti protetti.

UTENTI VPN RECENTI (meno di 3 anni).....

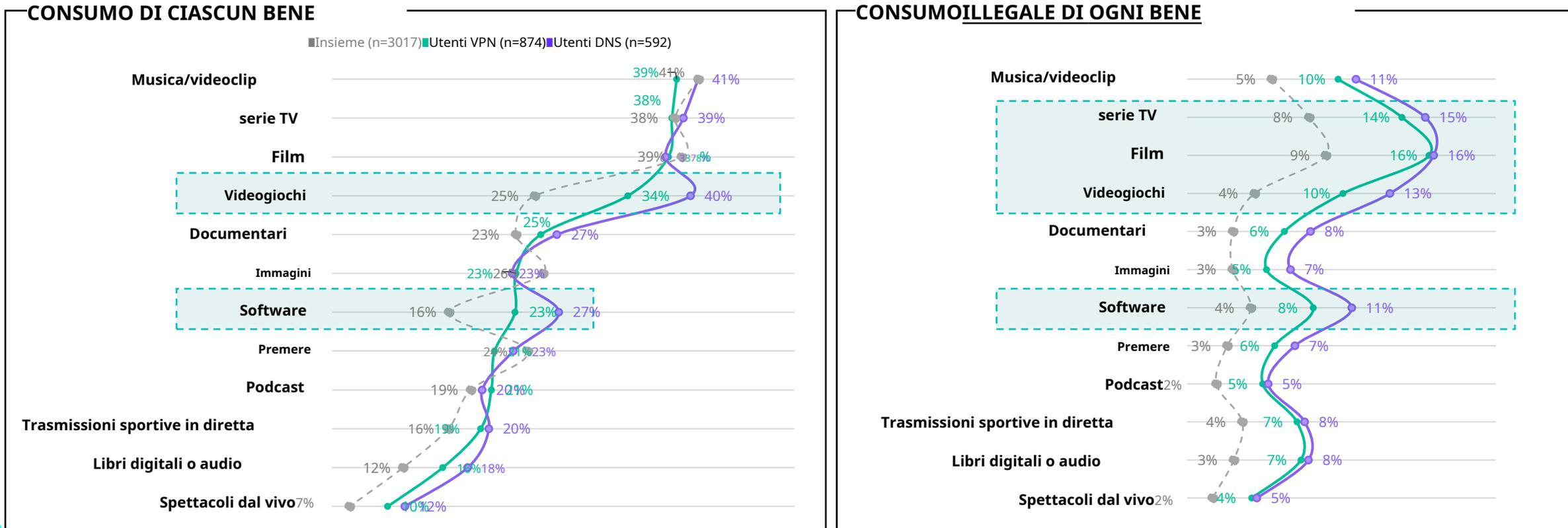


V13. Da quanto tempo usi una VPN?

CONSUMO DI BENI DIMATERIALIZZATI

Gli utenti VPN e DNS si distinguono dagli altri per il maggiore consumo di videogiochi e software. Il loro consumo illegale, tuttavia, è più pronunciato per tutti i prodotti, in particolare per la narrativa e i videogiochi.

ALMENO UN BENE CONSUMATO ILLEGALMENTE: **24%** tra gli utenti di Internet / **46%** tra gli utenti VPN / **54%** tra gli utenti DNS



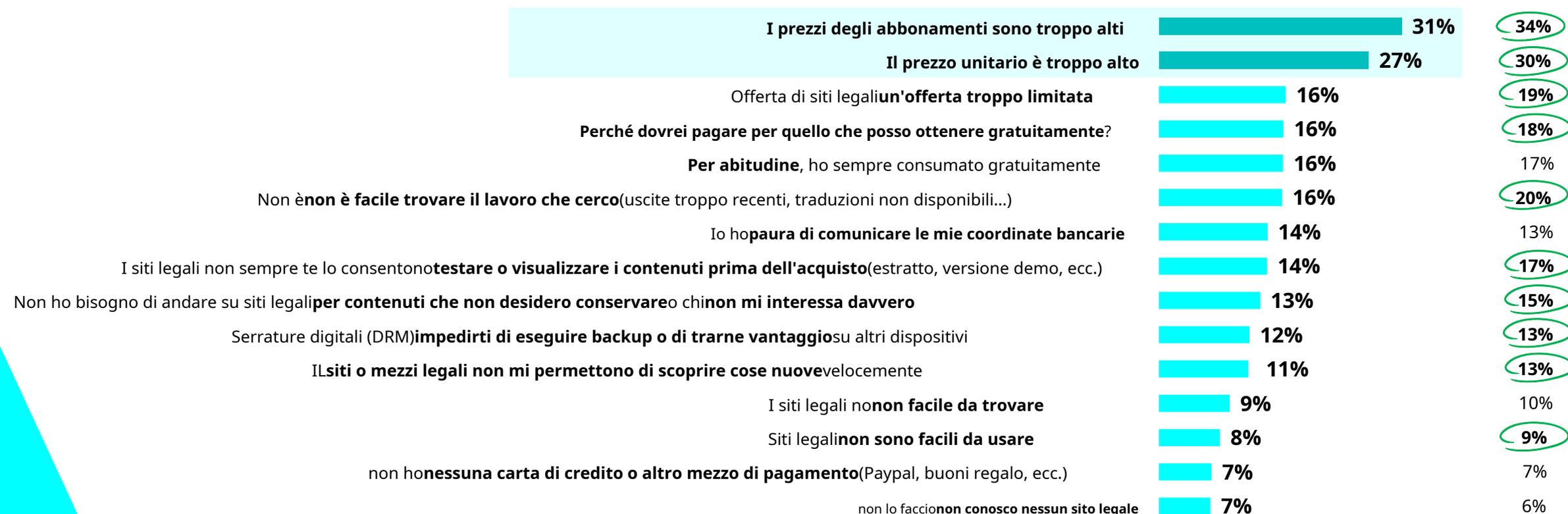
U8. Quali dei seguenti prodotti o servizi culturali hai già consumato personalmente in formato elettronico su Internet negli ultimi 12 mesi? U9. Per ciascuno dei seguenti prodotti o servizi culturali, diresti che li consumi su Internet...

MOTIVI DEL CONSUMO ILLEGALE

Gli utenti di VPN o DNS alternativi che dichiarano pratiche illegali le giustificano citando problemi di offerta piuttosto che di costi (rispetto a tutti i consumatori coinvolti in pratiche illegali).

UTENTI VPN/DNS

n=698



 Differenza significativa rispetto all'insieme

U10. Per quale motivo oggi non consumi legalmente determinati beni culturali dematerializzati (musica, video, videogiochi, libri digitali o audio, serie TV, foto, software, stampa, trasmissioni sportive in diretta?, podcast, spettacoli dal vivo o documentari)?

Base: Consuma almeno un bene dematerializzato in una certa maniera scaricare/guardare film illegalmente O illegalmente/trasmissioni sportive su siti illegali (n=1139)



Profili con l'abitudine di visualizzare contenuti dematerializzati su siti illeciti

Gli utenti incontrati sembrano **padroneggiare i diversi strumenti messi a disposizione per facilitare la navigazione in Internet.**

- Tutti hanno per **abitudine di visualizzare o scaricare contenuti illeciti** per diversi anni
- Tutti utilizzano strumenti come il blocco degli annunci per **bloccare gli annunci**
- Tutti gli scambi con altri utenti su **Discordia**
- Tutti lo usano da diversi anni **software come torrent o eMule** per scaricare contenuti
- Alcuni si sono abbonati **Abbonamenti IPTV**

Profili che rendono comune la visualizzazione di contenuti dematerializzati su siti fraudolenti

Profili che rivendicano il desiderio di poter navigare liberamente e accedere gratuitamente a contenuti fraudolenti in Francia. **Uno stato d'animo** dove si trova l'argomento principale dichiarato dagli utenti **libertà.**

Una pratica comune e sistematica: il desiderio di poter accedere a tutti i contenuti dematerializzati in modo rapido **esenza alcun vincolo.** Una pratica utilizzata principalmente per:

- Guarda lo streaming su siti come Download Zone
- Accedi alle competizioni sportive come su Streamonsport
- Consulta riviste scientifiche come su Sci-Hub



La verità è che lo fanno tutti. Tra i giovani che conosco, circa il 70% guarda film e serie. Oggi non puoi abbonarti a tutti i canali, VOD a 6€, costa troppo **Utente DNS**



L'ho sempre fatto. Mio padre scaricava e masterizzava musica o film su CD. Quindi l'ho sempre saputo. **Utente VPN**



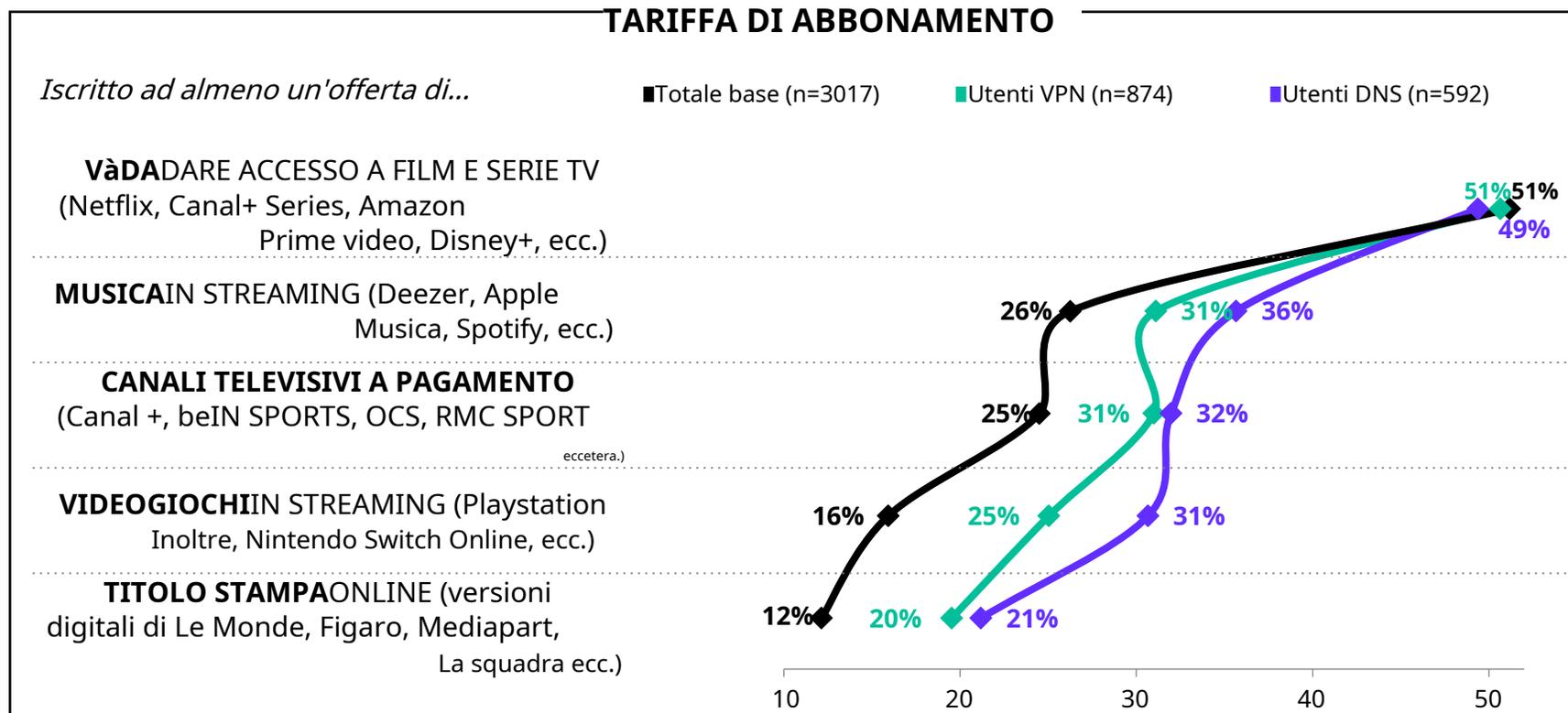
*Io ho l'impressione che tutto questo suo **completamente democratizzato.*** **Utente VPN**



Dobbiamo profanare la cosa. Non sono "L'hacker". Ho il mio piccolo file, se voglio guardare RMC Sport, CANAL ecc., so che posso farlo senza pagare **Utente DNS**

ABBONAMENTO A PAGAMENTO

Gli utenti di VPN e DNS alternativi sono generalmente consumatori più accaniti di contenuti a cui desiderano accedere con qualsiasi mezzo, legale e illegale.



BUDGET MENSILE MEDIA*

(TUTTI GLI ABBONAMENTI COMBINATI)

19.6€

24.2€

26.9€

Tra gli utenti VPN/DNS, un budget medio mensile e un tasso di abbonamento (escluso VOD) più elevato rispetto all'intera popolazione

*Media ricalcolata in base a Together

U1. Tra le seguenti tipologie di offerte, indica se puoi accedervi nel tuo nucleo familiare, se le paghi o meno.

U1BIS. Per ciascuna delle seguenti offerte, quanto spendi mensilmente nel tuo nucleo familiare? Se paghi più abbonamenti, combina gli importi degli abbonamenti.

02

USI E MOTIVAZIONI DA UNA VPN

UTILIZZI DELLA VPN

DISPOSITIVI PER L'UTILIZZO DI UNA VPN

Le VPN sono per lo più installate sui computer. Ma quasi la metà degli utilizzatori di questo tipo di strumenti lo ha fatto su smartphone.



Vicino a Utenti VPN

Vicino a proprietari di
ciascun dispositivo



68%

usane uno
il loro computer

22%

Persone che hanno
un computer lì
installato una VPN



43%

13%

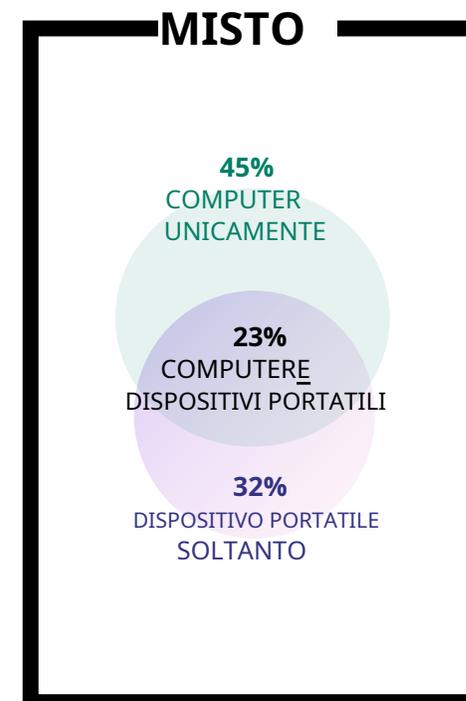


23%

11%

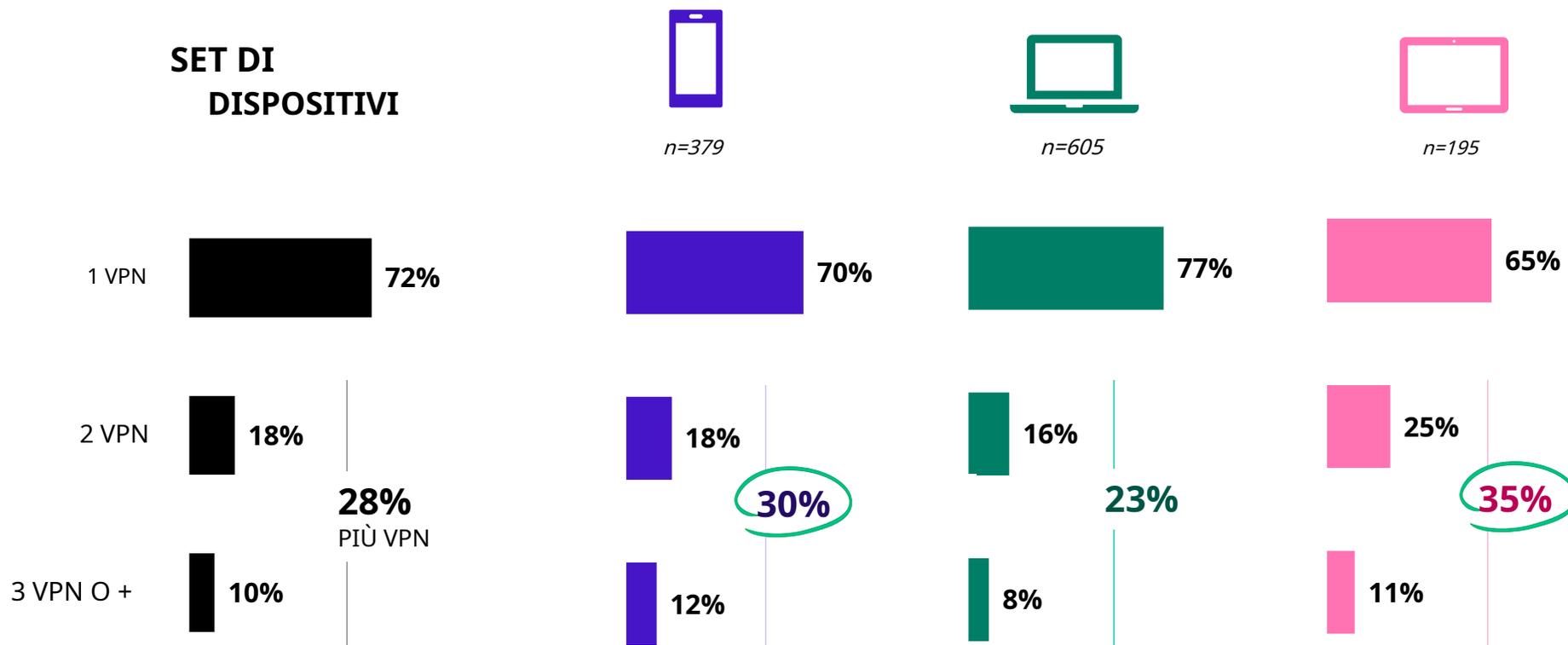
- + 15-24 anni: 73%
- + Consumatori illegali: 61%
- + Tecnofili: 60%

55% DISPOSITIVI PORTATILI



NUMERO DI VPN UTILIZZATE NEGLI ULTIMI 12 MESI

La maggior parte degli utenti VPN ne utilizza solo una, ma la percentuale di utenti di più VPN è in aumento sui dispositivi mobili (tablet, smartphone).

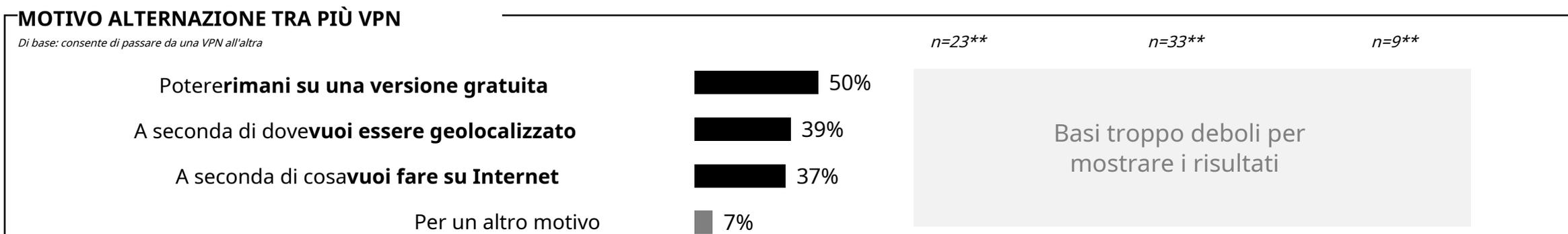


UTILIZZANDO PIÙ VPN

Quando ne usavano più di uno, li usavano in successione anziché alternarsi tra loro



| UTILIZZO DELLA VPN | | n=109 | n=138 | n=65 |
|----------------------------|-----------|-------|-------|------|
| Base: utilizza più VPN | | | | |
| Sempre la stessa VPN | 80% (83%) | 80% | 77% | 87% |
| Passa da una VPN all'altra | 20% (19%) | 20% | 23% | 13% |

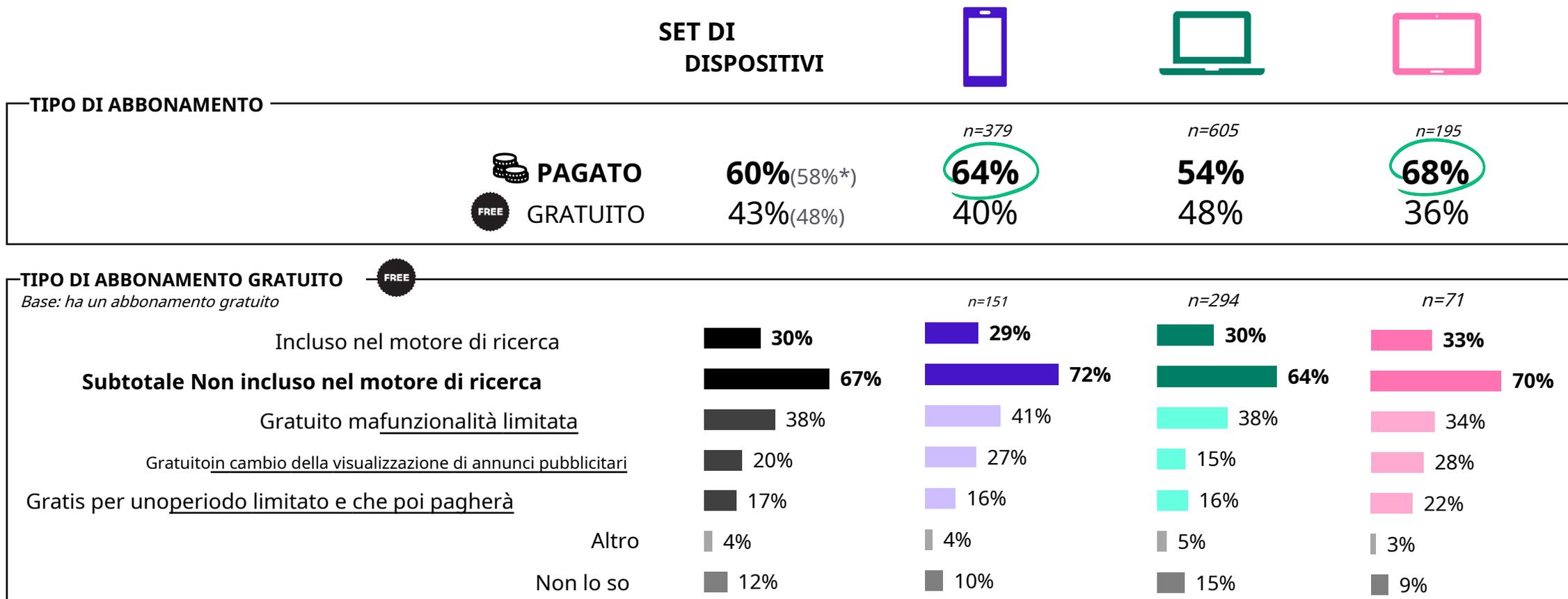


(XX%) Dati basati su "Individui" e non basati su "Dispositivi".

V6. Indichi di aver utilizzato più VPN sul tuo dispositivo? Quale frase descrive meglio il tuo utilizzo di queste VPN? V7. Perché cambi la VPN sul tuo dispositivo?

ABBONAMENTO VPN

La maggior parte delle VPN utilizzate sono soggette ad abbonamento a pagamento. Quando sono gratuiti, raramente vengono inclusi nel motore di ricerca e l'accesso gratuito al servizio avviene "al costo" di servizi VPN limitati.



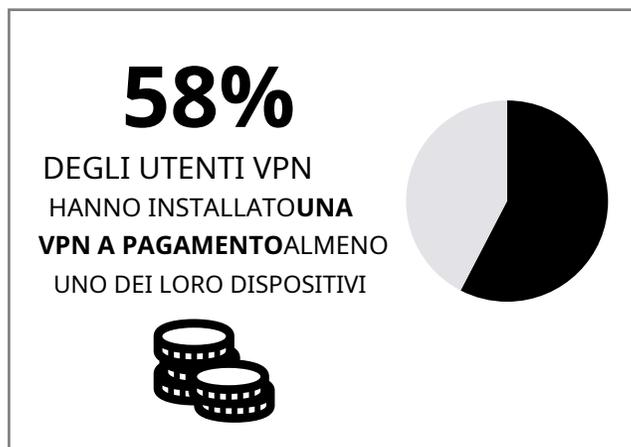
(XX%) Dati basati su "Individui" e non basati su "Dispositivi".

V8. Che tipo(i) di VPN hai sul tuo dispositivo? V9. Che tipo di abbonamento gratuito hai sul tuo?

*Il 60% delle VPN installate su ogni dispositivo posseduto sono VPN a pagamento. In totale, **58% degli utenti VPN** hanno installato una VPN a pagamento su almeno uno dei loro dispositivi.

ABBONAMENTO A PAGAMENTO IN BASE AL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO E ALLA PRATICA DI INTERNET

I proprietari di una VPN a pagamento hanno un profilo più giovane ed esperto di tecnologia e un maggior numero di consumatori di contenuti illegali.



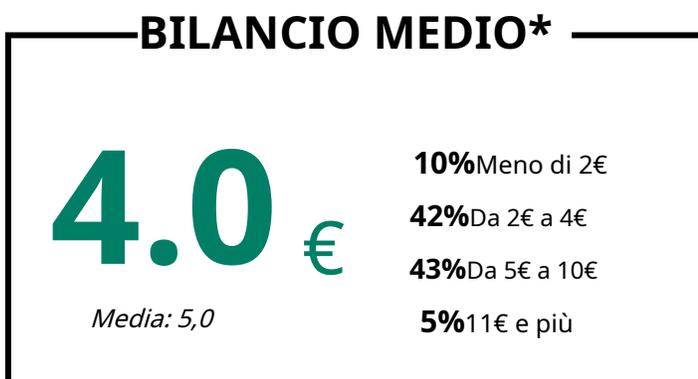
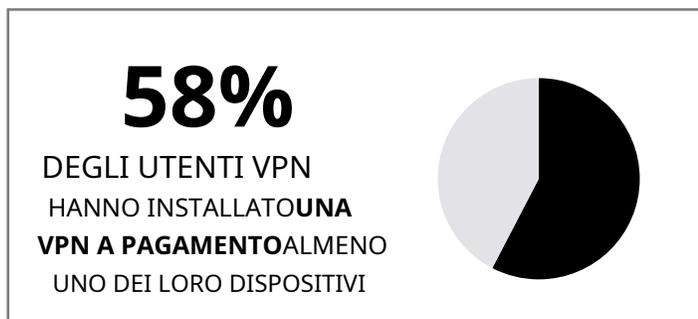
| SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| n=512 | n=362 | n=197 | n=221 | n=255 | n=144 | n=57 | n=327 | n=331 | n=84 | n=132 | n=396 | n=478 | n=182 | n=692 |
| 58% | 57% | 67% | 70% | 51% | 43% | 46% | 60% | 63% | 46% | 47% | 51% | 63% | 64% | 56% |

| CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET (6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO ALLA TECNOLOGIA | | |
|----------------------|------------|--|--------------|--------------|--------------------------|-------------|------------|
| Sì | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| n=390 | n=484 | n=118 | n=405 | n=312 | n=459 | n=275 | n=140 |
| 63% | 53% | 53% | 60% | 60% | 65% | 49% | 51% |

Differenza significativa rispetto all'insieme V8. Che tipo(i) di VPN hai sul tuo dispositivo?

VPN A PAGAMENTO FOCUS

Per quanto riguarda i possessori di VPN a pagamento, affermano di aver scelto questa soluzione principalmente per motivi di sicurezza. Il loro abbonamento ammonta in media a 4 o 5 euro al mese.



MOTIVAZIONI



*Mediana basata sugli utenti VPN a pagamento

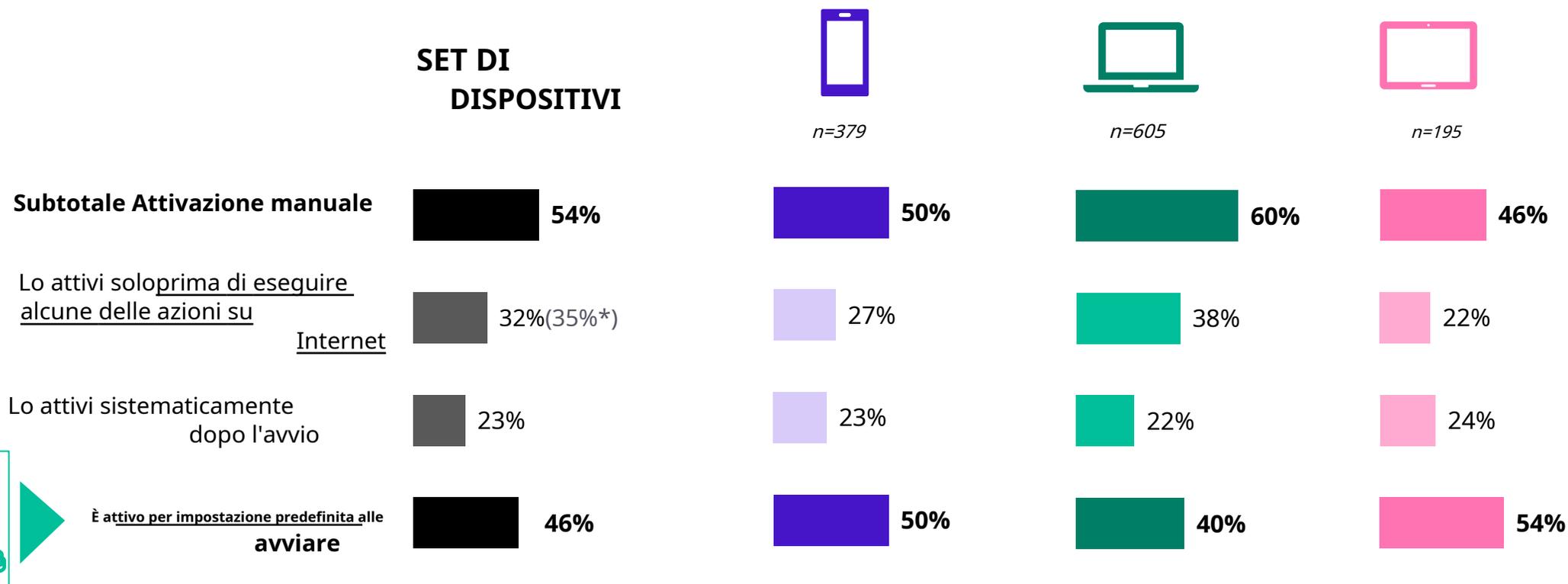
V27. Hai indicato di utilizzare almeno una VPN a pagamento su uno dei tuoi dispositivi. In media, al mese, quanto spendi utilizzando una VPN a pagamento? Se utilizzi più VPN, combina gli importi dell'abbonamento.

V28. Per quale/i motivo/i hai scelto una soluzione a pagamento anziché una gratuita?

Base: utenti VPN a pagamento (n=498)

FREQUENZA DI ATTIVAZIONE DELLA VPN

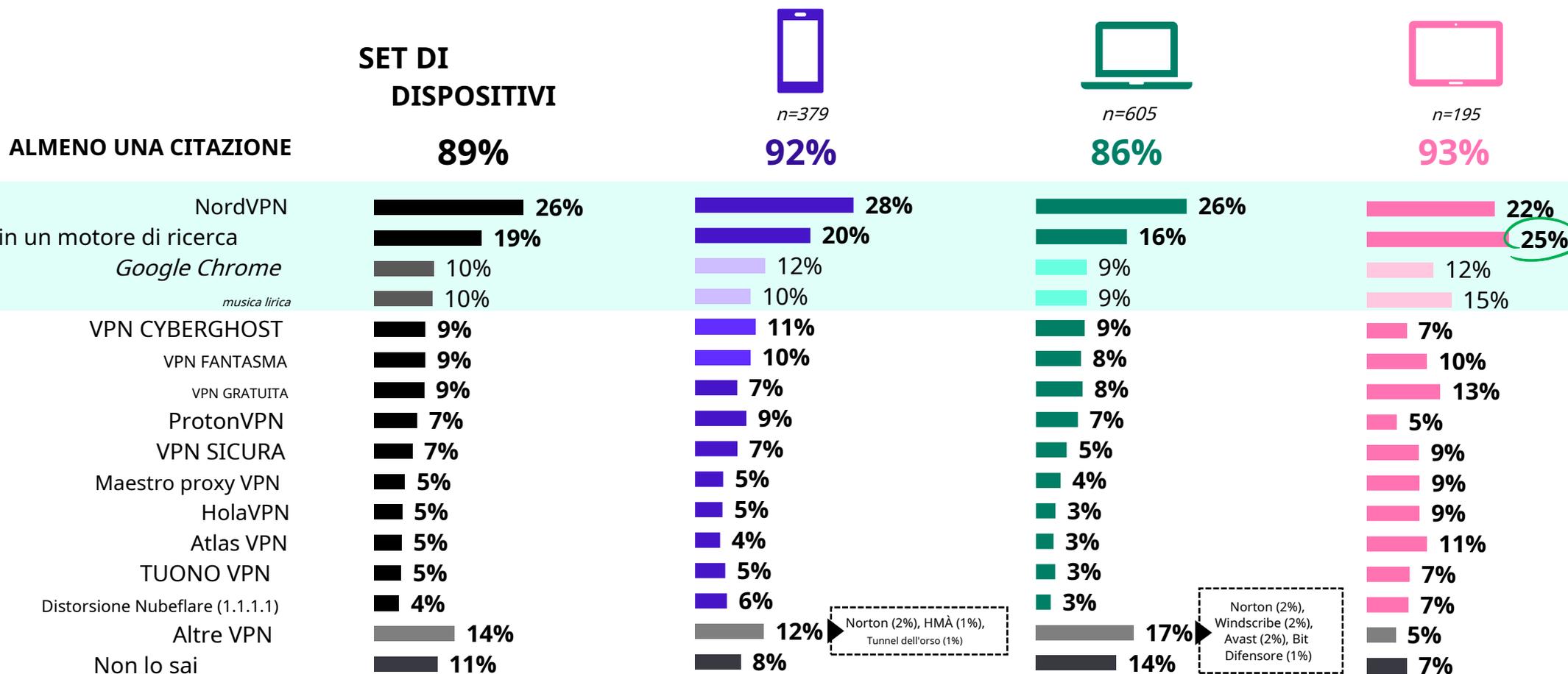
In generale, l'attivazione della VPN viene eseguita manualmente e per impostazione predefinita. Tuttavia, le VPN installate sui computer rappresentano un'eccezione e vengono attivate più manualmente che sui dispositivi portatili.



* Il 32% delle VPN installate su ciascun dispositivo vengono attivate prima di eseguire determinate azioni su Internet. In totale, **il 35% degli utenti VPN attiva il proprio VPN prima di eseguire determinate azioni su almeno uno dei loro dispositivi**

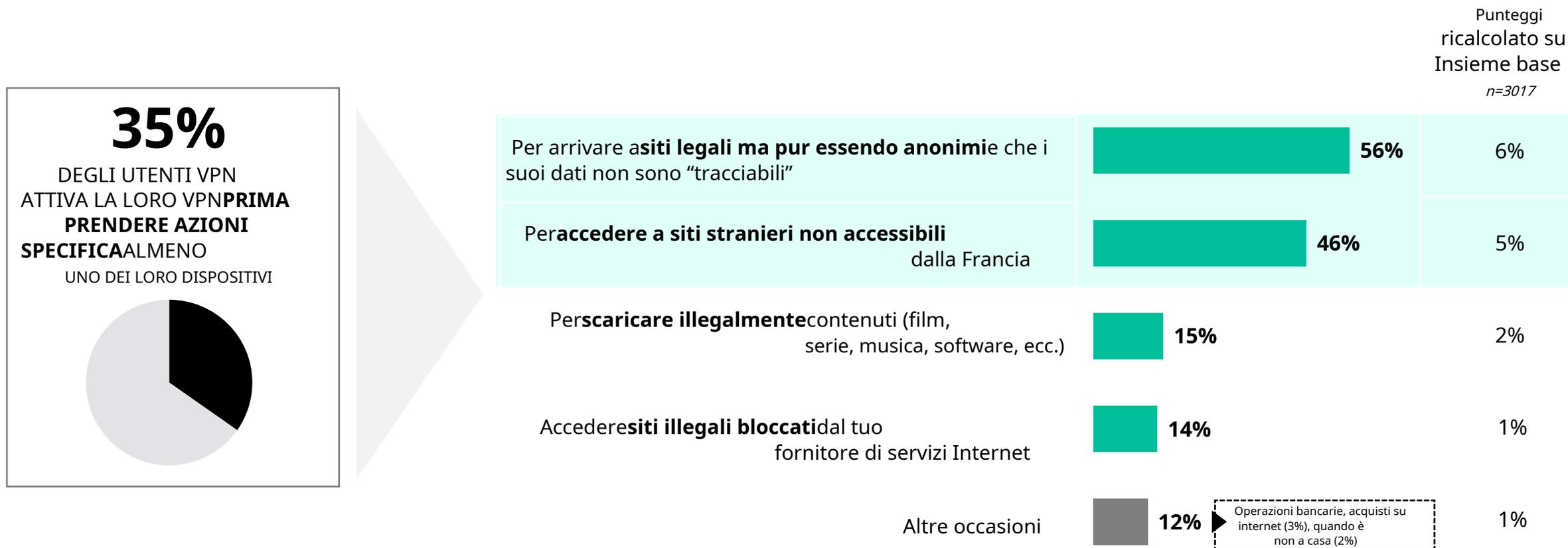
DETTAGLIO VPN UTILIZZATA

NordVPN è di gran lunga la VPN più utilizzata, in particolare su smartphone e computer, seguita dalle VPN integrate direttamente nei motori di ricerca Chrome o Opera.



TEMPI DI ATTIVAZIONE DELLA VPN

Gli utenti che attivano la propria VPN prima di un'azione concreta giustificano questa scelta principalmente adducendo due ragioni: il desiderio di anonimato su Internet e l'accesso a siti stranieri non disponibili in Francia.



MOTIVAZIONI UTILIZZANDO LA VPN

MOTIVAZIONI PER L'UTILIZZO DI UNA VPN

La protezione dei tuoi dati è la motivazione principale dichiarata per giustificare l'uso di una VPN. L'accesso ai contenuti illegali è una forza trainante per **1** Utente VPN attivo **4**. Anche l'accesso ai cataloghi VoDA esteri è una fonte di motivazione per una VPN nelle stesse proporzioni.

Motivazione principale subtotal/Motivazione

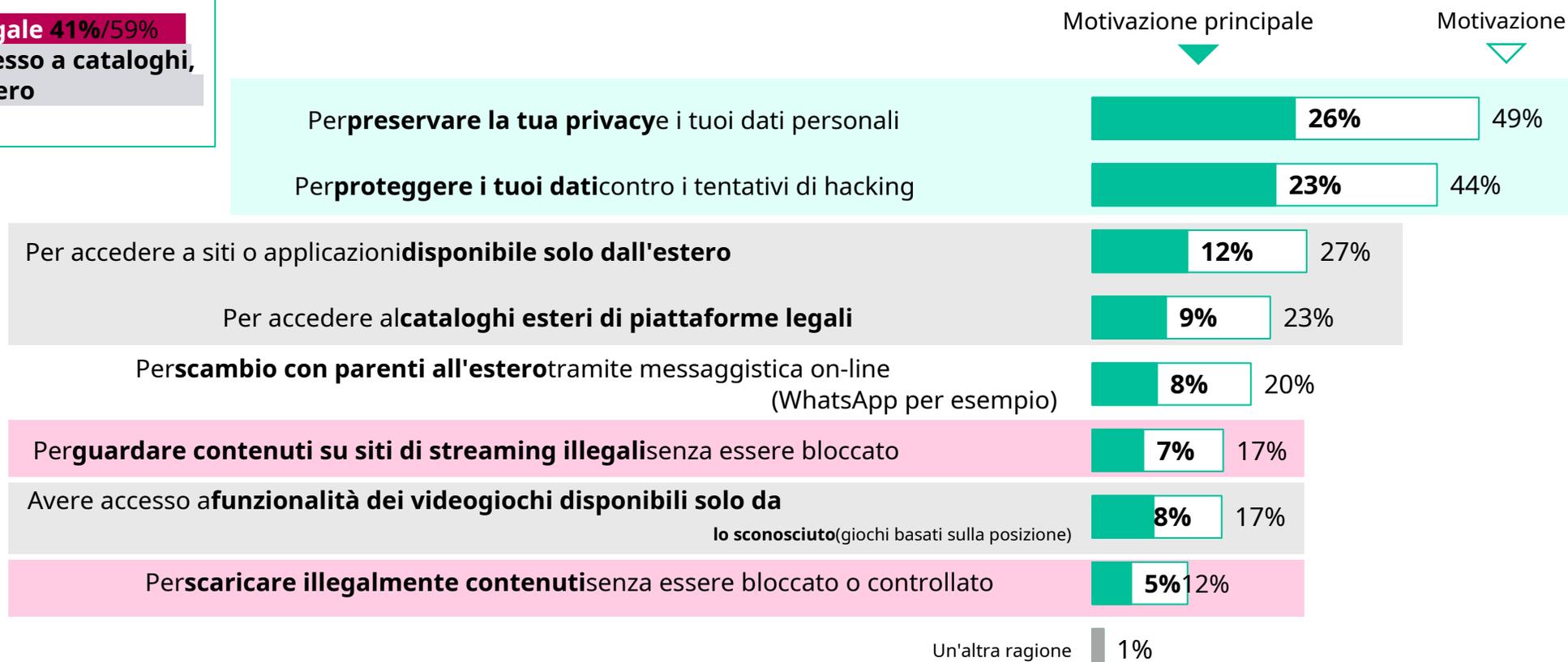
49%/64%

zioni di sicurezza

12%/24%

streaming/download illegale 41%/59%

Streaming/Download illegale/Accesso a cataloghi, siti, funzionalità disponibili all'estero



MOTIVAZIONI PER L'UTILIZZO DI UNA VPN IN SEGUITO ALLA PRATICA DI ILLEGALITÀ

Tra i consumatori illegali, e anche se la dimensione della sicurezza rimane il fattore più motivante, lo streaming e il download illegale sono maggiormente considerati fonti di motivazione.

24% | **37%** In totale Streaming/Download illegale
 59% | **76%** In totale Streaming/Download illegale/Accesso a cataloghi, siti, funzionalità disponibili all'estero





Spontaneamente vengono menzionati diversi motivi per l'utilizzo di VPN e DNS alternativi

Quando si discutono le diverse motivazioni per interessarsi alle VPN e ai DNS alternativi, **nessuno menziona la visualizzazione di contenuti illegali**. Gli intervistati spiegano il loro utilizzo:

- La possibilità **per comunicare con i propri cari dall'estero**
 - **Se passare a un gioco online** sullo smartphone
 - **Migliora la tua connessione Internet**
 - **Accedi a studi scientifici come parte dei tuoi studi**
- **Motivazioni reali ma tuttavia lontane dall'utilizzo dei due strumenti di sicurezza...**

In uso, attivazione principalmente per la visualizzazione di contenuti illeciti

- Tuttavia, **emerge rapidamente una distinzione tra le motivazioni dichiarate e l'utilizzo quotidiano di VPN e DNS alternativi**. In uso, i profili riscontrati attivano nella stragrande maggioranza la VPN solo per visualizzare contenuti illeciti.
- Siti web citati spontaneamente e inseriti in cartelle sul computer per potervi accedere il più rapidamente possibile (omerta.la, cracked.io, piratebays, Vssports, Yggtorrent, annuaire-telechargement.al, ecc.). Una cartella dove non non le motivazioni iniziali come "scambio dall'estero" o "migliorare la connessione internet".



Inizialmente avevo una VPN per chiamare la mia famiglia quando ero in Medio Oriente e anche per giocare online **Utente VPN**



Ho la VPN per i miei studi. Mi permette di consultare gli studi scientifici di cui ho bisogno

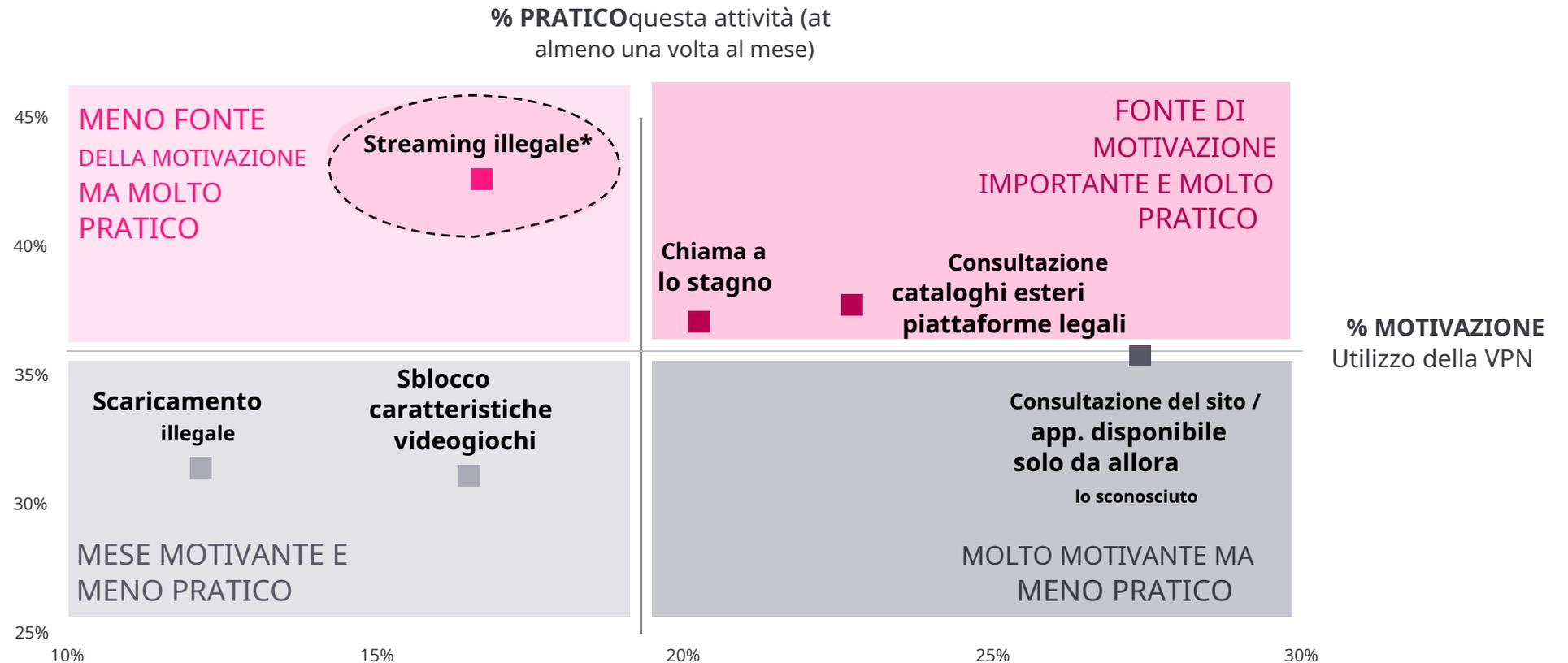
Utente VPN



Inizialmente si trattava di migliorare la connessione Internet per giocare ai videogiochi in rete. **Utente DNS**

MOTIVAZIONI ALL'UTILIZZO SECONDO LA FREQUENZA DELLA PRATICA

Quando confrontiamo gli usi dichiarati per motivare l'uso di una VPN e la loro frequenza di pratica, vediamo che l'uso dello streaming illegale è praticato in una percentuale molto significativa in considerazione del peso ad esso attribuito nelle motivazioni all'uso di una VPN.



V15. Quale di questi motivi ti ha portato a decidere di utilizzare una VPN?
U2. Con quale frequenza svolgi le seguenti azioni su Internet in Francia?

* La % pratica corrisponde al totale parziale di due elementi, che può aumentare meccanicamente il risultato.

MOTIVAZIONI PER L'UTILIZZO DI UNA VPN SECONDO IL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

La sicurezza è più una fonte di motivazione per gli anziani. Per i giovani di età compresa tra i 25 e i 34 anni, l'accesso illegale ai contenuti motiva più di 1/3 di loro.

| % MOTIVAZIONE | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| Base | n=874 | n=512 | n=362 | n=197 | n=221 | n=255 | n=144 | n=57* | n=327 | n=331 | n=84 | n=132 | n=396 | n=478 | n=182 | n=692 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 64% | 65% | 62% | 56% | 55% | 66% | 75% | 92% | 68% | 56% | 87% | 61% | 63% | 65% | 67% | 63% |
| In totale Download illegale/Streaming illegale/Accesso a cataloghi, siti, funzionalità disponibili all'estero | 59% | 62% | 55% | 69% | 73% | 57% | 41% | 26% | 58% | 64% | 34% | 65% | 54% | 63% | 59% | 59% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 24% | 26% | 21% | 23% | 37% | 25% | 13% | 2% | 26% | 27% | 6% | 24% | 23% | 25% | 23% | 24% |
| Per <u>preservare la tua privacy</u> e i tuoi dati personali | 49% | 54% | 43% | 39% | 38% | 53% | 62% | 80% | 52% | 40% | 72% | 50% | 49% | 49% | 50% | 49% |
| Per <u>proteggere i tuoi dati</u> contro i tentativi di hacking | 44% | 45% | 43% | 36% | 36% | 43% | 58% | 71% | 45% | 38% | 69% | 39% | 44% | 44% | 45% | 44% |
| Per accedere a siti o applicazioni <u>disponibile solo dall'estero</u> | 27% | 32% | 20% | 33% | 25% | 29% | 23% | 19% | 29% | 25% | 26% | 30% | 25% | 30% | 34% | 26% |
| Per accedere a <u>cataloghi esteri di piattaforme legali</u> | 23% | 22% | 23% | 28% | 27% | 21% | 13% | 17% | 25% | 23% | 13% | 24% | 18% | 27% | 23% | 23% |
| Per <u>scambio con parenti all'estero</u> tramite messaggistica online (WhatsApp ad esempio) | 20% | 22% | 18% | 23% | 22% | 18% | 20% | 16% | 20% | 22% | 13% | 21% | 20% | 20% | 15% | 21% |
| Per <u>guardare contenuti su siti di streaming illegali</u> senza essere bloccato | 17% | 18% | 14% | 16% | 27% | 17% | 6% | 2% | 18% | 19% | 1% | 19% | 15% | 18% | 16% | 17% |
| Per <u>accedere alle funzionalità dei videogiochi disponibili solo dall'estero</u> (giochi geolocalizzati) | 17% | 17% | 16% | 25% | 20% | 16% | 7% | 2% | 16% | 19% | 5% | 20% | 14% | 19% | 18% | 16% |
| Per <u>scaricare illegalmente contenuti</u> senza essere bloccato o controllato | 12% | 13% | 11% | 13% | 18% | 12% | 7% | 2% | 14% | 12% | 6% | 12% | 13% | 12% | 13% | 12% |
| Un'altra ragione | 1% | 2% | 1% | | 1% | 2% | 3% | | 2% | 1% | 2% | 2% | 1% | 2% | 3% | 1% |

Differenza significativa rispetto all'insieme
V15. Quale di questi motivi ti ha portato a decidere di utilizzare una VPN?

*Base bassa 44
Base: utenti VPN

MOTIVAZIONI PER L'UTILIZZO DI UNA VPN SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

I consumatori illegali riferiscono di essere più motivati dalla possibilità di scaricare o visualizzare illegalmente contenuti tramite una VPN.

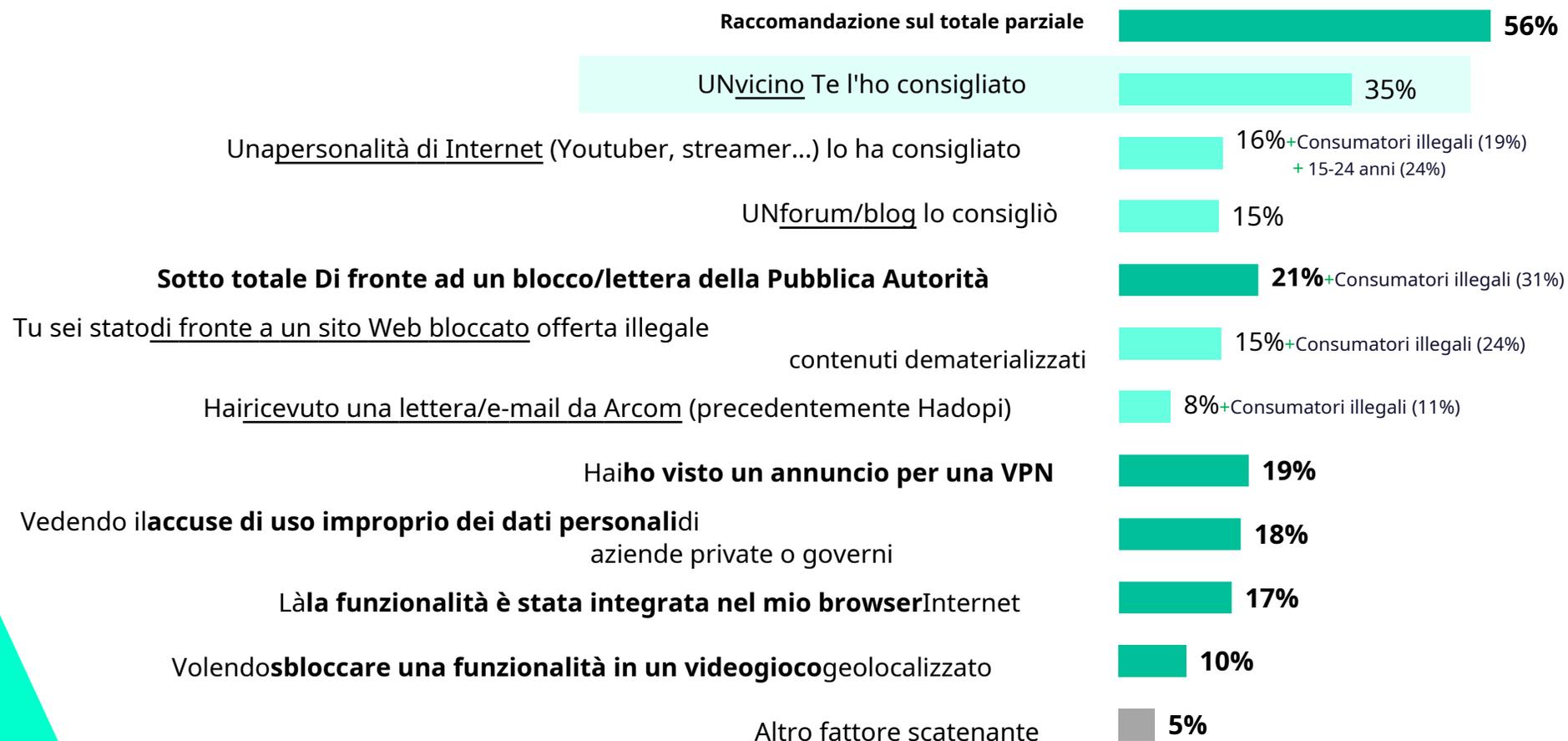
| % MOTIVAZIONE | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO A TECNOLOGIA | | |
|--|----------------------|----------------------|------------|---|--------------|--------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| | <i>Base</i> n=874 | n=390 | n=484 | n=118 | n=405 | n=312 | n=459 | n=275 | n=140 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 64% | 49% | 76% | 61% | 62% | 71% | 62% | 70% | 58% |
| In totale Download illegale/Streaming illegale/Accesso a cataloghi, siti, funzionalità disponibili all'estero | 59% | 76% | 45% | 56% | 61% | 58% | 67% | 48% | 55% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 24% | 37% | 13% | 21% | 24% | 26% | 28% | 19% | 21% |
| Per <u>preservare la tua privacy</u> e i tuoi dati personali | 49% | 37% | 60% | 45% | 46% | 58% | 47% | 56% | 45% |
| Per <u>proteggere i tuoi dati</u> contro i tentativi di hacking | 44% | 29% | 56% | 39% | 41% | 52% | 40% | 54% | 38% |
| Per accedere a siti o applicazioni <u>disponibile solo dall'estero</u> | 27% | 34% | 21% | 22% | 29% | 29% | 31% | 23% | 26% |
| Per accedere a <u>cataloghi esteri di piattaforme legali</u> | 23% | 25% | 20% | 19% | 22% | 26% | 26% | 18% | 22% |
| Per <u>scambio con parenti all'estero</u> tramite messaggistica online (WhatsApp ad esempio) | 20% | 24% | 17% | 13% | 20% | 24% | 25% | 16% | 15% |
| Per <u>guardare contenuti su siti di streaming illegali</u> senza essere bloccato | 17% | 25% | 9% | 15% | 15% | 20% | 21% | 12% | 13% |
| Per <u>accedere alle funzionalità dei videogiochi disponibili solo dall'estero</u> (giochi geolocalizzati) | 17% | 21% | 13% | 15% | 14% | 20% | 23% | 10% | 7% |
| Per <u>scaricare illegalmente contenuti</u> senza essere bloccato o controllato | 12% | 19% | 6% | 15% | 13% | 12% | 14% | 10% | 10% |
| Un'altra ragione | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 2% |

  Differenza significativa rispetto all'insieme

V15. Quale di questi motivi ti ha portato a decidere di utilizzare una VPN?

/ ELEMENTI ATTIVI DI UNA VPN

Il passaparola è il primo fattore che spinge a utilizzare una VPN. Anche la pubblicità su Internet o la raccomandazione di un influencer sono importanti fattori d'influenza.



ELEMENTI TRIGGER DI UNA VPN SECONDO IL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO I consigli

degli YouTuber o degli streamer hanno più influenza sui giovani.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| Base | n=874 | n=512 | n=362 | n=197 | n=221 | n=255 | n=144 | n=57* | n=327 | n=331 | n=84 | n=132 | n=396 | n=478 | n=182 | n=692 |
| Raccomandazione sul totale parziale | 56% | 53% | 60% | 60% | 58% | 58% | 50% | 36% | 61% | 54% | 40% | 58% | 52% | 59% | 57% | 55% |
| <i>UNvicino te lo ha consigliato</i> | 35% | 32% | 40% | 29% | 35% | 38% | 38% | 33% | 40% | 31% | 34% | 33% | 33% | 37% | 40% | 34% |
| <i>Unapersonalità di Internet (Youtuber, streamer...) lo ha consigliato</i> | 16% | 17% | 13% | 24% | 22% | 11% | 8% | | 17% | 16% | 3% | 19% | 13% | 18% | 14% | 16% |
| <i>UNforum/blog lo consigliò</i> | 15% | 16% | 13% | 18% | 14% | 19% | 8% | 7% | 18% | 14% | 7% | 15% | 14% | 16% | 15% | 15% |
| Sotto totale Di fronte ad un blocco/lettera di Arcom | 21% | 23% | 18% | 22% | 34% | 19% | 9% | 5% | 20% | 25% | 9% | 22% | 20% | 22% | 23% | 20% |
| <i>Tu sei statodi fronte a un sito Web bloccato offrire illegalmente contenuti dematerializzati</i> | 15% | 17% | 13% | 15% | 25% | 15% | 6% | 5% | 15% | 18% | 5% | 16% | 14% | 16% | 17% | 15% |
| <i>Hairicevuto una lettera/e-mail da Arcom (precedentemente Hadopi)</i> | 8% | 8% | 7% | 11% | 12% | 5% | 4% | 2% | 8% | 9% | 6% | 6% | 7% | 8% | 8% | 8% |
| Hai visto un annuncio per una VPN | 19% | 22% | 15% | 23% | 20% | 16% | 22% | 18% | 19% | 18% | 18% | 26% | 15% | 23% | 25% | 18% |
| Vedendo ilaccuse di uso improprio dei dati personali da aziende private o governi | 18% | 21% | 15% | 14% | 17% | 21% | 15% | 37% | 19% | 17% | 30% | 11% | 18% | 18% | 18% | 18% |
| Làla funzionalità è stata integrata nel mio browser Internet | 17% | 17% | 17% | 14% | 14% | 16% | 20% | 30% | 19% | 14% | 22% | 17% | 19% | 15% | 11% | 18% |
| Volendosbloccare una funzionalità in un videogioco basato sulla posizione | 10% | 11% | 9% | 17% | 14% | 8% | 2% | | 9% | 12% | | 13% | 7% | 12% | 8% | 11% |
| Altro fattore scatenante | 5% | 6% | 5% | 2% | 3% | 7% | 9% | 11% | 6% | 4% | 13% | 4% | 6% | 5% | 7% | 5% |

Differenza significativa rispetto all'insieme
 V17. Quali sono stati i fattori scatenanti che ti hanno convinto a utilizzare una VPN?

*Base bassa
 Base: utenti VPN

ELEMENTI TRIGGER DI UNA VPN SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

Naturalmente le accuse di abuso dei dati personali hanno convinto ulteriormente gli utenti più sensibili alla sicurezza a ricorrere a una VPN.

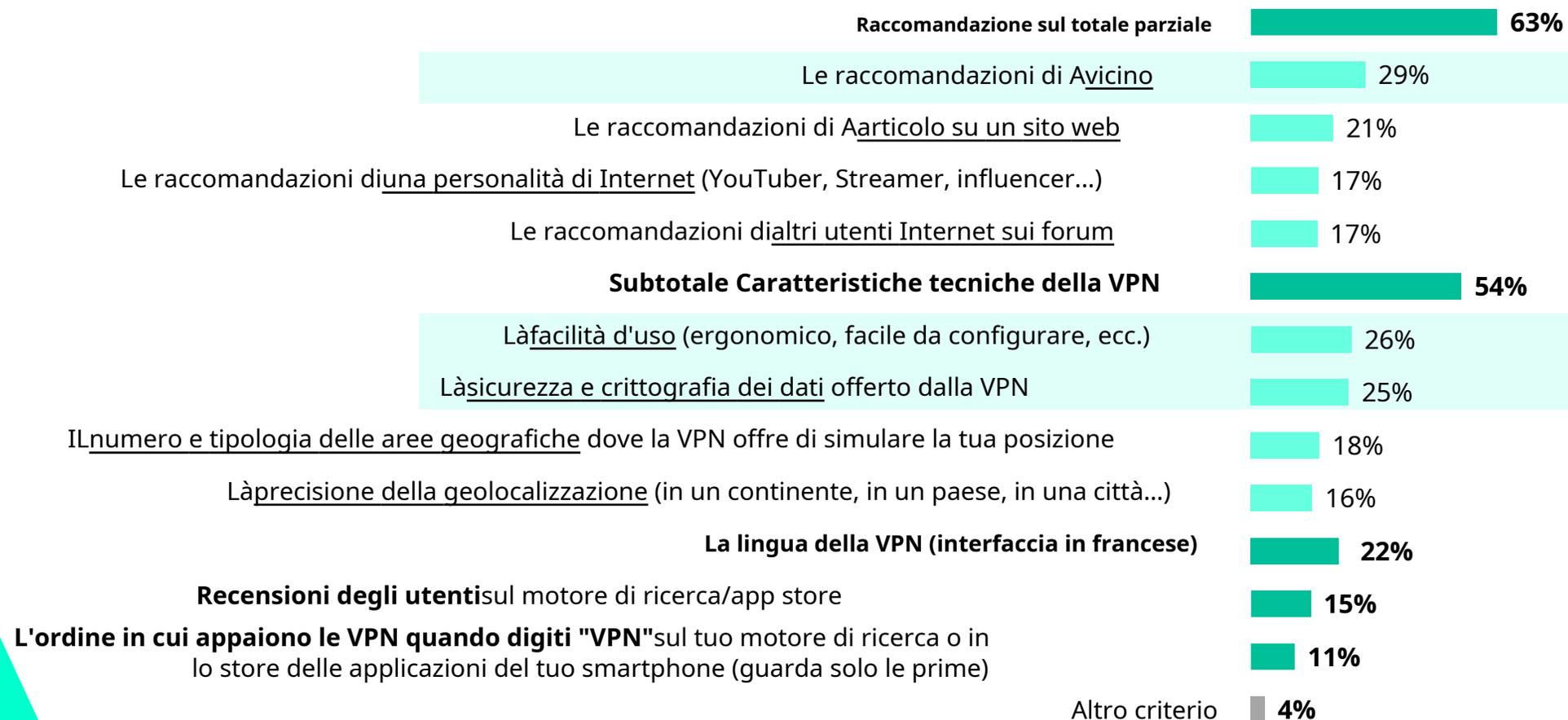
| | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO A TECNOLOGIA | | |
|---|--------------|----------------------|--------------|--|---|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|
| | | SÌ | NO | | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| <i>Base</i> | <i>n=874</i> | <i>n=390</i> | <i>n=484</i> | | <i>n=118</i> | <i>n=405</i> | <i>n=312</i> | <i>n=459</i> | <i>n=275</i> | <i>n=140</i> |
| Raccomandazione sul totale parziale | 56% | 56% | 56% | | 51% | 57% | 58% | 60% | 49% | 56% |
| <i>UNvicino te lo ha consigliato</i> | <i>35%</i> | 28% | 40% | | 34% | 32% | 39% | 34% | 35% | 37% |
| <i>Unapersonalità di Internet (Youtuber, streamer...) lo ha consigliato</i> | <i>16%</i> | 19% | 12% | | 9% | 17% | 17% | 22% | 8% | 10% |
| <i>UNforum/blog lo consiglia</i> | <i>15%</i> | 18% | 12% | | 13% | 17% | 14% | 18% | 11% | 13% |
| Sotto totale Di fronte ad un blocco/lettera di Arcom | 21% | 31% | 12% | | 20% | 20% | 23% | 25% | 16% | 18% |
| <i>Tu sei statodi fronte a un sito Web bloccato offrire illegalmente contenuti dematerializzati di cui disponiricevuto una lettera/e-mail da Arcom (precedentemente Hadopi)</i> | <i>15%</i> | 24% | 8% | | 14% | 16% | 15% | 18% | 13% | 12% |
| | <i>8%</i> | 11% | 5% | | 6% | 6% | 10% | 10% | 4% | 6% |
| Hai visto un annuncio per una VPN | 19% | 19% | 20% | | 20% | 19% | 21% | 23% | 18% | 12% |
| Vedendo ilaccuse di uso improprio dei dati personali da aziende private o governi | 18% | 17% | 19% | | 18% | 16% | 23% | 18% | 20% | 17% |
| Làla funzionalità è stata integrata nel mio browser Internet | 17% | 16% | 18% | | 15% | 16% | 18% | 16% | 18% | 19% |
| Volendosbloccare una funzionalità in un videogioco basato sulla posizione | 10% | 15% | 6% | | 7% | 11% | 10% | 12% | 6% | 10% |
| Altro fattore scatenante | 5% | 3% | 7% | | 4% | 6% | 6% | 4% | 9% | 5% |

Differenza significativa rispetto all'insieme

V17. Quali sono stati i fattori scatenanti che ti hanno convinto a utilizzare una VPN?

/ CRITERI PER LA SCELTA DI UNA VPN

La scelta di una VPN è guidata principalmente dai consigli, in particolare da quelli di una persona cara. Anche l'ergonomia dell'utensile e la sicurezza sono elementi a cui gli utenti attribuiscono grande importanza.



CRITERI PER LA SCELTA DI UNA VPN IN BASE AL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

I più giovani sono ancora una volta maggiormente influenzati dai consigli di YouTuber e streamer nella scelta di una VPN.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Fuori IDF |
| Base | n=874 | n=512 | n=362 | n=197 | n=221 | n=255 | n=144 | n=57* | n=327 | n=331 | n=84 | n=132 | n=396 | n=478 | n=182 | n=692 |
| Raccomandazione sul totale parziale | 63% | 62% | 65% | 67% | 66% | 64% | 61% | 35% | 69% | 66% | 38% | 60% | 60% | 66% | 68% | 62% |
| <i>Le raccomandazioni di Avicino</i> | 29% | 27% | 33% | 26% | 27% | 29% | 40% | 22% | 34% | 26% | 24% | 30% | 26% | 32% | 33% | 28% |
| <i>Le raccomandazioni di Articolo su un sito web</i> | 21% | 24% | 17% | 19% | 23% | 25% | 18% | 10% | 25% | 22% | 9% | 17% | 18% | 23% | 23% | 20% |
| <i>Le raccomandazioni di una personalità di Internet (YouTuber, Streamer, influencer...)</i> | 17% | 18% | 16% | 29% | 23% | 13% | 5% | 5% | 20% | 16% | 4% | 21% | 15% | 19% | 17% | 17% |
| <i>Le raccomandazioni di altri utenti Internet sui forum</i> | 17% | 18% | 16% | 16% | 21% | 21% | 11% | 2% | 15% | 22% | 4% | 19% | 17% | 17% | 16% | 17% |
| Subtotale Caratteristiche tecniche della VPN (geo, facilità, sicurezza) | 54% | 55% | 52% | 49% | 53% | 55% | 52% | 75% | 54% | 47% | 61% | 64% | 54% | 54% | 60% | 52% |
| <i>La facilità d'uso (ergonomico, facile da configurare, ecc.)</i> | 26% | 29% | 21% | 21% | 23% | 24% | 32% | 48% | 25% | 21% | 42% | 29% | 27% | 25% | 24% | 26% |
| <i>La sicurezza e crittografia dei dati offerto dalla VPN</i> | 25% | 26% | 24% | 18% | 20% | 27% | 29% | 52% | 24% | 18% | 39% | 34% | 27% | 23% | 28% | 24% |
| <i>Il numero e tipologia delle aree geografiche dove la VPN offre di simulare la tua posizione</i> | 18% | 20% | 14% | 16% | 19% | 15% | 18% | 28% | 19% | 15% | 24% | 16% | 16% | 19% | 26% | 15% |
| <i>La precisione della geolocalizzazione (in un continente, in un paese, in una città...)</i> | 16% | 18% | 13% | 18% | 15% | 14% | 13% | 26% | 17% | 14% | 22% | 14% | 16% | 16% | 21% | 14% |
| <i>La lingua VPN (interfaccia in francese)</i> | 22% | 24% | 21% | 17% | 19% | 20% | 30% | 44% | 22% | 18% | 37% | 24% | 24% | 21% | 20% | 23% |
| <i>Le recensioni degli utenti sul motore di ricerca/app store</i> | 15% | 17% | 13% | 16% | 16% | 14% | 19% | 6% | 15% | 17% | 14% | 15% | 13% | 17% | 17% | 15% |
| <i>L'ordine di apparizione delle VPN quando digiti "VPN" sul motore di ricerca o nello store delle applicazioni del tuo smartphone (guardi solo le prime)</i> | 11% | 11% | 12% | 22% | 13% | 7% | 5% | 2% | 11% | 11% | 4% | 15% | 10% | 12% | 10% | 12% |
| <i>Altro criterio</i> | 4% | 4% | 3% | 1% | 1% | 4% | 8% | 9% | 4% | 2% | 12% | 2% | 4% | 3% | 3% | 4% |

Differenza significativa rispetto all'insieme
 V18. Dall'elenco seguente, indica il/i criterio/i che prendi in considerazione nella scelta della VPN che installerai sui tuoi dispositivi?

*Base bassa
 Base: utenti VPN

CRITERI PER LA SCELTA DI UNA VPN SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

I consumatori illegali sono meno attenti alle caratteristiche tecniche ma apprezzano di più le raccomandazioni, siano esse provenienti da personalità di Internet, utenti di Internet o articoli su Internet.

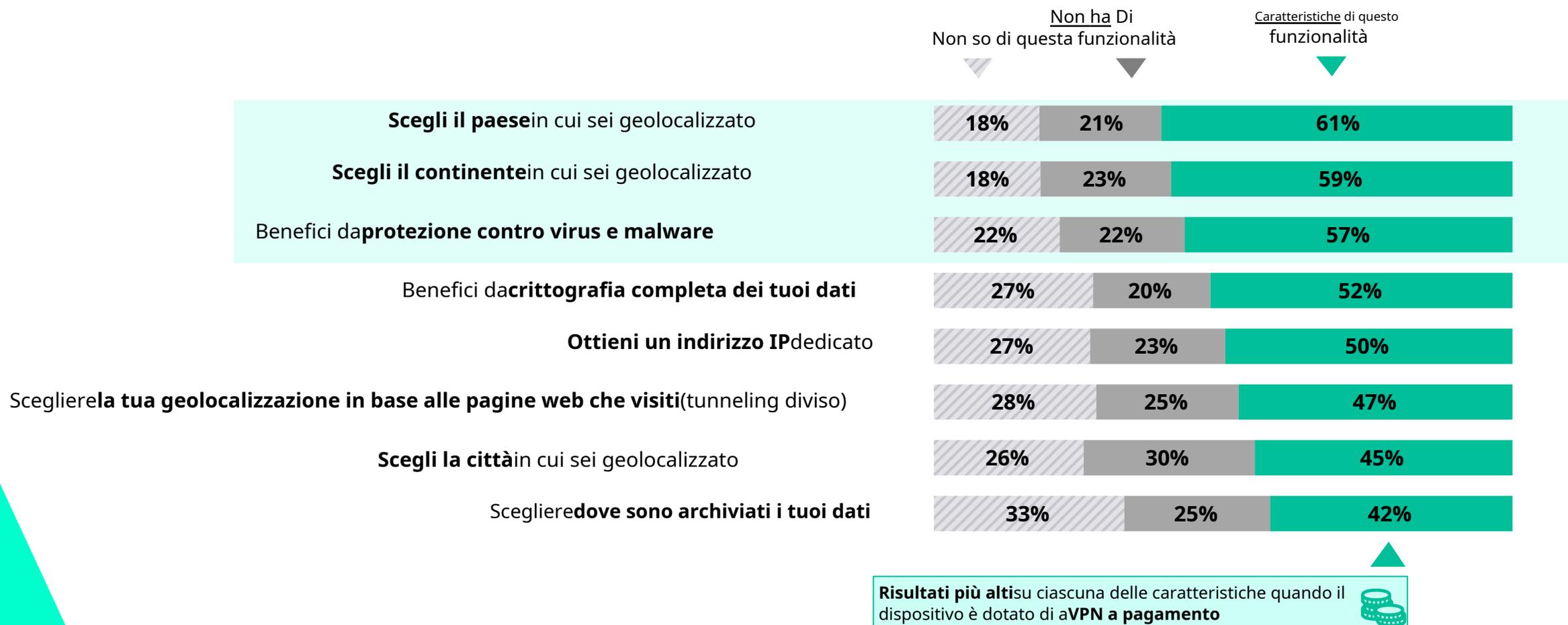
| | INSIEME | PRATICA UNO ATTIVITÀ ILLEGALE SU INTERNET | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO A TECNOLOGIA | | |
|--|------------|---|------------|---|--------------|--------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| Base | n=874 | n=390 | n=484 | n=118 | n=405 | n=312 | n=459 | n=275 | n=140 |
| Raccomandazione sul totale parziale | 63% | 69% | 58% | 57% | 63% | 66% | 69% | 56% | 58% |
| <i>Le raccomandazioni di <u>Avicino</u></i> | 29% | 25% | 33% | 23% | 27% | 35% | 27% | 32% | 32% |
| <i>Le raccomandazioni di <u>Articolo su un sito web</u></i> | 21% | 24% | 18% | 14% | 21% | 24% | 26% | 17% | 14% |
| <i>Le raccomandazioni di <u>una personalità di Internet</u> (YouTuber, Streamer, influencer...)</i> | 17% | 22% | 13% | 15% | 18% | 17% | 23% | 9% | 15% |
| <i>Le raccomandazioni di <u>altri utenti Internet sui forum</u></i> | 17% | 22% | 12% | 15% | 20% | 16% | 22% | 12% | 10% |
| Subtotale Caratteristiche tecniche della VPN (geo, facilità, sicurezza) | 54% | 51% | 56% | 47% | 55% | 57% | 52% | 57% | 54% |
| <i>Là <u>facilità d'uso</u> (ergonomico, facile da configurare, ecc.)</i> | 26% | 22% | 29% | 19% | 26% | 31% | 23% | 32% | 20% |
| <i>Là <u>sicurezza e crittografia dei dati</u> offerto dalla VPN</i> | 25% | 19% | 30% | 23% | 24% | 29% | 21% | 30% | 26% |
| <i>IL <u>numero e tipologia delle aree geografiche</u> dove la VPN offre di simulare la tua posizione</i> | 18% | 19% | 17% | 11% | 18% | 21% | 19% | 17% | 14% |
| <i>Là <u>precisione della geolocalizzazione</u> (in un continente, in un paese, in una città...)</i> | 16% | 17% | 15% | 9% | 17% | 18% | 17% | 16% | 12% |
| <i>Là <u>Linguaggio VPN</u> (interfaccia in francese)</i> | 22% | 20% | 20% | 23% | 21% | 25% | 21% | 26% | 22% |
| <i>IL <u>recensioni degli utenti</u> sul motore di ricerca/app store</i> | 15% | 15% | 15% | 18% | 17% | 14% | 18% | 14% | 10% |
| <i>L'ordine di <u>apparizione delle VPN</u> quando digiti "VPN" sul motore di ricerca o nello store delle applicazioni del tuo smartphone (guardi solo le prime)</i> | 11% | 14% | 9% | 7% | 12% | 13% | 15% | 7% | 8% |
| <i>Altro criterio</i> | 4% | 1% | 6% | 6% | 5% | 1% | 2% | 4% | 6% |

 Differenza significativa rispetto all'insieme

V18. Dall'elenco seguente, indica il/i criterio/i che prendi in considerazione nella scelta della VPN che installerai sui tuoi dispositivi?

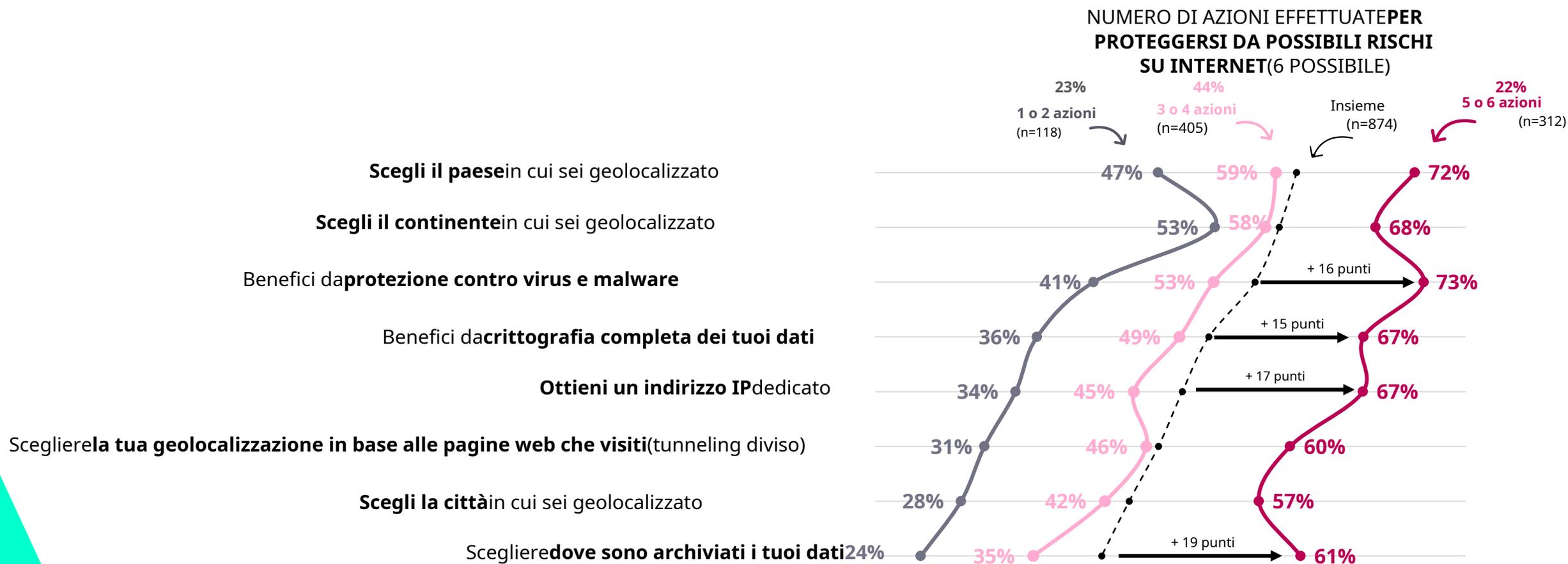
CARATTERISTICHE DELLE VPN INSTALLATE

La maggior parte delle VPN installate offre la possibilità di scegliere la propria geolocalizzazione all'interno di un continente o di un paese e garantisce protezione contro virus e malware. La scelta di una determinata città è meno comune. Per la maggior parte di queste funzionalità, quasi la metà degli utenti pensa di non trarne beneficio o non sa se ne trarranno beneficio.



CARATTERISTICHE DELLE VPN INSTALLATE IN BASE ALLA SENSIBILITÀ DELLA SICUREZZA

Gli utenti molto sensibili alla sicurezza (5 o 6 azioni intraprese) dispongono di una VPN molto più completa in termini di funzionalità offerte, in particolare l'hosting dei dati e l'ottenimento di un indirizzo IP.





/ Delle caratteristiche tecniche raramente decisivo nella scelta di una VPN

- Scegliere la propria VPN è abbastanza semplice: poter essere irrintracciabili e accedere a contenuti illeciti.
- **Nessun utente ha menzionato il confronto tra VPN basate su funzionalità "avanzate".** come lo splittunneling (per indirizzare solo una parte del traffico attraverso la VPN) o funzionalità di sicurezza aggiuntive.
- **La VPN è stata installata per soddisfare un'esigenza e gli utenti incontrati non cercheranno funzionalità aggiuntive finché viene raggiunto l'obiettivo principale**(un utente ha affermato di aver testato 10 VPN diverse prima di poter accedere a una piattaforma di streaming belga).



Non conosco tutte le caratteristiche. Esistono alcune VPN migliori di altre, che sono più efficienti. In ogni cosa c'è sempre il meglio. Ho accesso ai siti per scaricare, quindi per me è sufficiente.

Utente VPN



Personalmente utilizzo solo la geolocalizzazione. So che funziona e questa è la cosa più importante. Da allora non ho mai ricevuto alcuna lettera **Utente VPN**

PERCEZIONE DELL'USO DA UNA VPN

/ FACILITÀ D'USO

In generale, gli utenti VPN trovano lo strumento molto facile da trovare e anche da utilizzare.

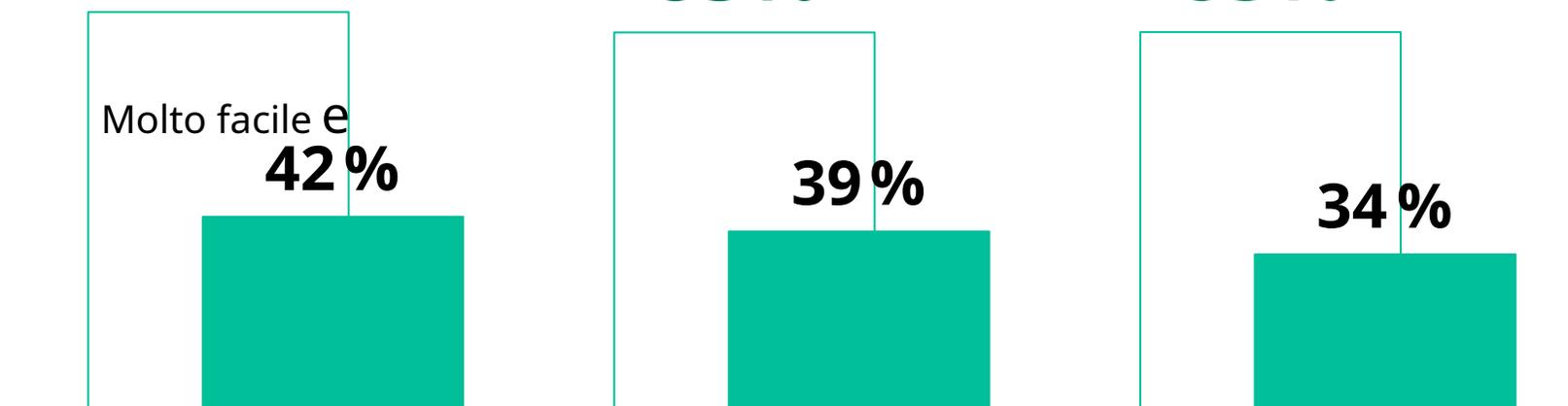
Accedi a una VPN
(trovalo, installalo su dispositivi)

Scegli la tua posizione
(città o paese in cui il nessuno vuole esserlo geolocalizzato)

Utilizza una VPN
(comprendere le funzionalità, cambiare il tuo indirizzo IP)

Sotto totale

Facile **87%**





Per le VPN, attivazione con un clic

- L'utilizzo di una VPN è considerato semplice e intuitivo. Che si tratti di smartphone o computer, basta fare clic su un solo pulsante per avviare la VPN e renderla attiva.
- Gli utenti percepiscono la VPN come un "aiuto" per accedere ai contenuti. Finché potranno accedervi, gli utenti non si preoccupano di quale regione, paese o città selezionare.
- Tieni presente che gli utenti sembrano accontentarsi delle regioni offerte dalle VPN purché il sito illecito sia accessibile.

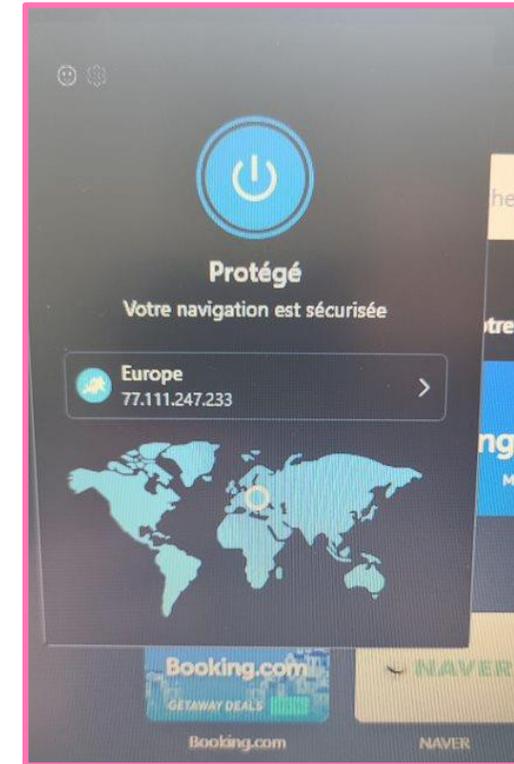


Foto scattata durante le interviste

Basta fare clic sul pulsante per attivare la VPN sul browser Opera



✓ Dopo aver attivato la VPN, gli utenti si dirigono immediatamente verso siti di aggregazione di contenuti illegali o account Twitter specializzati

- Si dirigono verso piattaforme che aggregano numerosi collegamenti di reindirizzamento al contenuto desiderato. Sanno che in questa lista molti verranno disattivati o cancellati perché fraudolenti.
- Se nessuno funziona, scaricherà un'altra VPN per riprovare e accedere al contenuto.
- Si iscrivono ad account su X (ex Twitter) che distribuiscono link aggiornati per accedere ai contenuti con VPN gratuite.



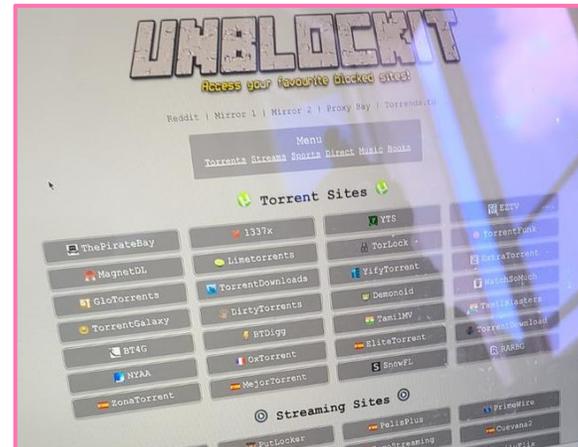
Basta toccare i social network come TWITTER, Stream mon sport, tanti ragazzi chiedono il link e qualcuno riesce sempre a rispondere. Di solito spiegano. **Utente DNS**



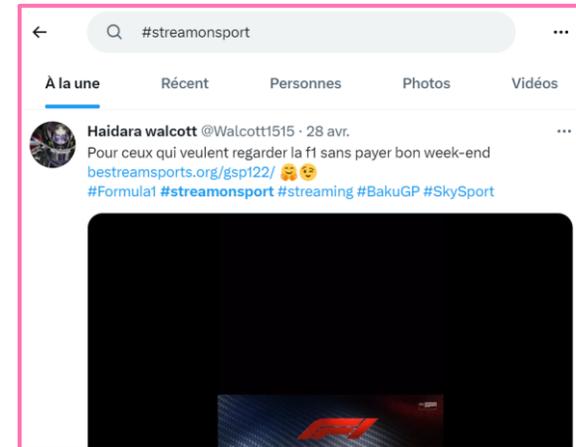
È unblock-it, è un catalogo di tutti i siti di download e streaming disponibili. Quando cerco un film, vado su di esso e clicco su "The Pirate Bay" **Utente VPN**



Accesso a Netflix USA



Piattaforma aggregatrice



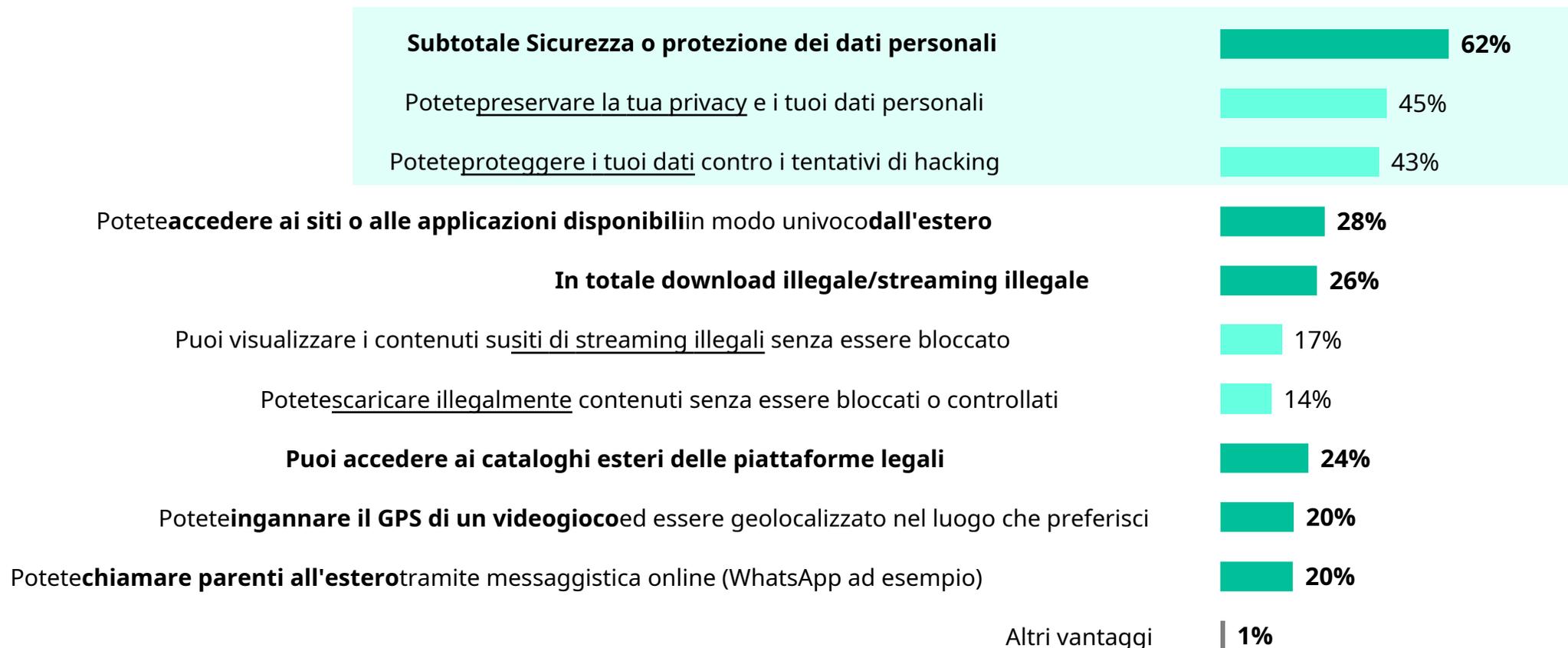
Collegamenti ai social media



Accesso a un sito con un catalogo di Contenuti

VANTAGGI DELLA/E VPN UTILIZZATA/E

La protezione dei dati personali è ampiamente considerata il principale vantaggio della VPN utilizzata.



VANTAGGI DELLE VPN UTILIZZATE IN BASE AL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

Nel dettaglio, sono ancora più propensi gli anziani a considerare la sicurezza dei dati come un vantaggio della VPN. Quelli sotto i 35 anni attribuiscono maggiore importanza all'accesso ai download illegali rispetto ai loro anziani.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| <i>Base</i> | <i>n=874</i> | <i>n=512</i> | <i>n=362</i> | <i>n=197</i> | <i>n=221</i> | <i>n=255</i> | <i>n=144</i> | <i>n=57*</i> | <i>n=327</i> | <i>n=331</i> | <i>n=84</i> | <i>n=132</i> | <i>n=396</i> | <i>n=478</i> | <i>n=182</i> | <i>n=692</i> |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 62% | 62% | 62% | 59% | 51% | 62% | 76% | 87% | 67% | 53% | 82% | 60% | 62% | 62% | 65% | 62% |
| <i>Potete preservare la tua privacy e i tuoi dati personali</i> | 45% | 48% | 42% | 38% | 31% | 47% | 61% | 75% | 48% | 38% | 69% | 42% | 46% | 45% | 45% | 46% |
| <i>Potete proteggere i tuoi dati contro i tentativi di hacking</i> | 43% | 42% | 44% | 36% | 37% | 42% | 57% | 66% | 44% | 39% | 57% | 42% | 43% | 43% | 47% | 42% |
| <i>Potete accedere ai siti o alle applicazioni disponibili in modo univoco dall'estero</i> | 28% | 33% | 22% | 31% | 30% | 30% | 21% | 26% | 29% | 27% | 28% | 32% | 27% | 30% | 33% | 27% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 26% | 29% | 22% | 27% | 35% | 29% | 16% | 7% | 28% | 28% | 8% | 31% | 26% | 27% | 25% | 27% |
| <i>Puoi visualizzare i contenuti susiti di streaming illegali senza essere bloccato</i> | 17% | 19% | 14% | 16% | 24% | 17% | 10% | 5% | 18% | 17% | 3% | 21% | 15% | 18% | 17% | 17% |
| <i>Potete scaricare illegalmente contenuti senza essere bloccati o controllati</i> | 14% | 16% | 11% | 13% | 18% | 17% | 9% | 2% | 15% | 15% | 5% | 14% | 15% | 13% | 12% | 14% |
| <i>Puoi accedere al catalogo esteri di piattaforme legali</i> | 24% | 27% | 20% | 26% | 23% | 25% | 21% | 20% | 25% | 24% | 20% | 24% | 23% | 25% | 26% | 23% |
| <i>Potete ingannare il GPS di un videogioco ed essere geolocalizzato nel luogo che preferisci</i> | 20% | 22% | 18% | 29% | 28% | 18% | 5% | 9% | 22% | 21% | 2% | 26% | 18% | 22% | 24% | 19% |
| <i>Potete chiamare parenti all'estero tramite messaggistica online (WhatsApp ad esempio)</i> | 20% | 20% | 20% | 22% | 22% | 19% | 16% | 12% | 24% | 19% | 13% | 18% | 17% | 22% | 22% | 19% |
| Altri vantaggi | 1% | 1% | 2% | | | 2% | 3% | 2% | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% |

 Differenza significativa rispetto all'insieme
V21. Secondo te, quali sono i principali vantaggi delle VPN che utilizzi?

*Base bassa

Base: utenti VPN

VANTAGGI DELLE VPN UTILIZZATE SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

La possibilità di guardare o scaricare illegalmente contenuti tramite la VPN installata è naturalmente maggiormente riconosciuta come una risorsa dai consumatori illegali.

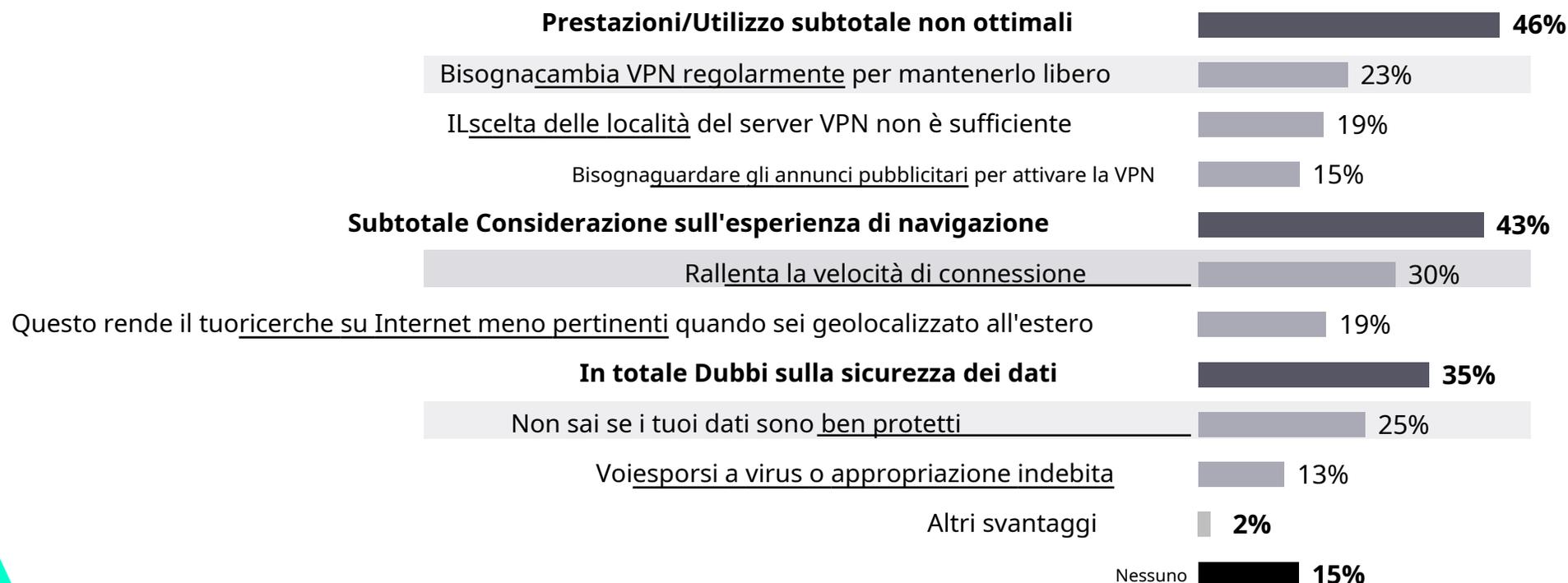
| | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO A TECNOLOGIA | | |
|---|------------|----------------------|------------|---|--------------|--------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 62% | 47% | 75% | 62% | 63% | 65% | 55% | 75% | 63% |
| Potete <u>preservare la tua privacy e i tuoi dati personali</u> | 45% | 31% | 58% | 45% | 46% | 47% | 38% | 59% | 44% |
| Potete <u>proteggere i tuoi dati</u> contro i tentativi di hacking | 43% | 32% | 53% | 40% | 43% | 48% | 36% | 53% | 47% |
| Potete <u>accedere ai siti o alle applicazioni disponibili in modo univoco dall'estero</u> | 28% | 32% | 25% | 21% | 31% | 29% | 32% | 25% | 23% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 26% | 38% | 16% | 24% | 26% | 28% | 32% | 21% | 19% |
| Puoi visualizzare i contenuti <u>susiti di streaming illegali</u> senza essere bloccato | 17% | 23% | 12% | 13% | 17% | 19% | 20% | 12% | 14% |
| Potete <u>scaricare illegalmente</u> contenuti senza essere bloccati o controllati | 14% | 21% | 8% | 15% | 12% | 15% | 17% | 12% | 7% |
| Puoi accedere ai <u>cataloghi esteri di piattaforme legali</u> | 24% | 31% | 18% | 16% | 26% | 25% | 27% | 21% | 21% |
| Potete <u>ingannare il GPS di un videogioco</u> ed essere geolocalizzato nel luogo che preferisci | 20% | 27% | 14% | 10% | 21% | 24% | 26% | 12% | 17% |
| Potete <u>chiamare parenti all'estero</u> tramite messaggistica online (WhatsApp ad esempio) | 20% | 20% | 20% | 12% | 20% | 23% | 23% | 17% | 15% |
| Altri vantaggi | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | 2% | 1% | 1% | 3% |

■ Differenza significativa rispetto all'insieme
 V21. Secondo te, quali sono i principali vantaggi delle VPN che utilizzi?

SVANTAGGI DELLA VPN

Tuttavia, le VPN utilizzate non sono prive di difetti. Alcune persone notano un rallentamento della connessione, mentre altri deplorano la necessità di cambiare regolarmente VPN per mantenere il servizio gratuito. Infine, un quarto esprime alcune riserve sulla protezione dei propri dati personali.

85% CITARE ALMENO UNO SVANTAGGIO



SVANTAGGI DELLA VPN UTILIZZATA IN BASE AL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

I più giovani sono più severi riguardo alla VPN che utilizzano. Apprezzano ancora meno la visualizzazione forzata degli annunci pubblicitari e ritengono che le ricerche su Internet stiano diventando sempre meno rilevanti.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF | |
| Base | n=874 | n=512 | n=362 | n=197 | n=221 | n=255 | n=144 | n=57* | n=327 | n=331 | n=84 | n=132 | n=396 | n=478 | n=182 | n=692 | |
| Sotto totale Almeno uno svantaggio | 85% | 88% | 80% | 91% | 88% | 83% | 77% | 75% | 83% | 88% | 76% | 84% | 83% | 86% | 80% | 86% | |
| In totale Prestazioni/Utilizzo non ottimali | 46% | 47% | 44% | 57% | 51% | 43% | 35% | 30% | 43% | 50% | 29% | 54% | 43% | 48% | 44% | 46% | |
| <i>Bisognacambia VPN regolarmente per mantenerlo libero</i> | 23% | 24% | 21% | 26% | 27% | 21% | 18% | 17% | 20% | 25% | 16% | 27% | 20% | 25% | 20% | 23% | |
| <i>Ilscelta delle località del server VPN non è sufficiente</i> | 19% | 21% | 16% | 23% | 23% | 17% | 14% | 11% | 21% | 20% | 10% | 19% | 21% | 17% | 19% | 19% | |
| <i>Bisognaguardare gli annunci pubblicitari per attivare la VPN</i> | 15% | 15% | 16% | 23% | 19% | 14% | 7% | 5% | 14% | 17% | 5% | 22% | 12% | 18% | 16% | 15% | |
| Subtotale Considerazione sull'esperienza di navigazione | 43% | 47% | 38% | 46% | 44% | 42% | 43% | | 41% | 47% | 44% | 38% | 37% | 42% | 45% | 45% | 43% |
| <i>Quellorallenta la velocità di connessione</i> | 30% | 35% | 23% | 27% | 29% | 29% | 34% | | 41% | 33% | 26% | 34% | 29% | 31% | 30% | 29% | 30% |
| <i>Questo rende il tuoricerche su Internet meno pertinenti quando sei geolocalizzato all'estero</i> | 19% | 20% | 19% | 26% | 21% | 19% | 12% | 10% | 20% | 25% | 12% | 12% | 17% | 21% | 22% | 19% | |
| In totale Dubbi sulla sicurezza dei dati | 35% | 38% | 31% | 36% | 33% | 40% | 27% | 40% | 35% | 33% | 36% | 40% | 34% | 36% | 28% | 37% | |
| <i>Non sai se il tuoi dati sono ben protetti</i> | 25% | 27% | 23% | 23% | 21% | 31% | 22% | 33% | 25% | 23% | 32% | 27% | 26% | 25% | 20% | 27% | |
| <i>Voiesporsi a virus o appropriazione indebita</i> | 13% | 15% | 11% | 16% | 14% | 14% | 7% | 10% | 15% | 12% | 7% | 16% | 11% | 15% | 14% | 13% | |
| Un altro svantaggio | 2% | 2% | 1% | 0% | 1% | 2% | 3% | 5% | 3% | 1% | 3% | 2% | 1% | 2% | 2% | 2% | |
| Nessun aspetto negativo | 15% | 12% | 20% | 9% | 12% | 17% | 23% | 25% | 17% | 12% | 24% | 16% | 17% | 14% | 20% | 14% | |

Differenza significativa rispetto all'insieme
V22. E quali sono i principali svantaggi delle VPN che utilizzi?

SVANTAGGI DELLA VPN UTILIZZATA SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

Allo stesso modo, i messaggi pubblicitari e la mancanza di pertinenza delle ricerche su Internet rappresentano ulteriori fonti di frustrazione tra i consumatori illegali.

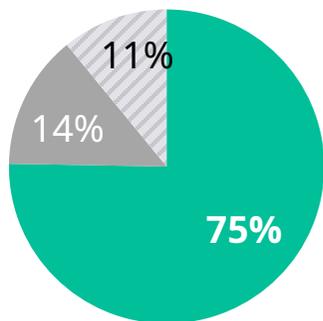
| INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO ALLA TECNOLOGIA | | | |
|---|----------------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi | |
| <i>Base</i> | <i>n=874</i> | <i>n=390</i> | <i>n=484</i> | <i>n=118</i> | <i>n=405</i> | <i>n=312</i> | <i>n=459</i> | <i>n=275</i> | <i>n=140</i> |
| Sotto totale Almeno uno svantaggio | 85% | 95% | 76% | 87% | 86% | 83% | 89% | 80% | 79% |
| In totale Prestazioni/Utilizzo non ottimali | 46% | 55% | 38% | 37% | 47% | 48% | 54% | 35% | 40% |
| <i>Bisognacambia VPN regolarmente in modo che rimanga libero scelta delle località del server VPN non è sufficiente</i> | 23% | 26% | 20% | 18% | 22% | 27% | 25% | 20% | 21% |
| <i>Bisognaguardare gli annunci pubblicitari per attivare la VPN</i> | 19% | 24% | 15% | 14% | 21% | 19% | 24% | 13% | 13% |
| Subtotale Considerazione sull'esperienza di navigazione | 43% | 49% | 39% | 37% | 43% | 48% | 46% | 42% | 36% |
| <i>Quellorallenta la velocità di connessione</i> | 30% | 32% | 29% | 19% | 31% | 33% | 31% | 32% | 22% |
| <i>Questo rende il tuoricerche su Internet meno pertinenti quando sei geolocalizzato all'estero</i> | 19% | 24% | 15% | 19% | 19% | 22% | 22% | 15% | 19% |
| In totale Dubbi sulla sicurezza dei dati Non sai se il tuo i dati sono ben protetti Voiesporsi a virus o appropriazione indebita | 35% | 39% | 32% | 39% | 38% | 31% | 36% | 35% | 31% |
| <i>Un altro svantaggio</i> | 25% | 25% | 26% | 29% | 29% | 22% | 24% | 29% | 24% |
| | 13% | 18% | 9% | 13% | 13% | 14% | 17% | 9% | 9% |
| | 2% | 1% | 3% | 3% | 2% | 2% | 1% | 3% | 2% |
| Nessun aspetto negativo | 15% | 5% | 24% | 13% | 14% | 17% | 11% | 20% | 21% |

■ Differenza significativa rispetto all'insieme
V22. E quali sono i principali svantaggi delle VPN che utilizzi?

LEGALITÀ DELL'UTILIZZO DI UNA VPN

Per la stragrande maggioranza degli utenti VPN, l'utilizzo di questo strumento è legale e un terzo ritiene che sia legale scaricare contenuti tramite VPN. Meno consumatori illegali che utilizzano una VPN considerano lo strumento legale.

LEGALITÀ DEL UTILIZZANDO UNA VPN



Da notare: **Il 52% degli esperti di VPN ma non degli utenti** pensalo è legale. Vicino a **consumatori illegali**, questa cifra ammonta a **67%**.

DETTAGLIO PER PRATICA

| Pratica | Legale / Non legale / Non lo so | | | INTENDITORI MA NO UTILSAT. VPN | % Legale CONSUMATORI ILLEGALE |
|---|---------------------------------|------------|--------|--------------------------------|-------------------------------|
| | Non lo so | Non legale | Legale | n=1627 | n=390 |
| Naviga nei siti legali francesi tramite una VPN | 11% | 17% | 72% | 61% | 64% |
| Installa una VPN su un dispositivo | 13% | 16% | 70% | 57% | 59% |
| Accedi a siti legali solo disponibili in a altro paese | 21% | 19% | 60% | 48% | 57% |
| Nascondi il tuo indirizzo IP geolocalizzandolo altrove | 20% | 24% | 55% | 36% | 51% |
| Guarda film o serie da un catalogo straniero (esempio il catalogo Netflix negli USA) di una piattaforma video tramite VPN | 22% | 28% | 51% | 37% | 51% |
| Scarica contenuto (peer-to-peer o torrent) tramite una VPN | 23% | 42% | 35% | 15% | 37% |
| Guarda i contenuti (serie, film, trasmissioni sportive) su un sito di streaming illegale tramite una VPN | 17% | 51% | 32% | 14% | 35% |

Differenza significativa rispetto all'insieme

V25. Diresti che usare una VPN per uso personale sia una pratica legale? V26. E diresti che le seguenti pratiche sono legali?



■ Nessun problema con la visualizzazione di contenuti illegali

- La VPN sembra essere lo strumento appropriato per continuare la visione fraudolenta in tutta tranquillità.
- L'utente si sente totalmente protetto da questo strumento, che attiva non appena ha intenzione di accedere a una piattaforma di streaming illegale

■ “Non sono un hacker”

- Sebbene gli utenti VPN utilizzino questo strumento principalmente per accedere a contenuti illegali, tutti minimizzano l'atto di visualizzazione illegale
- Tutti dichiarano di non essere gli utenti più assidui e che la visione è solo occasionale



Ma lo fanno tutti. Questo è per uso personale. Non lo rivenderò. Non è il crimine più grave del mondo. (Ride) Se riesco a nascondermi dietro la VPN, tanto meglio.

Utente VPN



Il mio utilizzo della VPN è minimo. Chi ha un PC accende direttamente il proprio computer con la VPN. Chi gioca su console può giocare in altri paesi per divertimento. Possono divertirsi classificandosi nei paesi con livelli più bassi. Gli amici avrebbero giocato in EGITTO.

Utente VPN



Mi dico che con la VPN sono nascosto, che riguarda più profondamente le informazioni private, non ne so molto. So che l'hacking delle informazioni personali avviene rapidamente su INTERNET, ma non ho molto da proteggere.

Utente VPN

03

USI E MOTIVAZIONI UN DNS ALTERNATIVO

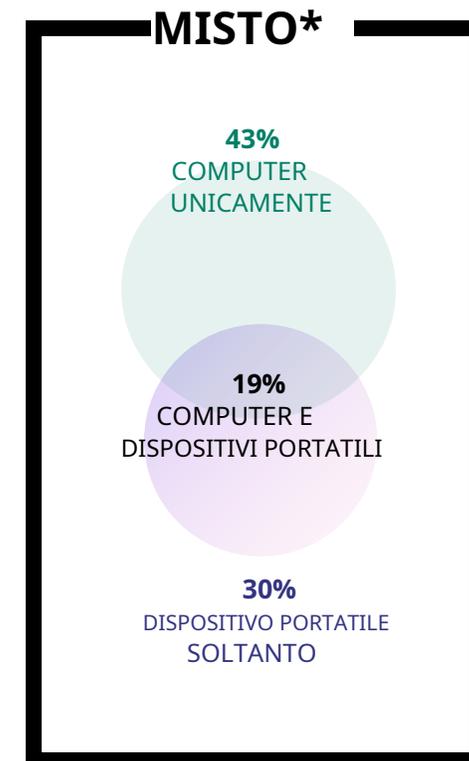
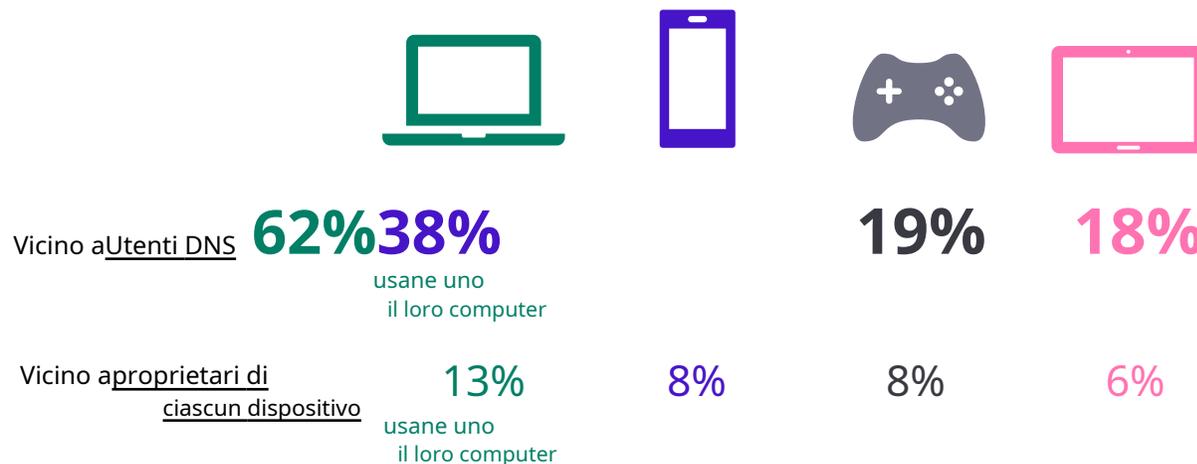
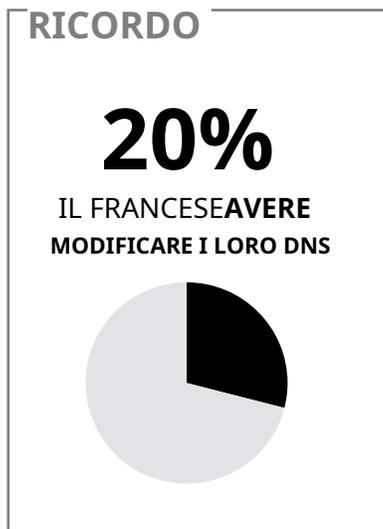
USI DEI DNS ALTERNATIVI

DISPOSITIVI PER L'UTILIZZO DI DNS ALTERNATIVI

L'utilizzo di un DNS alternativo è molto più comune su un computer che su un dispositivo portatile.

91% COMPUTER O DISPOSITIVI PORTATILI

48% DISPOSITIVI PORTATILI



* Con/senza console di gioco



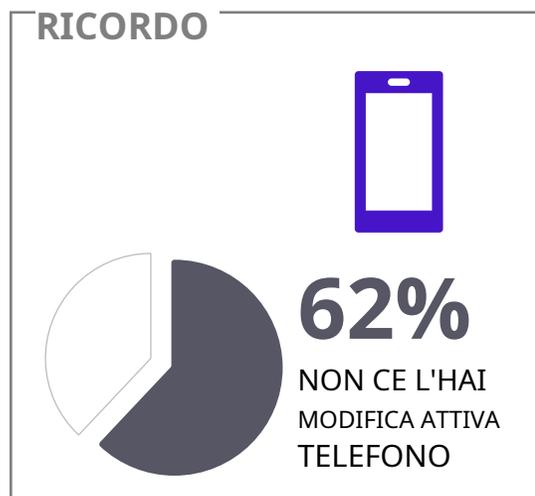
Nota di lettura

Il 62% degli utenti DNS modifica il proprio DNS sul proprio computer
Il 13% dei possessori di computer cambia i DNS sul proprio computer

D3. Su quali dispositivi hai utilizzato DNS alternativi?

MOTIVI DI NON UTILIZZO SU SMARTPHONE

Il mancato utilizzo di DNS alternativi sugli smartphone non è dovuto a una procedura più difficile: una netta maggioranza afferma di non averne avuto bisogno o semplicemente di non aver mai pensato di farlo.



73% Non necessario/mai considerato

Non ne hai bisogno

52%

Non hai mai pensato di farlo

22%

Non ce l'hai fatta

27%

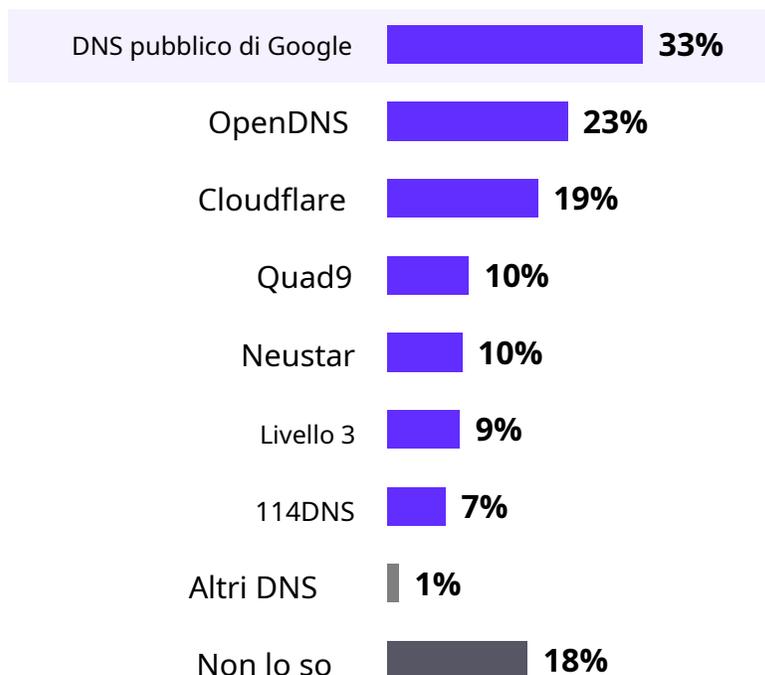


Nota tecnica

Nel caso dei terminali mobili, a meno che il produttore non abbia effettuato un'impostazione sul dispositivo per imporre l'utilizzo di un DNS specifico, il DNS utilizzato è quello dell'operatore mobile se si è connessi a una rete mobile (4/5G) o DNS dell'operatore fisso se sei su rete fissa da wifi (ADSL, fibra)

/ DETTAGLIO ALTERNATIVE DNS UTILIZZATE

Google Public DNS è chiaramente il DNS alternativo più utilizzato, seguito da OpenDNS e Cloudflare.

ALMENO UNA CITAZIONE **82%**

Lezioni dalla fase qualitativa

/ Per i DNS alternativi la scelta di Google è stata fatta in modo naturale

I due utenti di un DNS alternativo dichiarano di conoscere questa modalità di funzionamento da diversi anni. La scelta del DNS è stata fatta naturalmente selezionando **il primo raccomandazione da parte dei siti web** (DNS di Google: 8.8.8.8 e 8.8.4.4)

MOTIVI PER UTILIZZARE UN DNS ALTERNATIVO

MOTIVAZIONI PER L'UTILIZZO DI DNS ALTERNATIVI

Migliorare la tua connessione Internet è la motivazione principale per utilizzare un DNS alternativo. L'accesso a contenuti illegali rappresentava una motivazione per un terzo di loro.

Motivazione principale **subtotale**/motivazione

46%/57% **ragioni di sicurezza**

26%/34% **streaming/download illegale**

+ Consumatori illegali (45%)



D7. E tra questi motivi, quale ti ha portato a decidere di utilizzare un DNS alternativo su uno dei tuoi dispositivi? D8. E qual è stato il motivo principale per cui hai deciso di utilizzare un DNS alternativo su uno dei tuoi dispositivi?

MOTIVAZIONI PER L'UTILIZZO ALTERNATIVO DEI DNS SECONDO IL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

Nel dettaglio, i giovanissimi sono più propensi a utilizzare un DNS alternativo per poter scaricare o visualizzare contenuti illegalmente.

| % MOTIVAZIONE | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|--|---------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------------|-------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| | | n=592 | n=380 | n=212 | n=144 | n=171 | n=195 | n=64 | n=18** | n=225 | n=255 | n=27** | n=85 | n=269 | n=323 | n=114 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 57% | 58% | 56% | 56% | 60% | 55% | 55% | | 62% | 55% | | 51% | 52% | 62% | 63% | 56% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 34% | 34% | 35% | 42% | 35% | 34% | 18% | | 34% | 39% | | 28% | 33% | 35% | 33% | 35% |
| Per velocizzare la tua connessione Internet | 39% | 42% | 34% | 33% | 39% | 39% | 54% | | 41% | 35% | | 39% | 43% | 36% | 44% | 38% |
| Per preservare la tua privacy e i tuoi dati personali | 37% | 41% | 31% | 41% | 34% | 40% | 26% | | 43% | 32% | | 33% | 34% | 40% | 39% | 37% |
| Per proteggere i tuoi dati contro i tentativi di hacking | 35% | 34% | 36% | 31% | 41% | 29% | 43% | | 35% | 34% | | 33% | 32% | 38% | 39% | 34% |
| Per guardare contenuti su siti di streaming illegali senza essere bloccato | 21% | 21% | 22% | 25% | 24% | 20% | 12% | | 20% | 26% | | 15% | 19% | 23% | 23% | 21% |
| Per scaricare illegalmente contenuti senza essere bloccato o controllato | 17% | 18% | 16% | 21% | 16% | 19% | 11% | | 18% | 17% | | 18% | 18% | 16% | 14% | 18% |
| Un'altra ragione | 3% | 3% | 2% | | 2% | 6% | 3% | | 4% | 2% | | 3% | 2% | 3% | 6% | 2% |

Differenza significativa rispetto all'insieme

D7. E tra questi motivi, quale ti ha portato a decidere di utilizzare un DNS alternativo su uno dei tuoi dispositivi?

** Base molto bassa

Base: utenti DNS alternativi

MOTIVAZIONI ALL'UTILIZZO DI DNS ALTERNATIVI SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

Anche lo streaming e il download illegali rappresentano ulteriori fonti di motivazione tra i consumatori illegali.

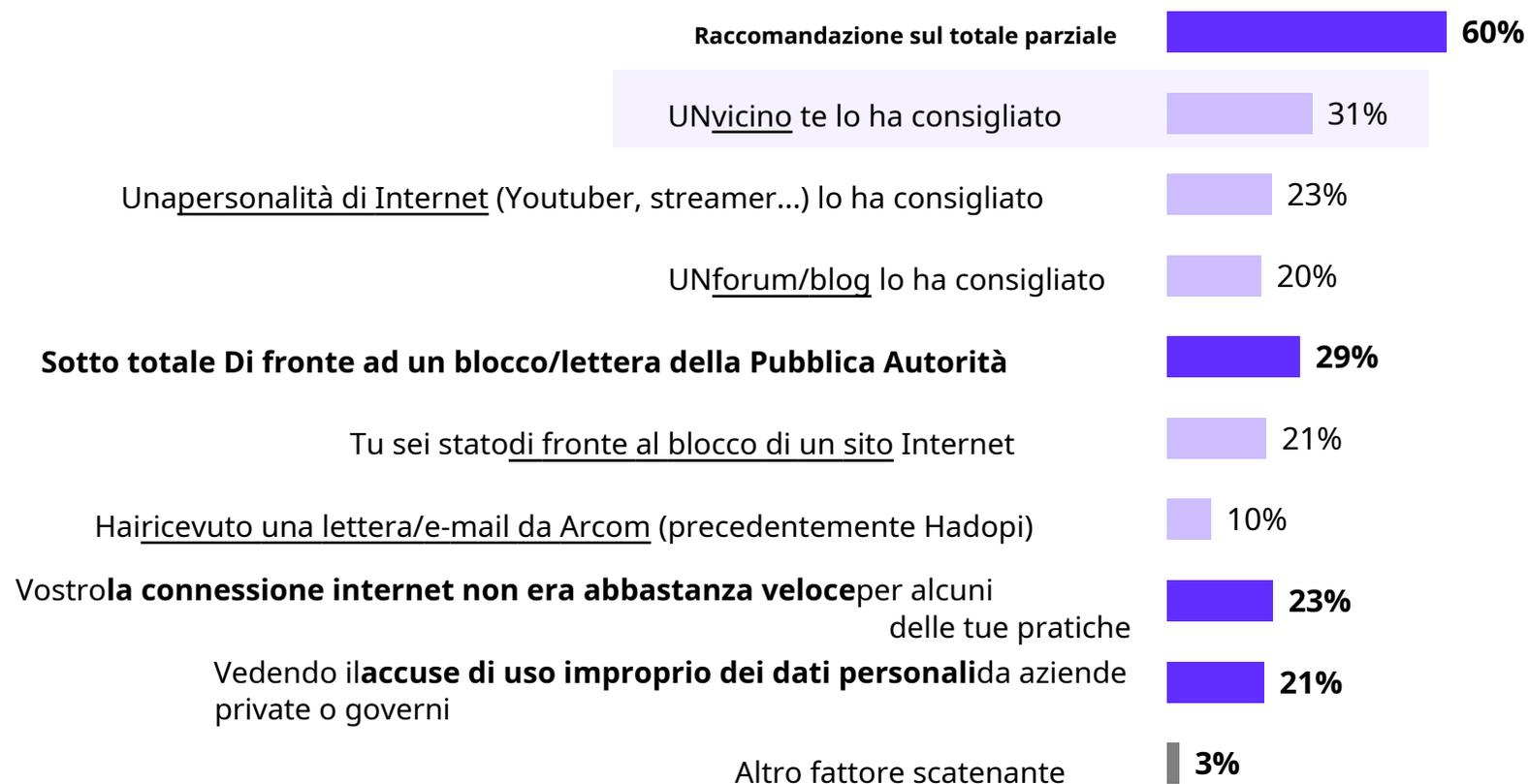
| % MOTIVAZIONE | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO A TECNOLOGIA | | |
|---|------------|----------------------|------------|---|--------------|--------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| Base | n=592 | n=311 | n=281 | n=73 | n=256 | n=237 | n=383 | n=143 | n=66 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 57% | 55% | 60% | 49% | 56% | 62% | 58% | 53% | 65% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 34% | 45% | 21% | 31% | 37% | 32% | 34% | 31% | 40% |
| Per <u>velocizzare la tua connessione Internet</u> | 39% | 33% | 47% | 35% | 33% | 48% | 43% | 34% | 32% |
| Per <u>preservare la tua privacy</u> e i tuoi dati personali | 37% | 35% | 40% | 30% | 33% | 44% | 38% | 35% | 42% |
| Per <u>proteggere i tuoi dati</u> contro i tentativi di hacking | 35% | 31% | 40% | 27% | 36% | 39% | 35% | 33% | 38% |
| Per <u>guardare contenuti su siti di streaming illegali</u> senza essere bloccato | 21% | 27% | 14% | 19% | 20% | 22% | 23% | 16% | 21% |
| Per <u>scaricare illegalmente contenuti</u> senza essere bloccato o controllato | 17% | 22% | 11% | 17% | 20% | 15% | 16% | 18% | 23% |
| Un'altra ragione | 3% | 2% | 4% | 5% | 3% | 2% | 2% | 5% | 2% |

 Differenza significativa rispetto all'insieme

D7. E tra questi motivi, quale ti ha portato a decidere di utilizzare un DNS alternativo su uno dei tuoi dispositivi?

ELEMENTI TRIGGER USO ALTERNATIVO DEL DNS

La raccomandazione, soprattutto quella di una persona cara, è di gran lunga il fattore d'influenza più importante nell'utilizzo di un DNS alternativo.



ELEMENTI TRIGGER UTILIZZO ALTERNATIVO DEI DNS SECONDO IL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

Poche differenze notevoli a seconda dei dati socio-demografici.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| Base | n=592 | n=380 | n=212 | n=144 | n=171 | n=195 | n=64 | n=18** | n=225 | n=255 | n=27** | n=85 | n=269 | n=323 | n=114 | n=478 |
| Raccomandazione sul totale parziale | 60% | 58% | 64% | 59% | 63% | 58% | 63% | | 59% | 63% | | 58% | 58% | 62% | 62% | 60% |
| <i>UNvicino te lo ha consigliato</i> | 31% | 31% | 33% | 25% | 28% | 36% | 38% | | 30% | 32% | | 36% | 31% | 32% | 33% | 31% |
| <i>Unapersonalità di Internet (Youtuber, streamer...) lo ha consigliato</i> | 23% | 22% | 23% | 27% | 29% | 18% | 14% | | 26% | 25% | | 17% | 17% | 27% | 31% | 20% |
| <i>UNforum/blog lo ha consigliato</i> | 20% | 20% | 20% | 24% | 21% | 19% | 17% | | 23% | 19% | | 19% | 18% | 22% | 18% | 21% |
| Sotto totale Di fronte ad un blocco/lettera di Arcom | 29% | 30% | 26% | 30% | 31% | 30% | 16% | | 28% | 27% | | 33% | 29% | 29% | 27% | 29% |
| <i>Tu sei statodi fronte al blocco di un sito Internet</i> | 21% | 23% | 18% | 20% | 21% | 24% | 13% | | 21% | 18% | | 28% | 22% | 21% | 20% | 22% |
| <i>Hairricevuto una lettera/e-mail da Arcom (precedentemente Hadopi)</i> | 10% | 9% | 10% | 12% | 13% | 7% | 4% | | 10% | 11% | | 5% | 9% | 10% | 9% | 10% |
| <i>Vostrola connessione internet non era abbastanza veloce per alcune delle tue pratiche</i> | 23% | 26% | 18% | 27% | 21% | 20% | 28% | | 24% | 22% | | 20% | 23% | 23% | 26% | 22% |
| <i>Vedendo ilaccuse di uso improprio dei dati personali da aziende private o governi</i> | 21% | 20% | 22% | 21% | 21% | 22% | 16% | | 21% | 22% | | 19% | 19% | 22% | 18% | 22% |
| <i>Altro fattore scatenante</i> | 3% | 4% | 1% | 1% | 1% | 4% | 8% | | 5% | 1% | | | 1% | 4% | 8% | 1% |

Differenza significativa rispetto all'insieme

D9. Cosa ti ha spinto a utilizzare un DNS alternativo?

** Base molto bassa

Base: utenti DNS alternativi

ELEMENTI TRIGGER UTILIZZO ALTERNATIVO DEI DNS SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

Un numero maggiore di consumatori illegali ha utilizzato un DNS alternativo seguendo la raccomandazione di uno YouTuber o di uno streamer.

| | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO ALLA TECNOLOGIA | | |
|--|--------------|----------------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------------------|--------------|-------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| <i>Base</i> | <i>n=592</i> | <i>n=311</i> | <i>n=281</i> | <i>n=73</i> | <i>n=256</i> | <i>n=237</i> | <i>n=383</i> | <i>n=143</i> | <i>n=66</i> |
| Raccomandazione sul totale parziale | 60% | 63% | 57% | 58% | 63% | 60% | 62% | 53% | 65% |
| <i>UNvicino te lo ha consigliato</i> | 31% | 28% | 36% | 29% | 30% | 34% | 32% | 26% | 36% |
| <i>Una <u>personalità di Internet</u> (Youtuber, streamer...) lo ha consigliato</i> | 23% | 28% | 16% | 18% | 25% | 21% | 24% | 19% | 24% |
| <i>UN <u>forum/blog</u> lo ha consigliato</i> | 20% | 24% | 16% | 18% | 23% | 20% | 23% | 14% | 22% |
| Sotto totale Di fronte ad un blocco/lettera di Arcom | 29% | 32% | 25% | 20% | 31% | 30% | 30% | 26% | 29% |
| <i>Tu sei stato di fronte al blocco di un sito Internet</i> | 21% | 23% | 20% | 15% | 22% | 24% | 22% | 20% | 18% |
| <i>Ha ricevuto una lettera/e-mail da Arcom (precedentemente Hadopi)</i> | 10% | 12% | 7% | 6% | 11% | 9% | 10% | 6% | 14% |
| <i>Vostro <u>la connessione internet non era abbastanza veloce</u> per alcune delle tue pratiche</i> | 23% | 22% | 24% | 18% | 22% | 27% | 24% | 26% | 13% |
| <i>Vedendo il <u>accuse di uso improprio dei dati personali</u> da aziende private o governi</i> | 21% | 20% | 22% | 18% | 19% | 22% | 21% | 20% | 25% |
| <i>Altro fattore scatenante</i> | 3% | 2% | 4% | 5% | 2% | 3% | 2% | 4% | 3% |

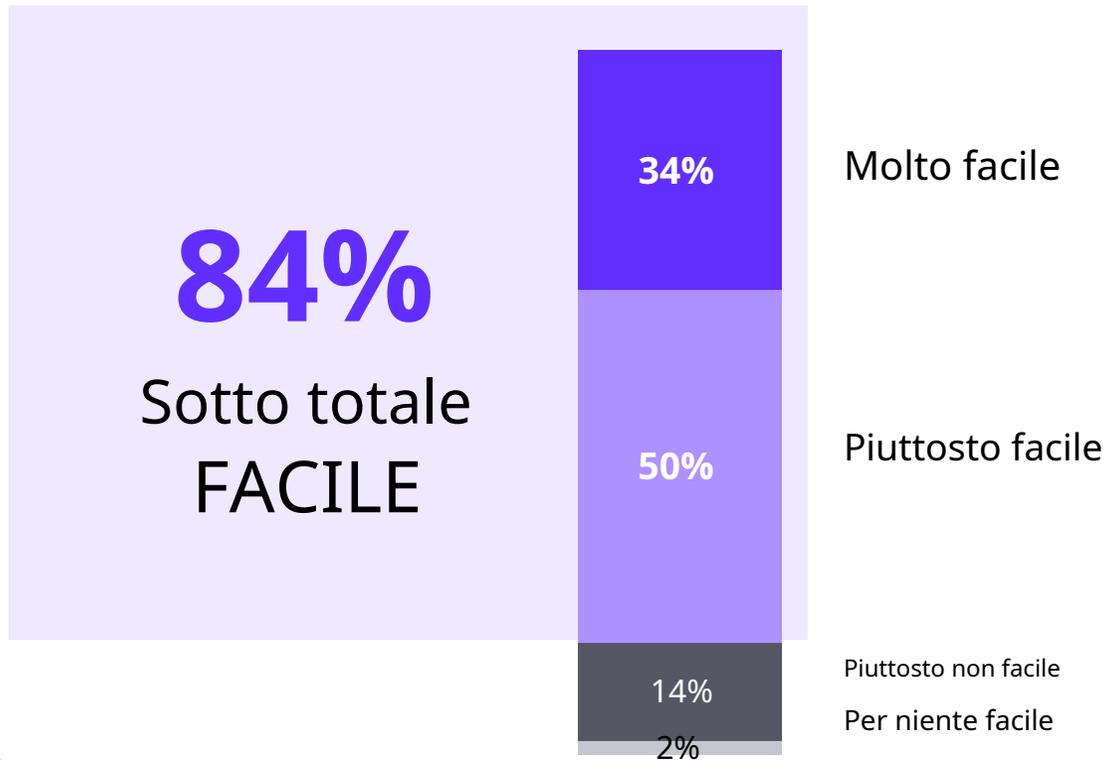
 Differenza significativa rispetto all'insieme

D9. Cosa ti ha spinto a utilizzare un DNS alternativo?

PERCEZIONE DELL'USO UN DNS ALTERNATIVO

FACILITÀ D'USO DNS ALTERNATIVI

La stragrande maggioranza degli utenti di un DNS alternativo ritiene che la procedura sia semplice da eseguire.



Lezioni dalla fase qualitativa

Per i DNS alternativi è bastato un tutorial per modificare permanentemente i propri DNS

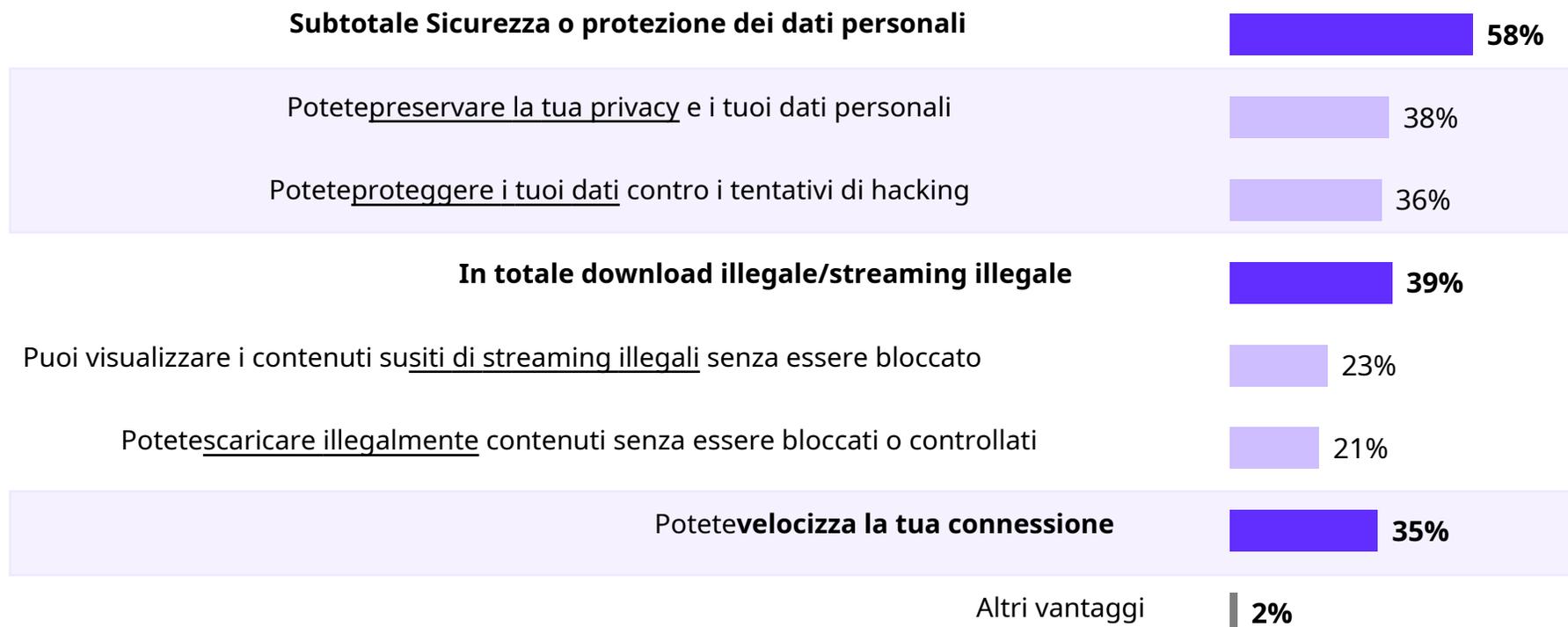
Cambiare i DNS viene citata come una pratica più avanzata ma resa più semplice grazie ai numerosi tutorial disponibili in rete. Gli utenti sanno che possono modificarlo per avere accesso ai DNS di Google.

I video sono descritti come semplici ed intuitivi.



VANTAGGI DEI DNS ALTERNATIVI UTILIZZATI

Secondo gli utenti, i DNS alternativi sono riconosciuti principalmente per i loro problemi di sicurezza: migliore protezione dei dati personali e migliore velocità di Internet. La possibilità di scaricare o accedere ai contenuti in streaming senza blocchi è vista come un secondo vantaggio.



VANTAGGI DEI DNS ALTERNATIVI UTILIZZATI IN BASE AL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

Sempre più persone di età compresa tra i 25 e i 34 anni considerano il download illegale di contenuti un vantaggio dei DNS alternativi.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| Base | n=592 | n=380 | n=212 | n=144 | n=171 | n=195 | n=64 | n=18** | n=225 | n=255 | n=27** | n=85 | n=269 | n=323 | n=114 | n=478 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 58% | 57% | 59% | 51% | 56% | 60% | 62% | | 61% | 53% | | 59% | 53% | 61% | 65% | 56% |
| <i>Potete preservare la tua privacy e i tuoi dati personali</i> | 38% | 37% | 39% | 28% | 38% | 43% | 39% | | 38% | 34% | | 42% | 35% | 40% | 44% | 36% |
| <i>Potete proteggere i tuoi dati contro i tentativi di hacking</i> | 36% | 37% | 34% | 38% | 32% | 36% | 35% | | 38% | 31% | | 38% | 33% | 38% | 39% | 35% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 39% | 41% | 34% | 43% | 45% | 34% | 29% | | 40% | 41% | | 32% | 36% | 41% | 38% | 39% |
| <i>Puoi visualizzare i contenuti susiti di streaming illegali senza essere bloccato</i> | 23% | 25% | 20% | 28% | 22% | 24% | 13% | | 22% | 24% | | 26% | 24% | 23% | 19% | 24% |
| <i>Potete scaricare illegalmente contenuti senza essere bloccati o controllati</i> | 21% | 21% | 21% | 21% | 28% | 17% | 19% | | 23% | 22% | | 15% | 18% | 24% | 23% | 21% |
| <i>Potete velocizza la tua connessione</i> | 35% | 36% | 34% | 36% | 30% | 37% | 44% | | 35% | 32% | | 41% | 38% | 33% | 34% | 36% |
| Altri vantaggi | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | 3% | 3% | | 3% | | | 2% | 2% | 2% | 4% | 1% |

■ Differenza significativa rispetto all'insieme

D11. Quali sono secondo te i principali vantaggi del cambio DNS che hai scelto?

** Base molto bassa

Base: utenti DNS alternativi

VANTAGGI DEI DNS ALTERNATIVI UTILIZZATI SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

Anche i consumatori illegali riconoscono sempre più spesso il download o lo streaming illegale come vantaggi di DNS alternativi. Gli utenti attenti alla sicurezza sono più convinti dalla protezione dei dati personali.

| | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO ALLA TECNOLOGIA | | |
|---|------------|----------------------|------------|---|--------------|--------------|--------------------------|-------------|------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| Base | n=592 | n=311 | n=281 | n=73 | n=256 | n=237 | n=383 | n=143 | n=66 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 58% | 55% | 60% | 44% | 54% | 65% | 57% | 60% | 56% |
| <i>Potete preservare la tua privacy e i tuoi dati personali</i> | 38% | 36% | 40% | 27% | 34% | 46% | 36% | 42% | 38% |
| <i>Potete proteggere i tuoi dati contro i tentativi di hacking</i> | 36% | 32% | 41% | 21% | 35% | 41% | 36% | 37% | 36% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 39% | 48% | 28% | 36% | 39% | 40% | 41% | 30% | 43% |
| <i>Puoi visualizzare i contenuti susiti di streaming illegali senza essere bloccato</i> | 23% | 27% | 18% | 19% | 21% | 27% | 25% | 17% | 26% |
| <i>Potete scaricare illegalmente contenuti senza essere bloccati o controllati</i> | 21% | 27% | 14% | 18% | 22% | 23% | 23% | 18% | 19% |
| <i>Potete velocizza la tua connessione</i> | 35% | 33% | 38% | 32% | 34% | 38% | 36% | 32% | 37% |
| Altri vantaggi | 2% | 1% | 3% | 1% | 3% | 1% | 1% | 3% | 2% |

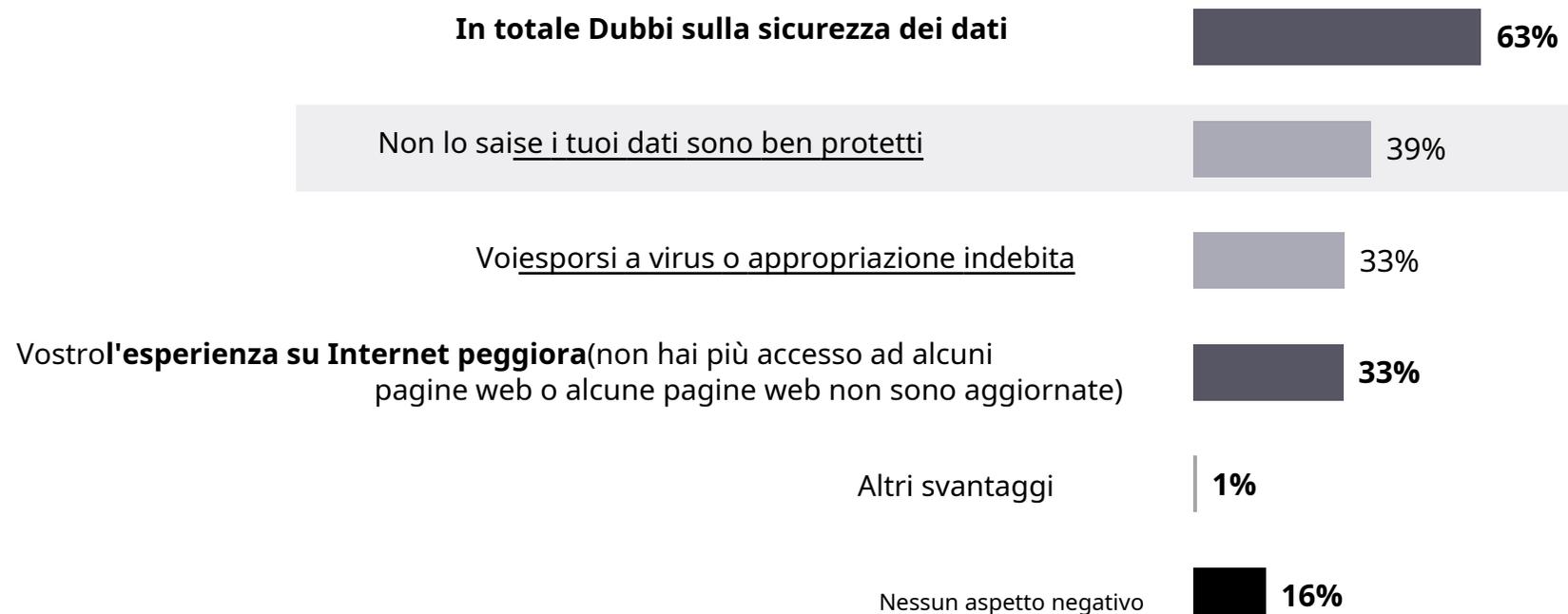
 Differenza significativa rispetto all'insieme

D11. Quali sono secondo te i principali vantaggi del cambio DNS che hai scelto?

SVANTAGGI DEI DNS ALTERNATIVI

Le riserve espresse riguardo al DNS alternativo riguardano la sua efficacia.

84% CITARE ALMENO UNO SVANTAGGIO



SVANTAGGI DEI DNS ALTERNATIVI SECONDO IL PROFILO SOCIODEMOGRAFICO

Queste riserve riguardo alla protezione dei dati personali sono ancora più pronunciate tra i più giovani. È inoltre più probabile che notino un peggioramento della loro esperienza su Internet in seguito all'uso di un DNS alternativo.

| | INSIEME | SESSO | | ETÀ | | | | | OCCUPAZIONE | | | | FORMATO AGGLOMERAZIONE | | REGIONE ALLOGGIO | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-------------|------------|------------|----------------|------------------------|---------------------|------------------|---------------|
| | | Uomini | Donne | 15-24 | 25-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | CSP+ | CSP- | Pensionati | Altri Inattivo | Meno di 100k persone | Più di 100k persone | IDF | Escluso l'IDF |
| Base | n=592 | n=380 | n=212 | n=144 | n=171 | n=195 | n=64 | n=18** | n=225 | n=255 | n=27** | n=85 | n=269 | n=323 | n=114 | n=478 |
| Sotto totale Almeno uno svantaggio | 84% | 82% | 87% | 94% | 86% | 80% | 66% | | 83% | 85% | | 87% | 81% | 87% | 80% | 85% |
| In totale Dubbi sulla sicurezza dei dati | 63% | 64% | 63% | 65% | 65% | 61% | 54% | | 63% | 64% | | 62% | 60% | 66% | 59% | 64% |
| <i>Non sai se i tuoi <u>dati sono ben protetti</u></i> | 39% | 42% | 34% | 48% | 36% | 33% | 35% | | 42% | 36% | | 35% | 38% | 39% | 34% | 40% |
| <i>Ti esponi <u>avirus o corruzione</u></i> | 33% | 31% | 37% | 29% | 38% | 35% | 23% | | 30% | 34% | | 40% | 30% | 36% | 33% | 33% |
| Vostrol'esperienza su Internet peggiora (non hai più accesso ad alcune pagine web o alcune pagine web non sono aggiornate) | 33% | 31% | 36% | 43% | 32% | 33% | 19% | | 31% | 35% | | 40% | 30% | 36% | 38% | 32% |
| Nessun aspetto negativo | 16% | 18% | 13% | 6% | 14% | 20% | 34% | | 17% | 15% | | 13% | 19% | 13% | 20% | 15% |
| Un altro svantaggio | 1% | 1% | | | | 1% | 1% | | 2% | | | | 1% | 0% | | 1% |

 Differenza significativa rispetto all'insieme

D12. Quali pensi siano gli svantaggi dell'utilizzo di un DNS alternativo?

** Base molto bassa

Base: utenti DNS alternativi

VANTAGGI DEI DNS ALTERNATIVI UTILIZZATI SECONDO LA PRATICA DI INTERNET

Anche i consumatori illegali riconoscono sempre più spesso il download o lo streaming illegale come vantaggi di DNS alternativi. Gli utenti attenti alla sicurezza sono più convinti dalla protezione dei dati personali.

| | INSIEME | CONSUMATORI ILLEGALE | | AZIONI EFFETTUATE PER TUTELARE DA POSSIBILI RISCHI SU INTERNET(6 POSSIBILE) | | | RAPPORTO ALLA TECNOLOGIA | | |
|---|------------|----------------------|------------|---|--------------|--------------|--------------------------|-------------|------------|
| | | SÌ | NO | 1 o 2 Azioni | 3 o 4 Azioni | 5 o 6 Azioni | In anticipo | Maggioranza | Tardi |
| Base | n=592 | n=311 | n=281 | n=73 | n=256 | n=237 | n=383 | n=143 | n=66 |
| Subtotale Sicurezza o protezione dei dati personali | 58% | 55% | 60% | 44% | 54% | 65% | 57% | 60% | 56% |
| <i>Potete preservare la tua privacy e i tuoi dati personali</i> | 38% | 36% | 40% | 27% | 34% | 46% | 36% | 42% | 38% |
| <i>Potete proteggere i tuoi dati contro i tentativi di hacking</i> | 36% | 32% | 41% | 21% | 35% | 41% | 36% | 37% | 36% |
| In totale download illegale/streaming illegale | 39% | 48% | 28% | 36% | 39% | 40% | 41% | 30% | 43% |
| <i>Puoi visualizzare i contenuti susiti di streaming illegali senza essere bloccato</i> | 23% | 27% | 18% | 19% | 21% | 27% | 25% | 17% | 26% |
| <i>Potete scaricare illegalmente contenuti senza essere bloccati o controllati</i> | 21% | 27% | 14% | 18% | 22% | 23% | 23% | 18% | 19% |
| <i>Potete velocizza la tua connessione</i> | 35% | 33% | 38% | 32% | 34% | 38% | 36% | 32% | 37% |
| Altri vantaggi | 2% | 1% | 3% | 1% | 3% | 1% | 1% | 3% | 2% |

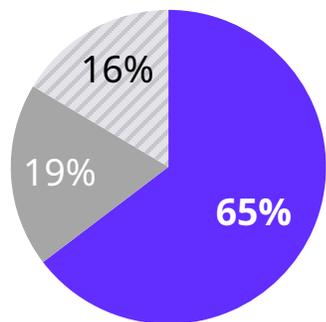
 Differenza significativa rispetto all'insieme

D11. Quali sono secondo te i principali vantaggi del cambio DNS che hai scelto?

LEGALITÀ DELL'UTILIZZO DI UN DNS ALTERNATIVO

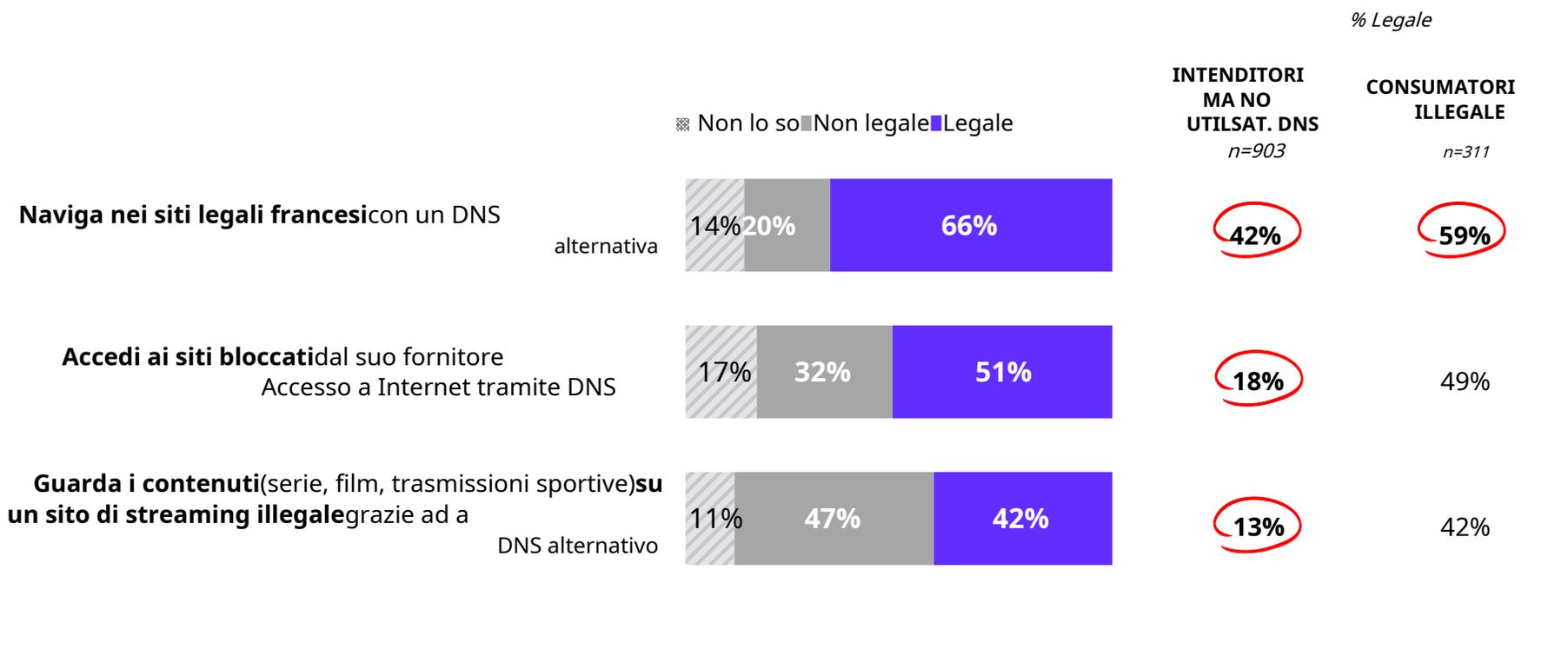
La legalità dell'utilizzo di un DNS alternativo è messa in discussione un po' più di quella di una VPN tra gli utenti: quasi due terzi ritengono che si tratti di una pratica legale. Guardare contenuti su un sito illegale con l'aiuto di DNS alternativi è considerato legale da 4 utenti su 10.

LEGALITÀ DEL L'USO DELL'A DNS ALTERNATIVI



Da notare: **Il 25% degli esperti DNS ma non utenti** pensano è legale. Vicino a **consumatori illegali**, questa cifra ammonta a **59%**.

DETTAGLIO PER PRATICA



Differenza significativa rispetto all'insieme

D15. Diresti che utilizzare un DNS alternativo sia una pratica legale? D16. Diresti che le seguenti pratiche sono legali?

04.

SINTESI

Cosa ricordare per gli utenti VPN e DNS

Un terzo degli internauti (35%) utilizza una VPN o un DNS alternativo

Il 29% dei francesi ha utilizzato personalmente una VPN negli ultimi 12 mesi e il 20% ha già modificato le impostazioni DNS su uno dei propri dispositivi. Questa pratica riguarda maggiormente un pubblico maschile (43%), giovane (49% -35 anni), CSP+ (43%) e urbano (38%).

Elementi di profilo ancora più salienti tra gli utenti di un DNS alternativo, la VPN raggiunge un pubblico più ampio.

Tutela dei dati personali, la prima motivazione dichiarata per giustificare l'utilizzo di una VPN

Gli utenti VPN sono particolarmente sensibili alla protezione dei propri dati personali e alla sicurezza della propria navigazione (a giudicare dal numero di azioni intraprese per controllare la propria navigazione in Internet), spiegando l'enfasi su questa leva nelle loro motivazioni.

Quasi due terzi degli utenti (64%) affermano di utilizzare lo strumento per motivi di sicurezza, mentre un quarto (24%) afferma di utilizzarlo per accedere illegalmente ai contenuti. Tra i consumatori illegali, questa pratica è maggiormente riconosciuta come motivazione (37%), ma non è la prima motivazione visualizzata.

Cosa ricordare per gli utenti VPN e DNS

Un passaggio all'azione che spesso dipende dalle persone care

Molto spesso gli utenti hanno iniziato a utilizzare questo strumento su consiglio dei propri cari (35%). Sono soprattutto loro e gli internauti (63%) a guidarli nella scelta di una VPN, mentre le caratteristiche tecniche vengono prese in considerazione un po' meno spesso (54%).

Consumatori importanti di beni dematerializzati e ricorso massiccio a beni illegali

Questa popolazione, più esperta di tecnologia rispetto alla media, è anche una maggiore consumatrice di beni dematerializzati, con una forte propensione per videogiochi e software. Per accedere a questi contenuti sottoscrive più offerte ma soprattutto dichiara consumi illegali molto più alti della media (46% degli utenti VPN / 54% degli utenti DNS).

Utenti recentemente convertiti alla VPN: un profilo più orientato all'illegalità

Gli utenti Internet convertiti relativamente di recente alla VPN (meno di 3 anni) si distinguono dai più anziani per il loro profilo più giovane, maggiori pratiche illegali (50% contro 36%) e l'uso della VPN per accedere illegalmente a contenuti più espliciti.

Il 66% degli utenti Internet con pratiche illecite utilizzano in modo improprio questi strumenti per scopi di consumo illecito.

Due terzi (66%) dei consumatori illeciti utilizzano VPN o DNS alternativi e il 37% li utilizza entrambi.

Cosa ricordare per gli utenti VPN

Le VPN utilizzate spesso pagano

In generale, gli utenti VPN tendono a privilegiare gli strumenti a pagamento (58%), sia su computer che su dispositivi portatili. Il budget medio per una VPN a pagamento è di circa 4€ al mese. Solo una minoranza (19%) alterna diverse VPN, nella maggior parte dei casi per utilizzarle gratuitamente (50%).

VPN, strumenti facili da usare, che proteggono i tuoi dati personali a costo di alcuni inconvenienti

Sia in termini di accesso che di configurazione, la VPN è riconosciuta come uno strumento facile da usare da più di 8 utenti su 10. Si noti che più di un quarto ritiene che l'uso di questo strumento non sia legale.

Se la protezione dei dati personali viene citata come il principale vantaggio dello strumento (62%), c'è chi però esprime qualche dubbio al riguardo (35%). Quasi un terzo (30%) nota un rallentamento della connessione Internet durante l'utilizzo dello strumento.

Cosa ricordare per gli utenti DNS

Utenti DNS, tecnofili e consumatori illegali che si assumono maggiori responsabilità per le loro pratiche

La modifica di un DNS è una pratica rivolta a un pubblico più esperto di tecnologia (64%) e a consumatori di contenuti illegali (54%) rispetto agli utenti VPN (52%; 46%). Il suo utilizzo è inoltre maggiormente motivato dal desiderio di accedere illegalmente ai contenuti (34% contro 24% per le VPN). Tuttavia, la sicurezza dei dati rimane la motivazione principale (57%). Viene menzionato anche il miglioramento della connessione internet (39%).

Una procedura molto semplice da effettuare il più delle volte su consiglio di una persona cara

Una netta maggioranza (84%) ritiene che la modifica di un DNS sia una configurazione semplice da implementare. Come notato durante le interviste qualitative, è sufficiente un semplice tutorial. Questa configurazione è stata spesso effettuata su consiglio di una persona cara (31%).

Ma più dubbi sulla sua legalità e sicurezza dei dati.

Due terzi ritengono legale l'utilizzo di un DNS alternativo (65%), una cifra leggermente inferiore rispetto alla VPN (75%). Sebbene la maggioranza consideri la protezione dei dati personali un punto di forza dello strumento (58%), molti di loro dubitano della sua efficacia su questo argomento (63% contro 35% VPN).

Da notare che 4 utenti su 10 (39%) citano l'elusione dei blocchi come un vantaggio dei DNS alternativi, un punteggio molto più alto di quello osservato per le VPN (26%).



dei francesi utilizza una VPN o un DNS alternativo

- 29% usato a VPN durante l'ultimo anno
- 20% hanno già cambiato il loro Impostazioni DNS

UTENTI VPN

UTENTI DNS

CONSUMO ILLEGALE

Di beni dematerializzati
24% tra i francesi

46%

54%

Questi strumenti sono FACILE DA USARE

83%

84%

Considera che ricorrere a SITI DI STREAMING ILLEGALI

tramite questo strumento è LEGALE

32%

42%

MESSA A FUOCO UTENTI VPN

71% Utilizzo lo strumento da allora MENO DI 3 ANNI

Una popolazione dal profilo e dagli usi marcati: (più illegali, più soggetti a diffida dell'ARCOM, più per aggirare il blocco dei siti).

64% Presente SICUREZZA come motivazione per giustificare l'uso dello strumento

58% Utilizzo UTENSILI PAGATO

- Il 35% dei francesi utilizza una VPN o un DNS alternativo
 - Il 29% ha utilizzato una VPN nell'ultimo anno
 - Il 20% ha già modificato le proprie impostazioni DNS
- La sicurezza, inclusa la protezione dei dati personali, è la motivazione principale dichiarata da quasi la metà degli utenti di ciascuno degli strumenti
- Utenti con significativo ricorso ad attività illecite (45% vs 24%)
- Un'importante influenza del passaparola e delle raccomandazioni su Internet
- I recenti convertiti alle VPN sono più motivati dalla capacità di aggirare i blocchi
- Le soluzioni VPN a pagamento sono la maggioranza
- Strumenti facili da usare

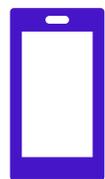
05.

ALLEGATO

USO DI INTERNET

La stragrande maggioranza dei francesi possiede uno smartphone e un computer.

DISPOSITIVI DELL'APPARECCHIATURA



96%



93%



58%



47%

FREQUENZA DI CONNESSIONE INTERNET*

1 volta al giorno
o quasi

9%

Meno di uno
volte al giorno

9%

Parecchie volte
al giorno

82%

S6. Possiedi personalmente i seguenti dispositivi elettronici?

S5. Con quale frequenza utilizzi Internet o le applicazioni, indipendentemente dalla posizione e dal dispositivo di connessione?

BROWSER PIÙ UTILIZZATO DAL DISPOSITIVO

Chrome è in gran parte il browser principale utilizzato, indipendentemente dal dispositivo.



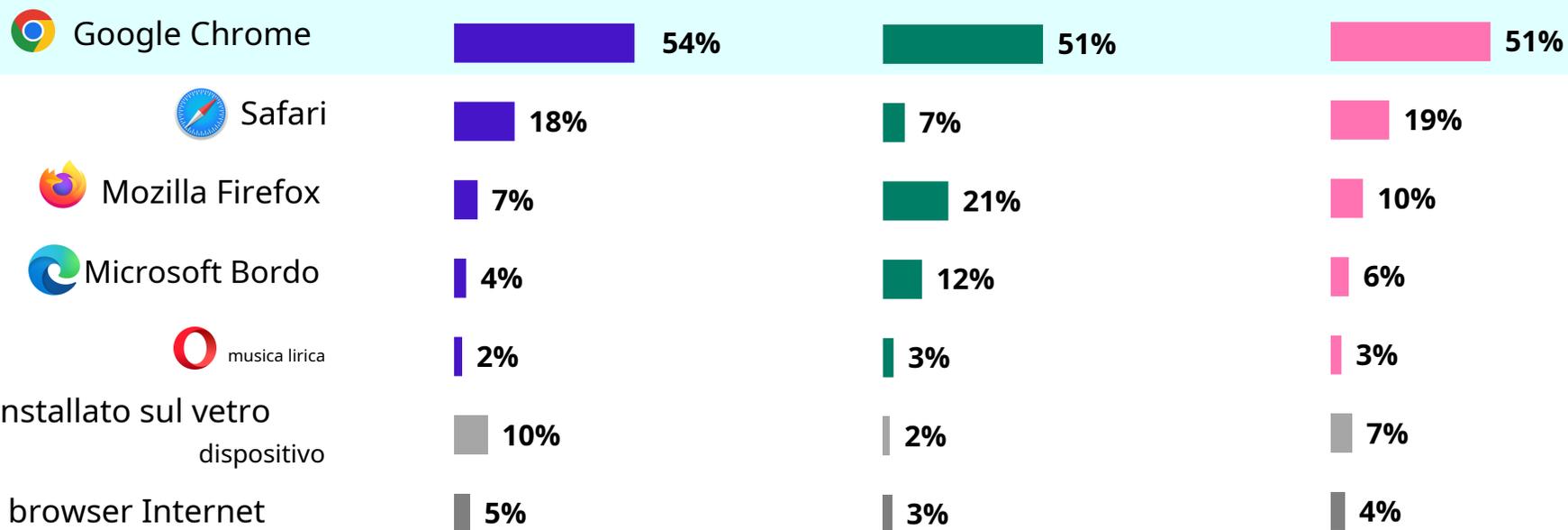
n=2901



n=2781



n=1716

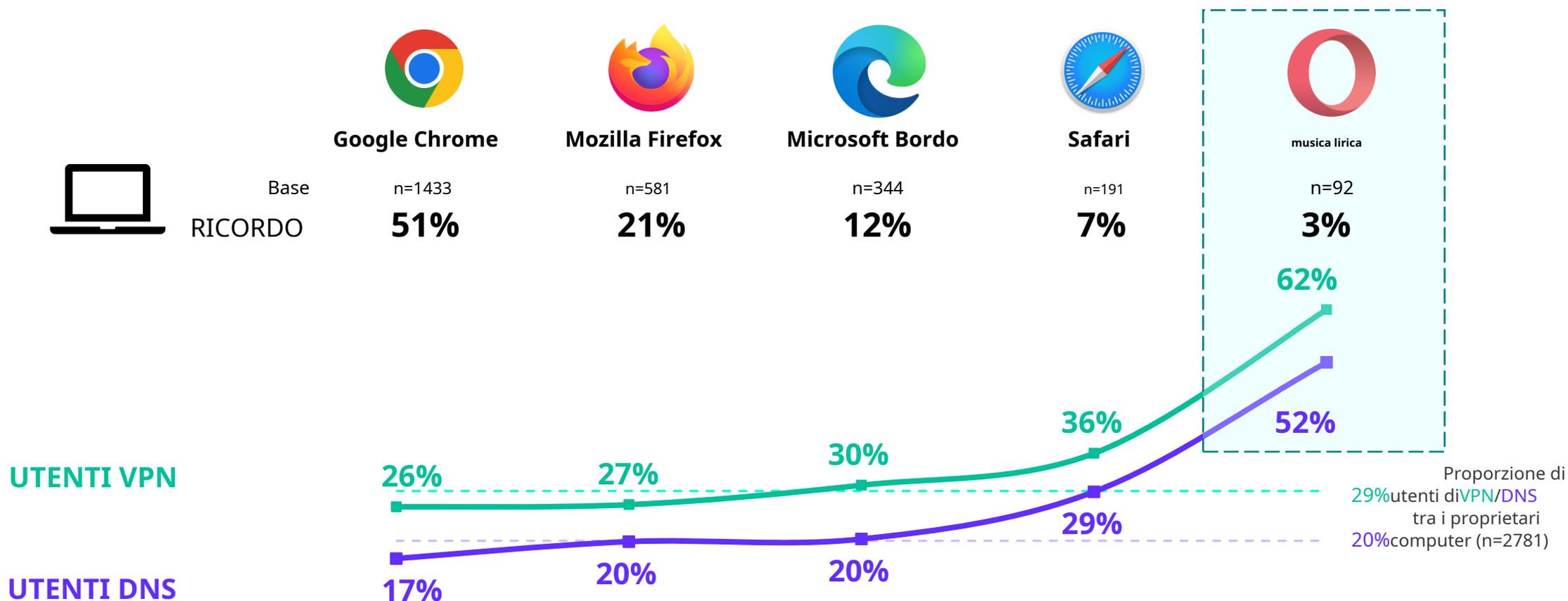


Il browser Internet preinstallato sul vetro
dispositivo

Un altro browser Internet

QUOTA DI UTENTI VPN/DNS ALL'INTERNO DI CIASCUN BROWSER UTILIZZATO SUL COMPUTER

In generale, la percentuale di utenti VPN e DNS è maggiore quando Opera, che include una VPN per impostazione predefinita, è il browser principale del computer.





WWW.ARCOM.FR