

USAGE DES OUTILS DE SÉCURISATION D'INTERNET À DES FINS D'ACCÈS ILLICITES AUX BIENS DÉMATÉRIALISÉS

Rapport d'étude qualitative et quantitative – avril 2024

MÉTHODOLOGIE ET OBJECTIFS

Une forte préoccupation des Français pour la protection de ses données personnelles en ligne

- 70%** des Français se disent préoccupés par les informations collectées par les sites web. 20% se considérant même très mal protégés.
- 71% des Français ont le sentiment que les données personnelles qu'ils communiquent sur Internet sont mal protégées
- En 2017, 41%* des internautes avaient déjà subi un préjudice sur internet, comme par exemple le vol de leurs coordonnées bancaires ou l'usurpation de leurs moyens de paiement.

Un dispositif de protection des contenus dématérialisés qui s'est étoffé récemment

- Depuis la procédure de réponse graduée jusqu'aux blocages de services illicites, l'Arcom a développé des mesures légales de protection des contenus dématérialisés. **Depuis le 1^{er} janvier 2022, les sites de contenus sportifs illégaux peuvent être bloqués très rapidement.**
- Le 7 novembre 2022, **800 sites** avaient ainsi été bloqués depuis le début de l'année
- Des mesures qui ont impacté les internautes puisque 40% des consommateurs de Live streaming au cours des 6 derniers mois** avaient été confrontés personnellement à un blocage de site et 27% connaissent des personnes de leur entourage qui y ont été confrontées.

On peut s'interroger sur le détournement des outils de sécurisation internet comme **le VPN** ou **les DNS alternatifs** pour accéder à des contenus dématérialisés.

* Étude Hadopi sur les risques encourus sur les sites illicites

** Étude Odoxa pour Oracle sur les Français et la protection des données personnelles

- / L'Arcom a souhaité dresser un état des lieux de l'usage du VPN et des DNS alternatifs afin de comprendre les motivations les sous tendant, dont elle a confié la réalisation à l'institut CSA.
- / Un dispositif mixte combinant une étude qualitative et une étude quantitative :

Une étude QUALITATIVE EN AMONT

Vocation à défricher le sujet et permettre de comprendre les ressorts du recours à ces pratiques de détournement, les motivations, les déclencheurs, la perception de la licéité de ces pratiques.

→ Pour alimenter la construction du questionnaire de l'étude quantitative & contribuer à l'interprétation et l'illustration des résultats de l'étude

Une étude QUANTITATIVE EN AVAL

Quantification des différentes pratiques de détournement, des outils utilisés, de leur notoriété. Hiérarchisation des motivations, des éléments déclencheurs. Mesurer la perception de ces pratiques (leur licéité, leur facilité, leur dangerosité...)

Les objectifs détaillés de l'étude étaient les suivants

1. QUANTIFIER

- La part des internautes qui ont recours à des DNS alternatifs et à des VPN
- En général, la part qui les utilise pour :
- Accéder à des biens dématérialisés illicites
 - Accéder à des services légaux géobloqués
- L'ancienneté des pratiques
 - Les services les plus utilisés pour les VPN et pour les DNS alternatifs
 - La notoriété de ces services
 - Les autres stratégies de contournement mises en place
 - Les freins à la consommation licite

2. COMPRENDRE

- Les motivations de recours à ces techniques (pour accéder à des biens illicites, pour améliorer la sécurité de ses données personnelles...)
- Le déclencheur du recours à ces techniques (la confrontation à un problème de données personnelles ou directe à un blocage,...)
- Les motivations de passer par des outils payants

3. RECUEILLIR

Le niveau de connaissance et la perception des utilisateurs d'outils de sécurisation vis-à-vis :

- Des règles en matière de droit d'auteur et de protection des contenus
- Des risques légaux ou techniques liées à ces pratiques

Volet qualitatif : 6 entretiens d'une heure réalisé au domicile de l'utilisateur d'un VPN ou d'un DNS alternatif, en grande majorité afin de contourner le géoblocage.

4 internautes ayant souscrit à un VPN (majoritairement pour contourner le géoblocage et accéder à des contenus / offres non accessibles en France)				2 internautes utilisateurs d'un DNS alternatif	
1 utilisateur régulier d'un VPN pour visionner du contenu dématérialisé (films et séries) (en majeur)	1 utilisateur régulier d'un VPN pour télécharger des contenus de façon anonyme au travers de solutions pair à pair (en majeur)	1 utilisateur régulier d'un VPN pour contourner le géoblocage de certains pays pour accéder à du contenu (en majeur)	1 utilisateur régulier d'un VPN pour accéder à des Live streaming de sport	1 utilisateur régulier d'un DNS alternatif pour avoir accès aux sites sportifs frauduleux / bloqués par le fournisseur FAI (en majeur)	1 utilisateur régulier d'un DNS alternatif pour avoir accès aux sites de films et séries frauduleux / bloqués par le fournisseur FAI (en majeur)
<ul style="list-style-type: none"> • Tous utilisent un VPN ou un DNS alternatif depuis au moins 6 mois. • Tous utilisent au moins une fois par semaine un VPN ou un DNS alternatif • Ils appartiennent à différentes tranches d'âge • Tous habitent une région parisienne 					

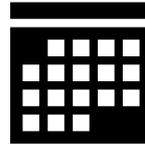


MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré en ligne (CAWI)

auprès des internautes de l'Access Panel CSA Link et Dynata

Durée : **15 minutes**



TERRAIN

21 »» **07**
Juin 2023 Juillet 2023



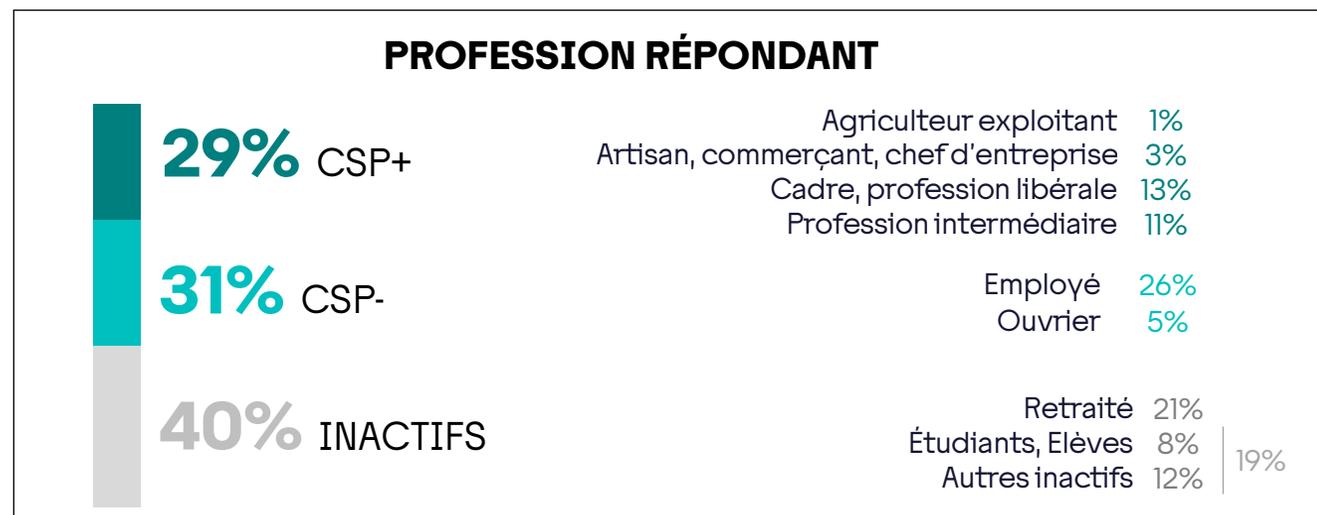
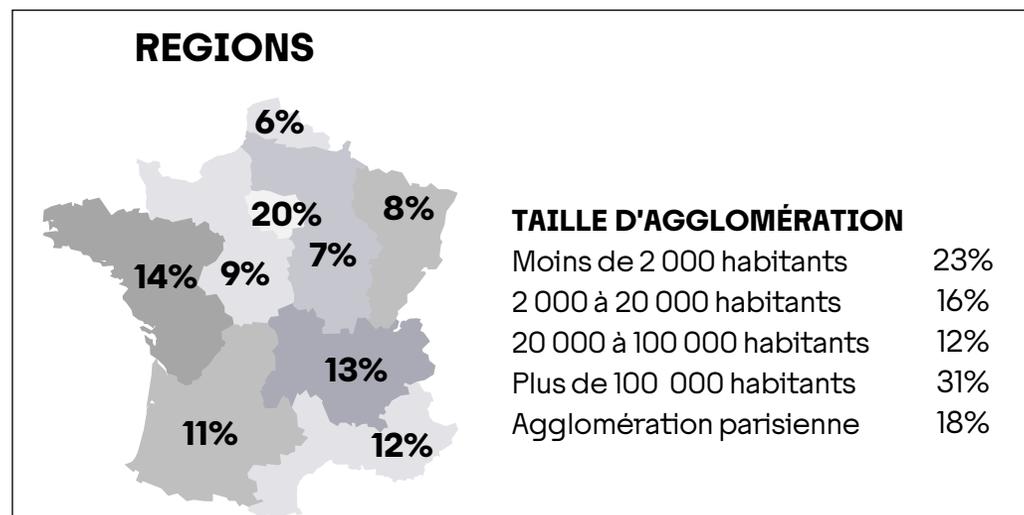
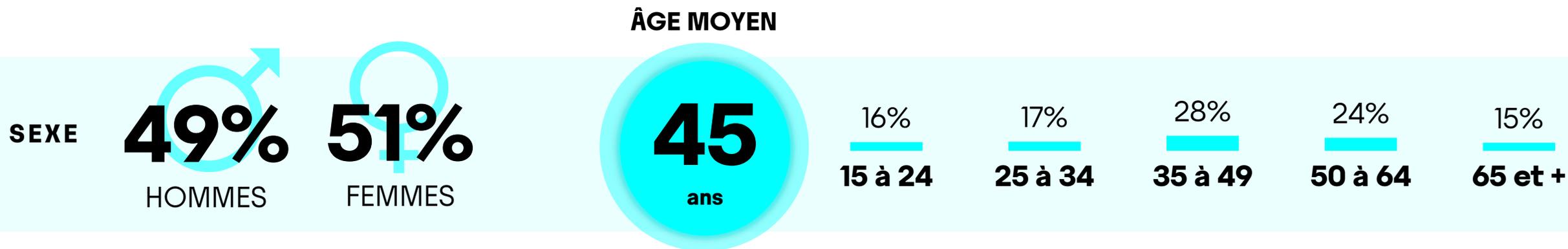
CIBLE INTERROGÉE

Echantillon représentatif de :
3017 internautes français âgés de 15 ans et plus

*Représentativité assurée par la méthode des quotas sur les variables suivantes : sexe, âge, catégorie socio-professionnelle (PCS), régions, taille d'agglomération, fréquence de connexion à internet.
Données issues de l'Arcom*

ECHANTILLON

Un échantillon représentatif de la population internautes française âgée de 15 ans et plus.

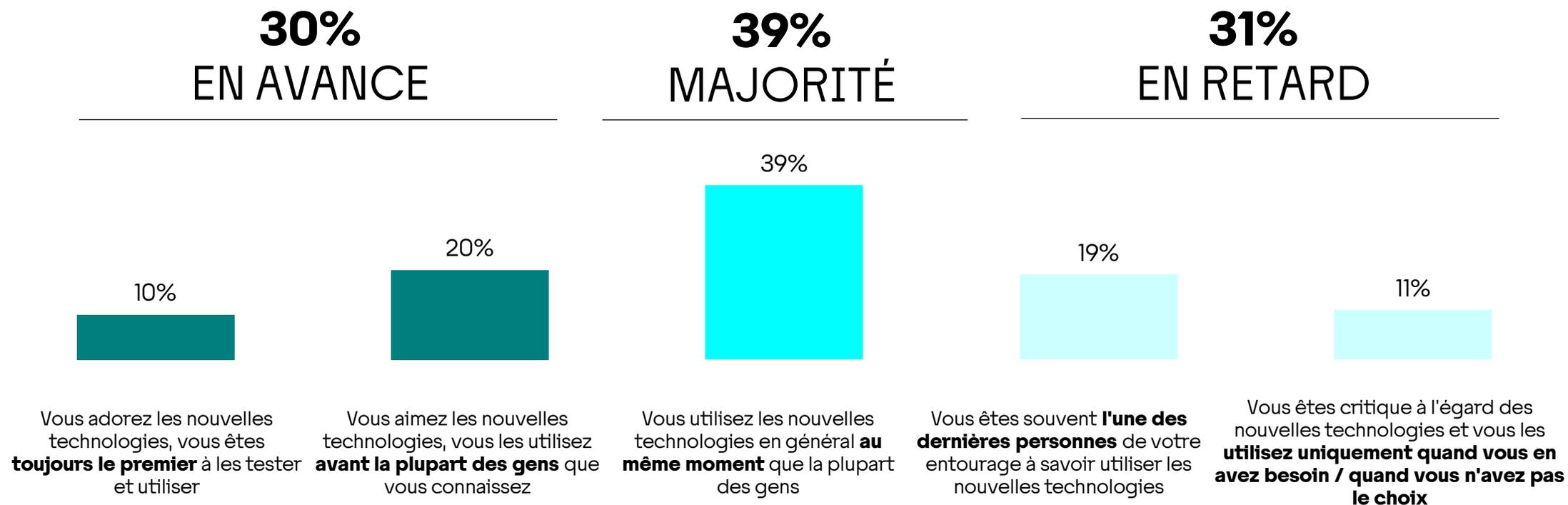


SOMMAIRE

- /01** RECOURS AUX OUTILS DE SÉCURISATION P.13
- /02** USAGES ET MOTIVATIONS D'UN VPN P.28
- /03** USAGES ET MOTIVATIONS D'UN DNS ALTERNATIF P.67
- /04** SYNTHÈSE P.88

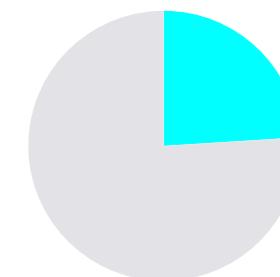
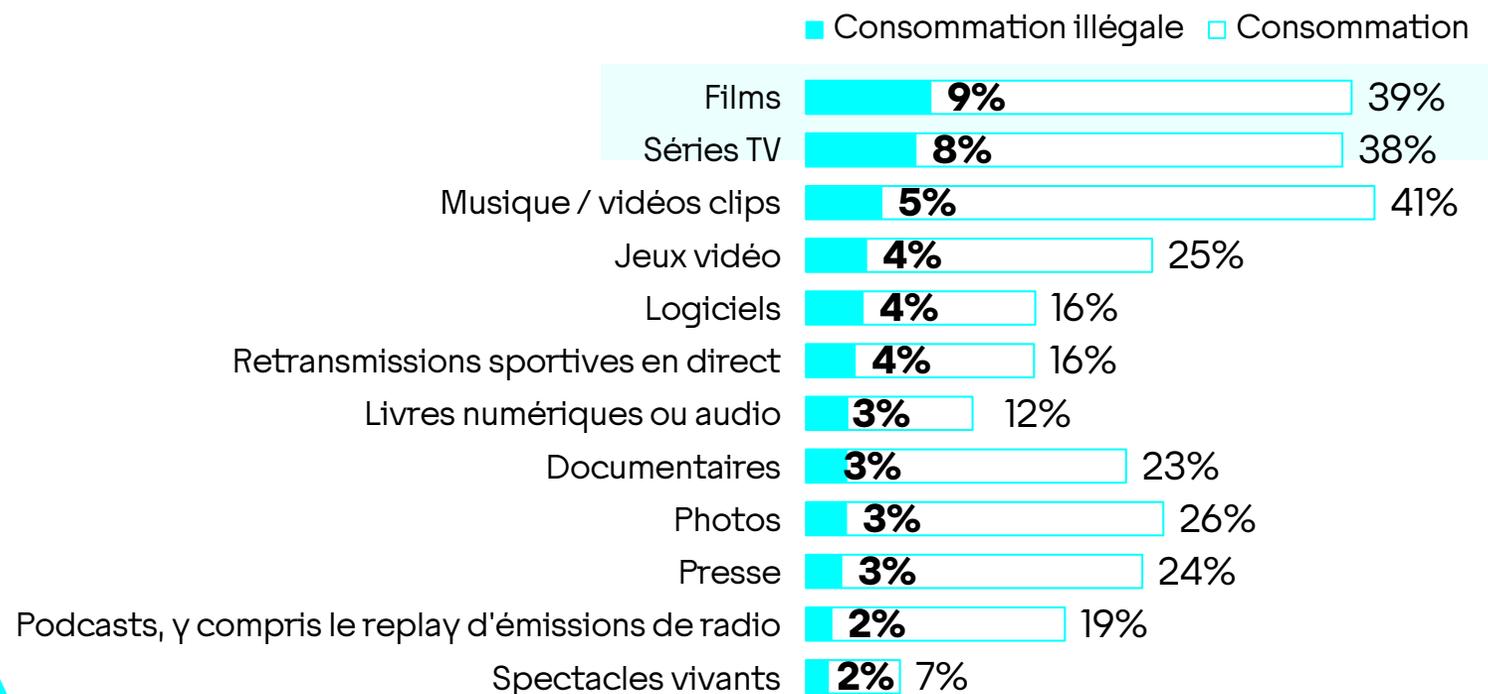
ATTITUDE VIS-À-VIS DE LA TECHNOLOGIE

Dans cet échantillon, nous comptons près d'un tiers des internautes qui se considère affinitaire des nouvelles technologies, voire en avance, la même proportion se déclarant en retrait de ces types de produits / services.



CONSUMMATION DE BIENS DÉMATÉRIALISÉS

Au total, près d'un quart de la population internautes française déclare avoir consommé au moins un contenu de manière illégale au cours de la dernière année. Dans le détail, les films et séries TV sont les biens dématérialisés les plus consommés illégalement.



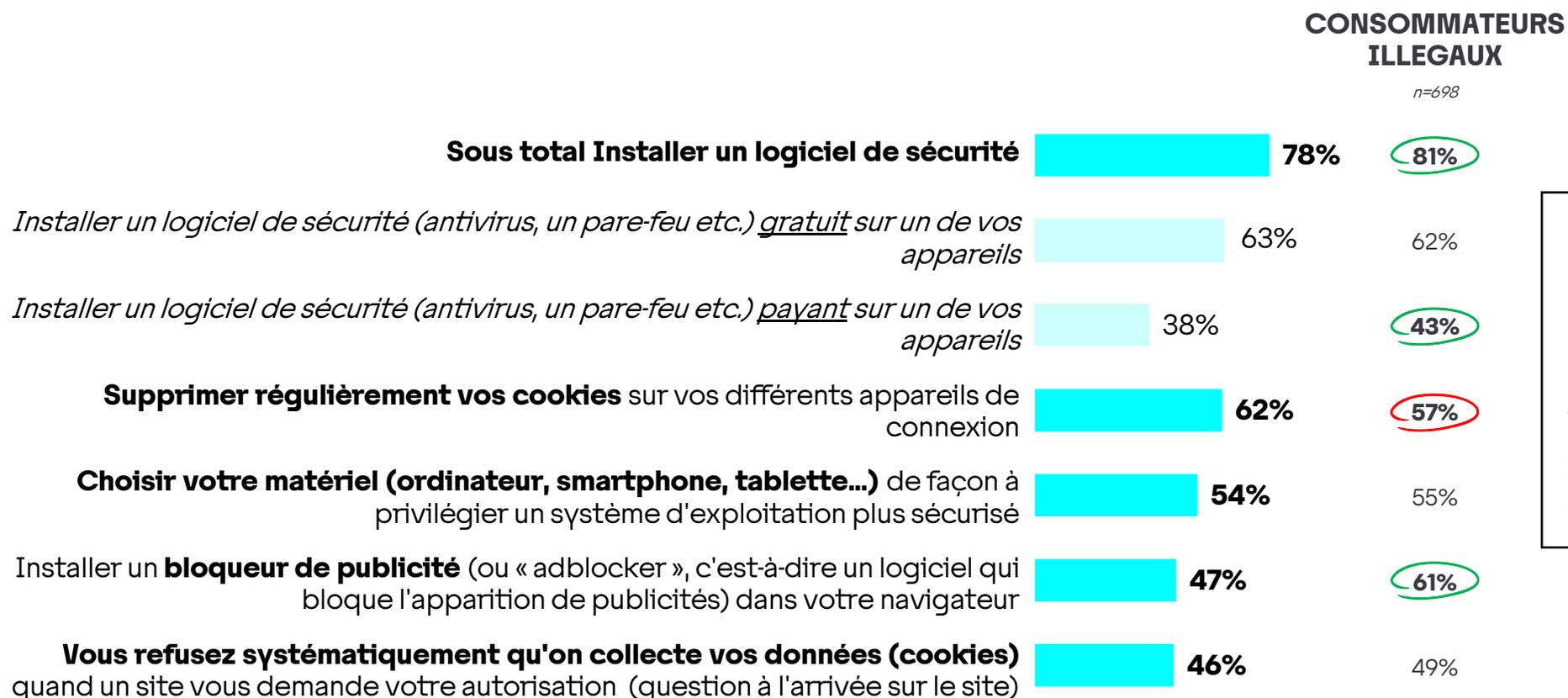
24%

CONSOMMATEURS ILLEGAUX

DÉCLARANT AVOIR CONSOMMÉ
AU MOINS UN BIEN DE FAÇON
ILLÉGALE AU COURS DES 12
DERNIERS MOIS

/ ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET

Une large majorité d'internautes déclare avoir adopté plusieurs pratiques visant à augmenter la protection de leurs données privées ou contre les risques de piratage. Les internautes aux usages illicites tendent à le faire plus souvent.



3,1 **3,3**

ACTIONS RÉALISÉES EN MOYENNE

1 ou 2 actions	23%	20%
3 ou 4 actions	44%	53%
5 ou 6 actions	22%	20%

Différence significative par rapport à l'ensemble

U6. Afin de vous protéger d'éventuels risques sur Internet, avez-vous effectué les actions suivantes ?

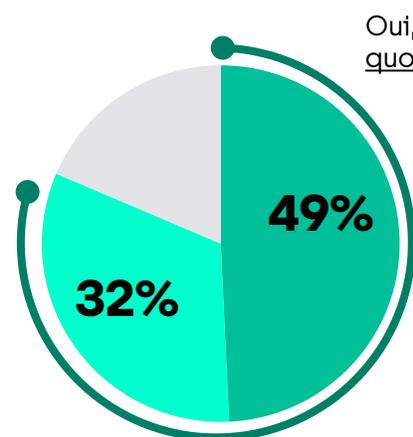
01.

RECOURS AUX OUTILS DE SÉCURISATION

CONNAISSANCE

Le VPN est un terme familier pour beaucoup d'internautes et un outil connu dont 50 % maîtrisent l'utilité. La modification des paramètres DNS est plus confidentielle.

VPN



Oui, et voit de
quoi il s'agit

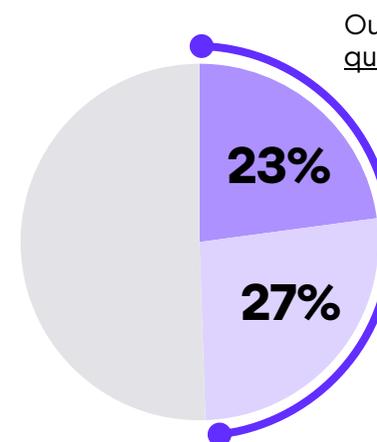
81%

ONT ENTENDU
PARLER DES VPN

Oui, mais ne voit pas
de quoi il s'agit

VI. Avez-vous déjà entendu parler des VPN (Virtual Private Network, ou réseau privé virtuel) ?

MODIFICATION PARAMÈTRES DNS



Oui, et voit de
quoi il s'agit

49%

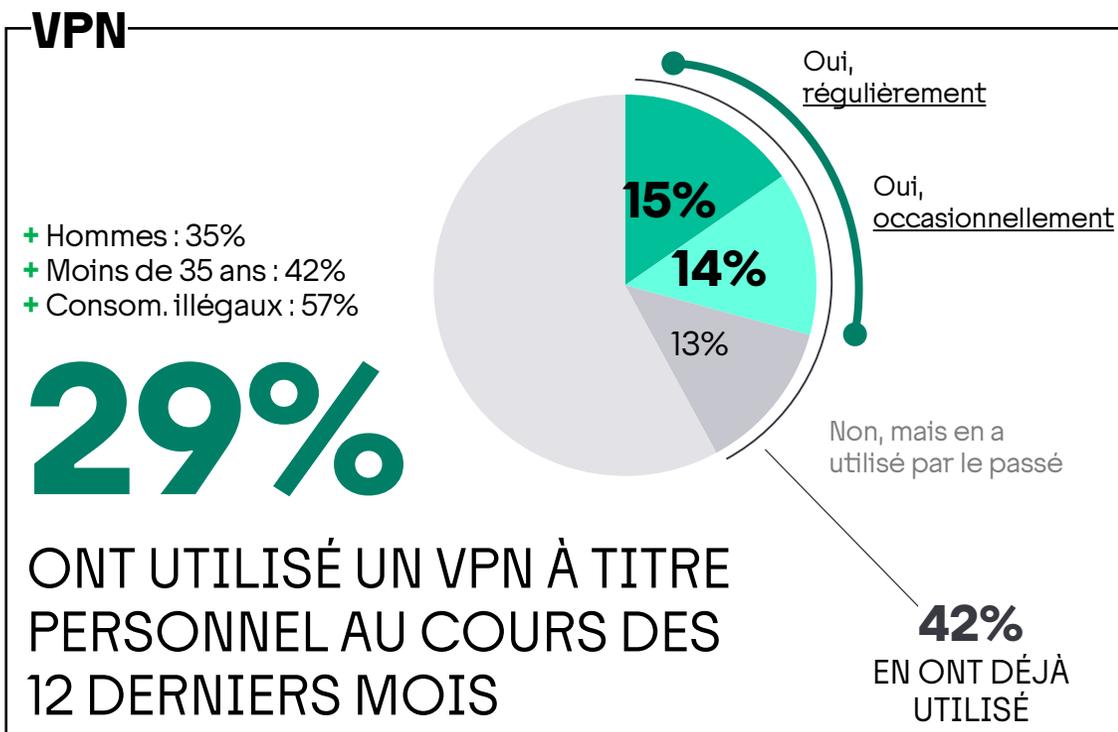
ONT ENTENDU PARLER
DE LA MODIFICATION
DES DNS

Oui, mais ne voit pas
de quoi il s'agit

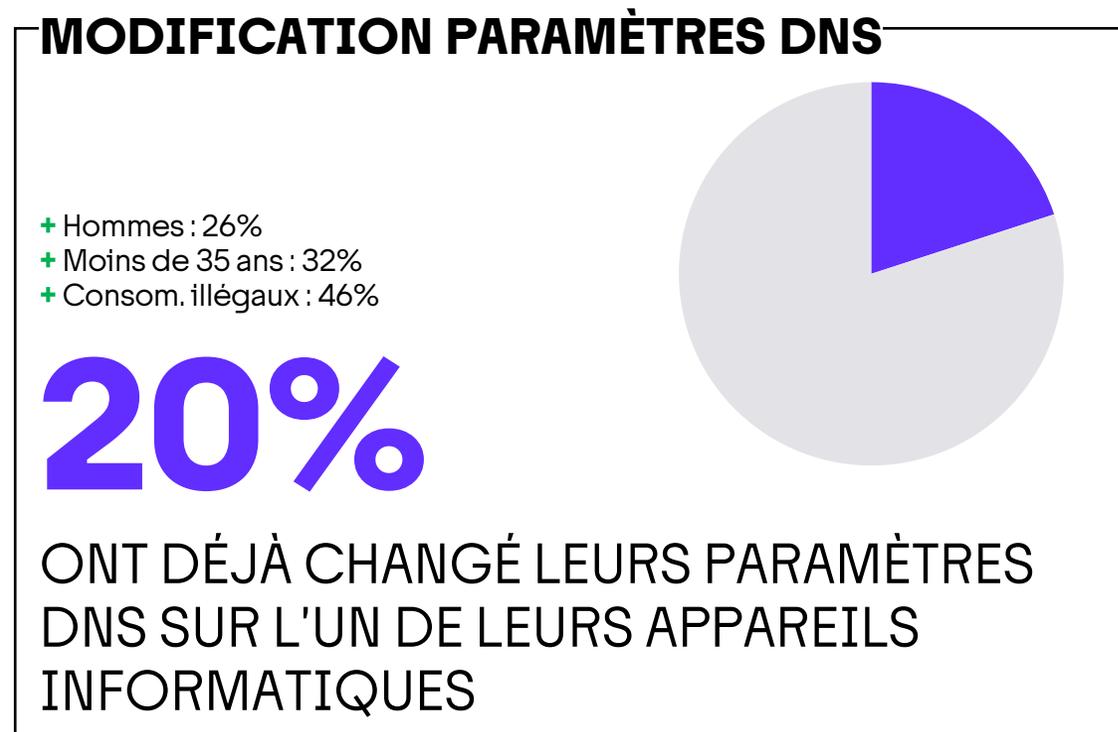
DI. Il est possible de modifier les paramètres DNS (Domain Name System, ou système de nom de domaine) de vos appareils informatiques. Avez-vous déjà entendu parler de cette pratique ?

UTILISATION

Le recours à un VPN s'est plus démocratisé que la modification des paramètres DNS. Au global, ce sont 42 % des internautes qui déclarent en avoir déjà utilisé un au moins une fois.



V3. Un logiciel VPN est un service qui permet à ses utilisateurs de masquer leur adresse IP lorsqu'ils utilisent internet et ainsi d'être géolocalisés à un autre endroit (dans une autre ville, un autre pays ou même un autre continent). Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé au moins un VPN à titre personnel ? Et si oui, à quelle fréquence ?

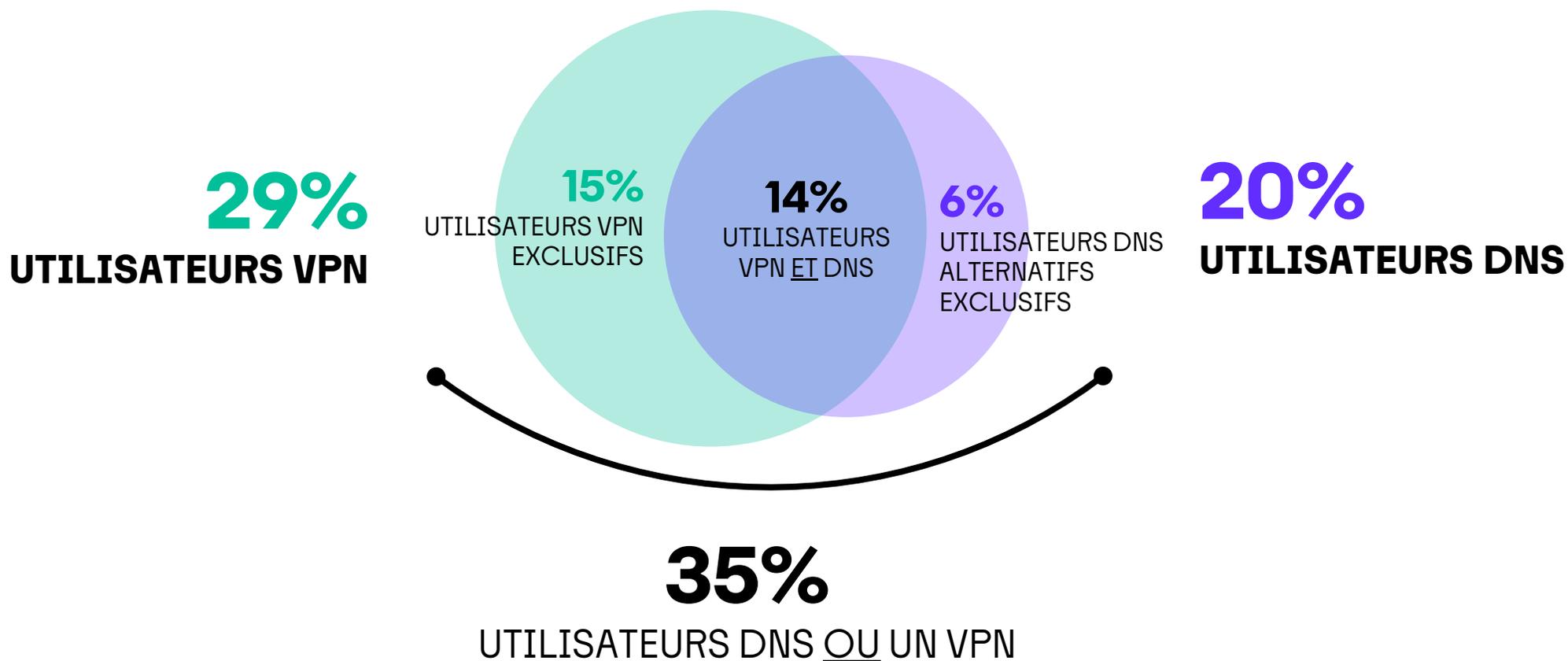


D2. Avez-vous déjà changé manuellement les paramètres DNS de vos appareils informatiques (ordinateur, smartphone, tablette...)?

+ XX% Différences significativement positives par rapport à l'ensemble

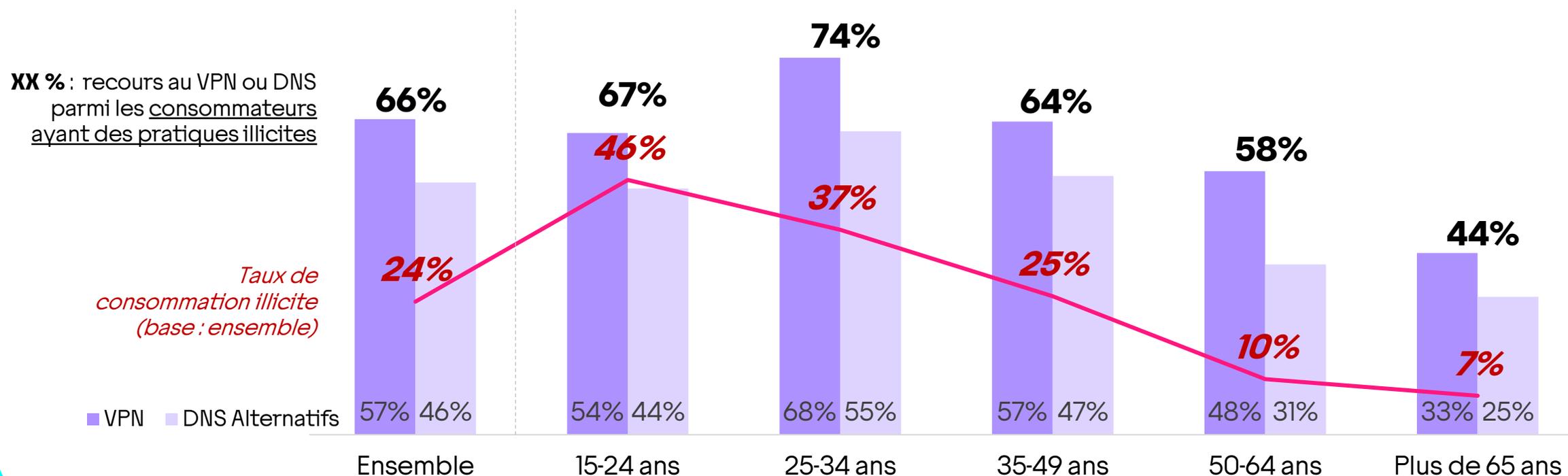
MIXITÉ

Les personnes ayant modifié leurs paramètres DNS sont une large majorité à utiliser un VPN. À l'inverse, seule la moitié des utilisateurs de VPN cumulent cette pratique avec la modification de leurs paramètres DNS.



CONSOMMATION ILLICITE SELON L'AGE

L'utilisation du VPN et du DNS est plus marquée chez les jeunes consommateurs illicites, en particulier chez les 25-34 ans.



i Note de lecture : 46% des internautes âgés de 15-24 ans ont des pratiques illicites de consommation de contenus, parmi eux 67% sont équipés d'un VPN ou d'un DNS

UTILISATION DNS / VPN SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Le recours à un VPN ou un DNS concerne davantage un public masculin, de moins de 35 ans et les personnes vivant dans des agglomérations plus importantes.

		SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
ENSEMBLE		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	+65	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=3017	n=1454	n=1563	n=492	n=519	n=839	n=711	n=456	n=903	n=983	n=607	n=524	n=1546	n=1471	n=596	n=2421
				- 35 ANS 42% 24%												
VPN	Utilisateurs	29%	24%	40%	43%	31%	20%	12%	37%	35%	14%	25%	26%	33%	31%	29%
	Utilisateurs réguliers	15%	12%	21%	26%	17%	8%	6%	20%	19%	7%	11%	13%	17%	19%	14%
				- 35 ANS 32%												
DNS	Utilisateurs	20%	14%	30%	34%	24%	9%	4%	26%	27%	4%	17%	18%	22%	20%	20%
				- 35 ANS 49%												
VPN OU DNS	Utilisateurs	35%	27%	49%	50%	38%	24%	14%	43%	42%	16%	32%	32%	38%	36%	35%
				- 35 ANS 24%												
VPN ET DNS	Utilisateurs	14%	11%	21%	28%	17%	5%	2%	20%	20%	2%	11%	12%	17%	14%	14%

Différence significative par rapport à l'ensemble

UTILISATION DNS / VPN SELON LA PRATIQUE INTERNET

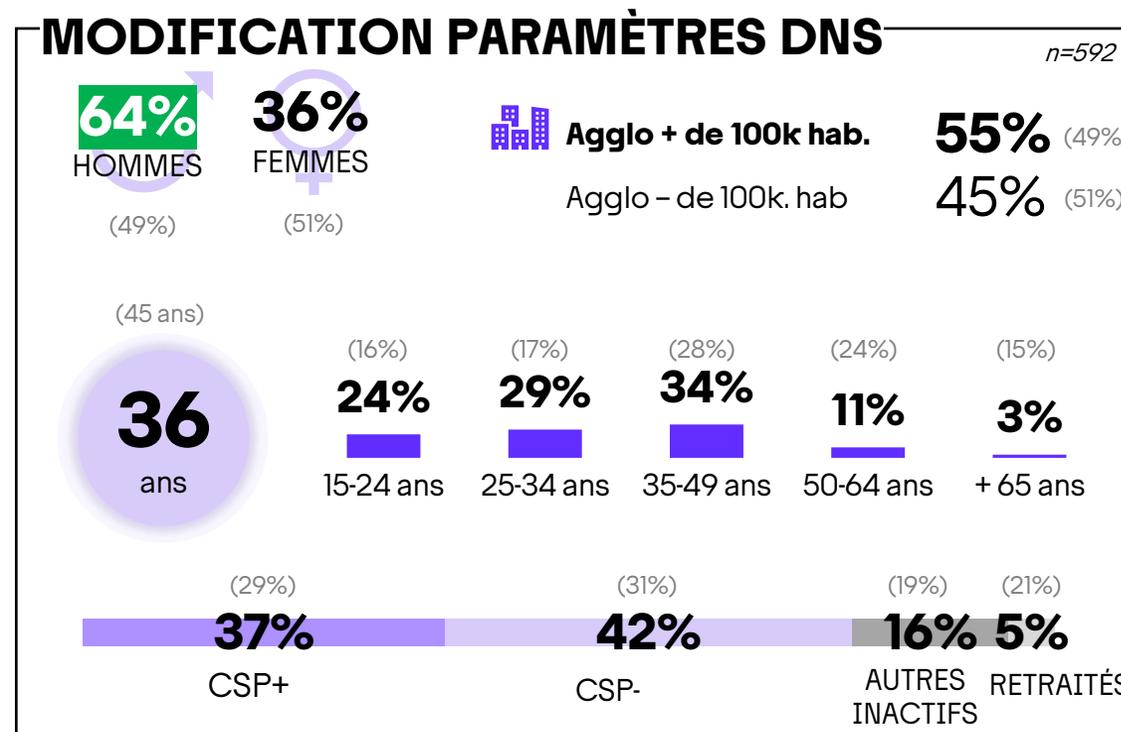
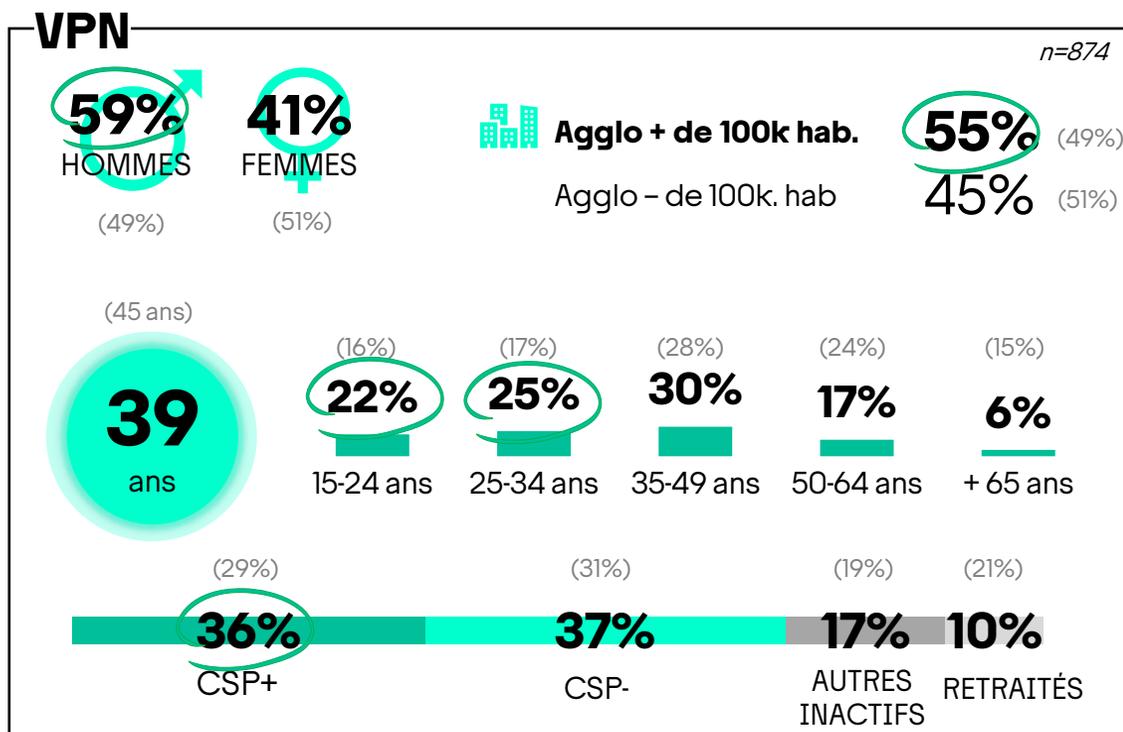
Les utilisateurs de VPN ou de DNS alternatifs sont majoritairement technophiles et sensibles à leur sécurité en ligne. Les pratiques illicites sont également sur-représentés parmi ces utilisateurs

	ENSEMBLE	CONSUMMATEURS AYANT DES PRATIQUES ILLICITES		ACTIONS REALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
<i>Base</i>	<i>n=3017</i>	<i>n=698</i>	<i>n=2319</i>	<i>n=700</i>	<i>n=1340</i>	<i>n=673</i>	<i>n=922</i>	<i>n=1197</i>	<i>n=898</i>
VPN									
Utilisateurs	29%	57%	21%	17%	31%	46%	50%	23%	16%
Utilisateurs réguliers	15%	30%	11%	8%	16%	26%	28%	11%	8%
DNS									
Utilisateurs	20%	46%	12%	11%	20%	35%	42%	12%	8%
VPN OU DNS									
Utilisateurs	35%	66%	25%	22%	36%	56%	60%	28%	18%
VPN ET DNS									
Utilisateurs	14%	37%	7%	6%	15%	26%	32%	8%	5%

Différence significative par rapport à l'ensemble

PROFIL DES UTILISATEURS

Les utilisateurs de VPN et de DNS présentent quelques différences dans leur profil socio démographique : les personnes ayant modifié leur DNS étant plus souvent des hommes et un peu plus jeunes que l'ensemble des utilisateurs de VPN.

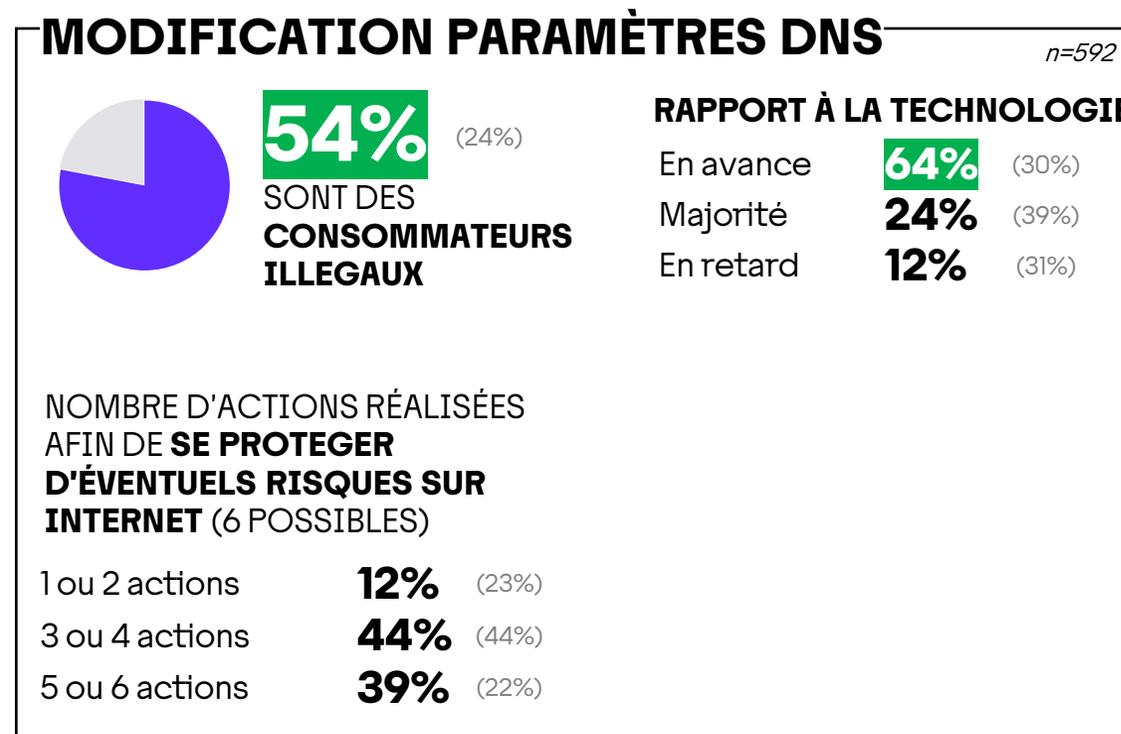
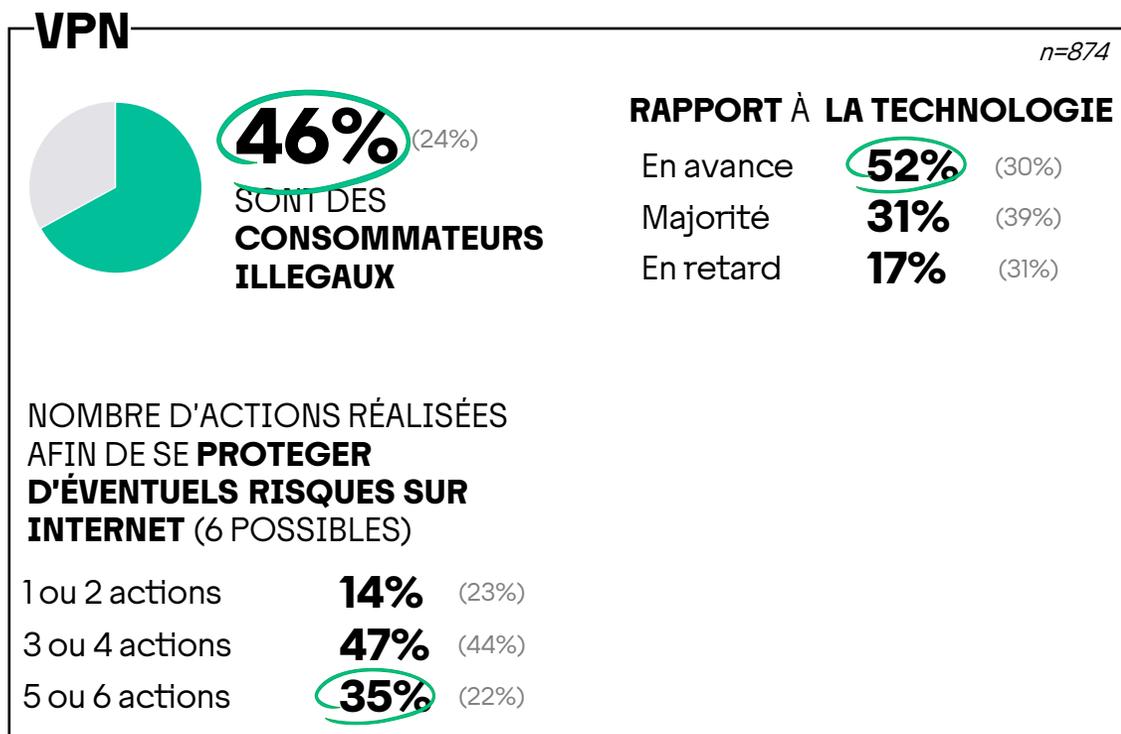


(XX%) Scores sur base Ensemble

XX% Différence significativement supérieure par rapport à l'autre cible

PROFIL DES UTILISATEURS

Les personnes ayant modifié leur DNS, moins nombreuses que les utilisateurs de VPN possèdent un profil plus technophile, ayant plus eu recours à des pratiques illégales.



(XX%) Scores sur base Ensemble

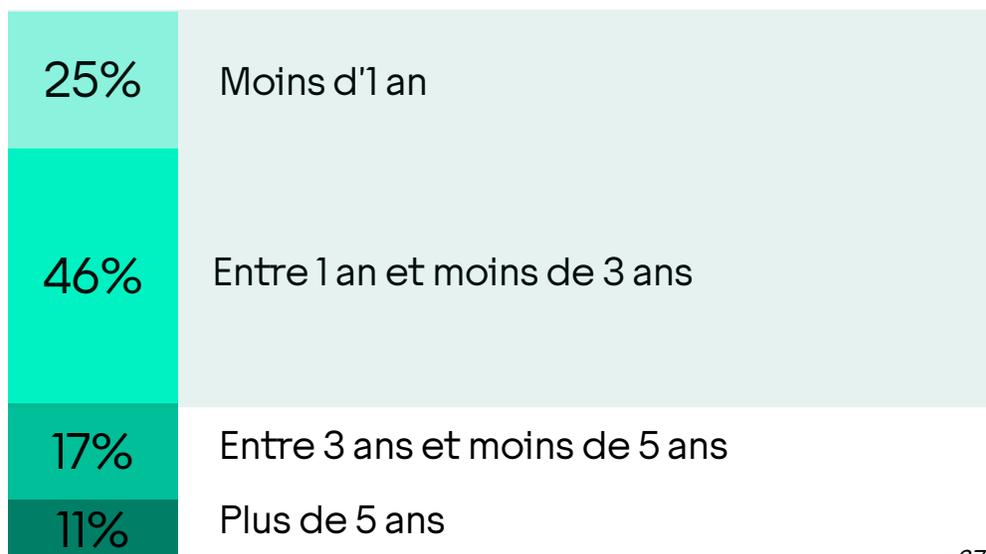
XX% Différence significativement supérieure par rapport à l'autre cible

ANCIENNETÉ D'UTILISATION

L'antériorité de l'utilisation d'un VPN et d'un DNS remontent à peu près à la même période. Pour une majorité, ces pratiques ont vu le jour au cours des 3 dernières années.

VPN

71% Moins de 3 ans

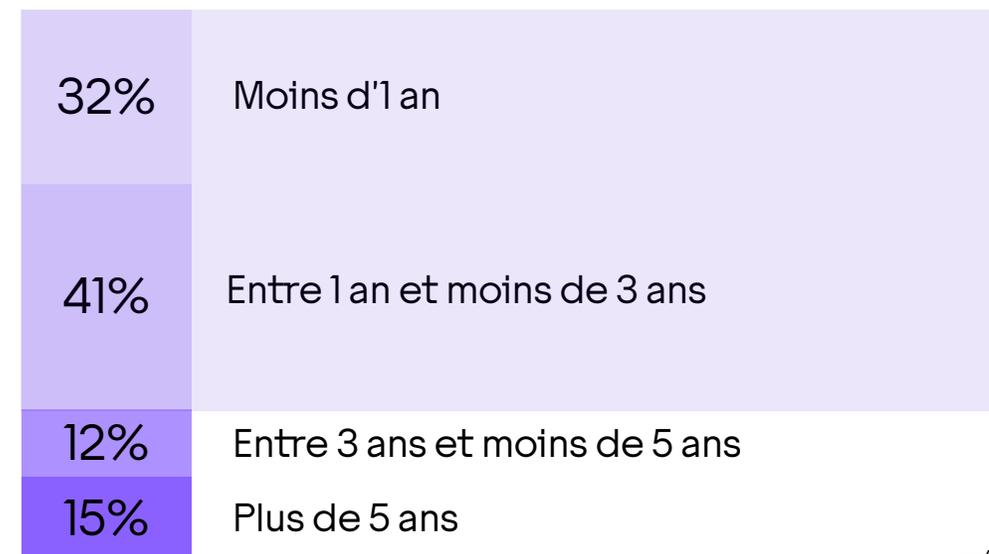


n=874

V13. Depuis quand utilisez-vous un VPN ?

MODIFICATION PARAMÈTRES DNS

73% Moins de 3 ans



n=592

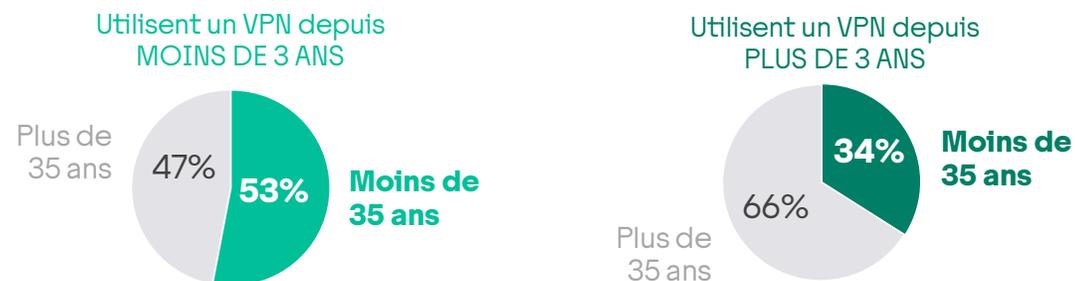
D5. Quand avez-vous utilisé un DNS alternatif sur l'un de vos appareils pour la première fois ?

FOCUS SUR LES UTILISATEURS RÉCENTS D'UN VPN (DEPUIS MOINS DE 3 ANS)

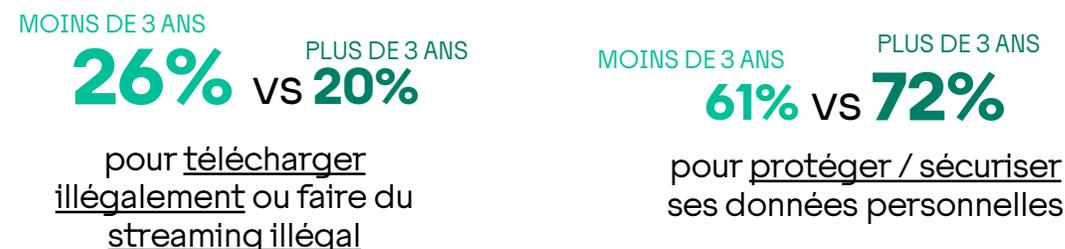
Les utilisateurs récents d'un VPN (depuis moins de 3 ans) se différencient des utilisateurs de plus longue durée par leur profil plus jeune, plus enclins à consommer des contenus illégalement. Ils déclarent par ailleurs que leur usage du VPN répond plus à un besoin d'accéder illégalement à des contenus protégés.

Les UTILISATEURS RÉCENTS DE VPN (moins de 3 ans).....

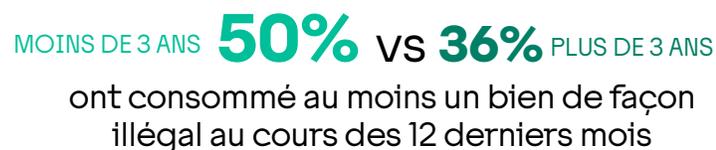
... sont **plus jeunes** que les utilisateurs de VPN de plus de 3 ans



... ont des motivations d'utilisation du VPN **plus axées sur le contournement de l'illégal** que sur la sécurité



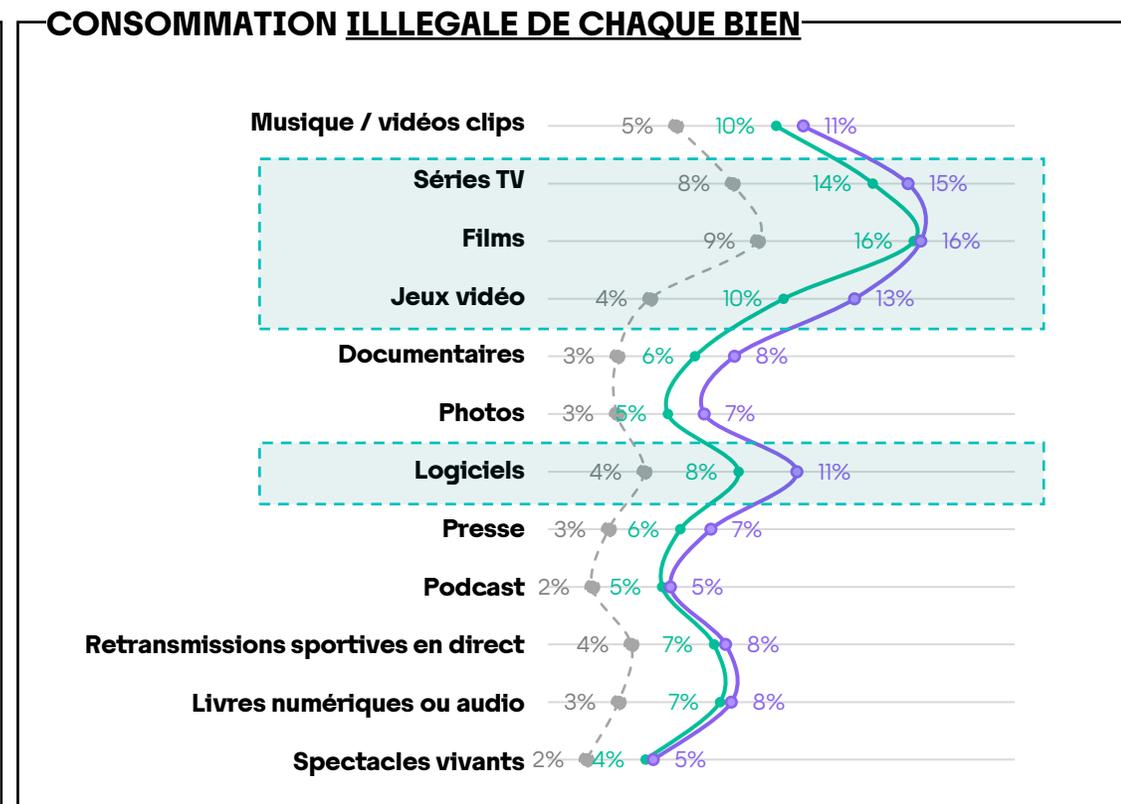
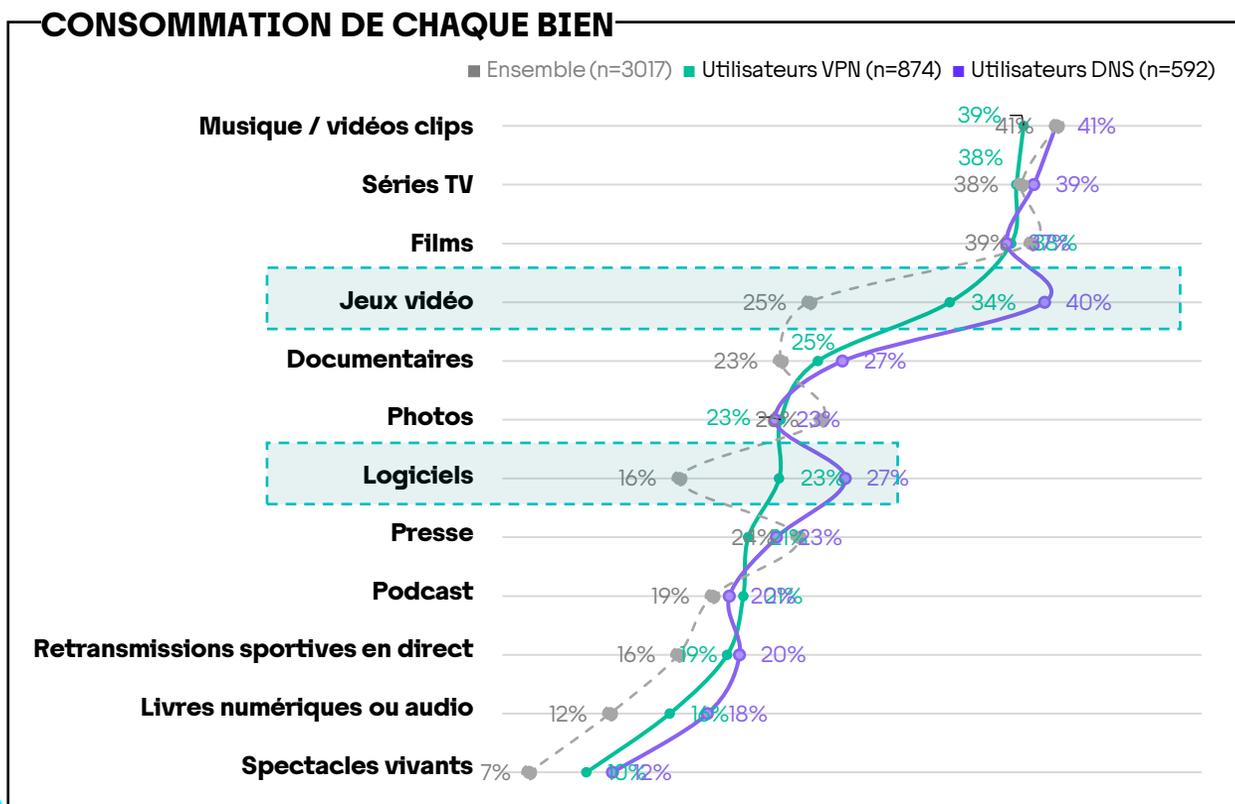
... sont davantage des **consommateurs illégaux**



CONSOMMATION DE BIENS DÉMATÉRIALISÉS

Les utilisateurs de VPN et de DNS se démarquent de l'ensemble par leur consommation plus importante de jeux vidéo et de logiciels. Leur consommation illégale est en revanche plus prononcée pour l'ensemble des produits et notamment la fiction et les jeux vidéo.

AU MOINS UN BIEN CONSOMMÉ DE **FAÇON ILLÉGALE** : **24%** auprès des internautes / **46%** auprès des utilisateurs de VPN / **54%** auprès des utilisateurs de DNS



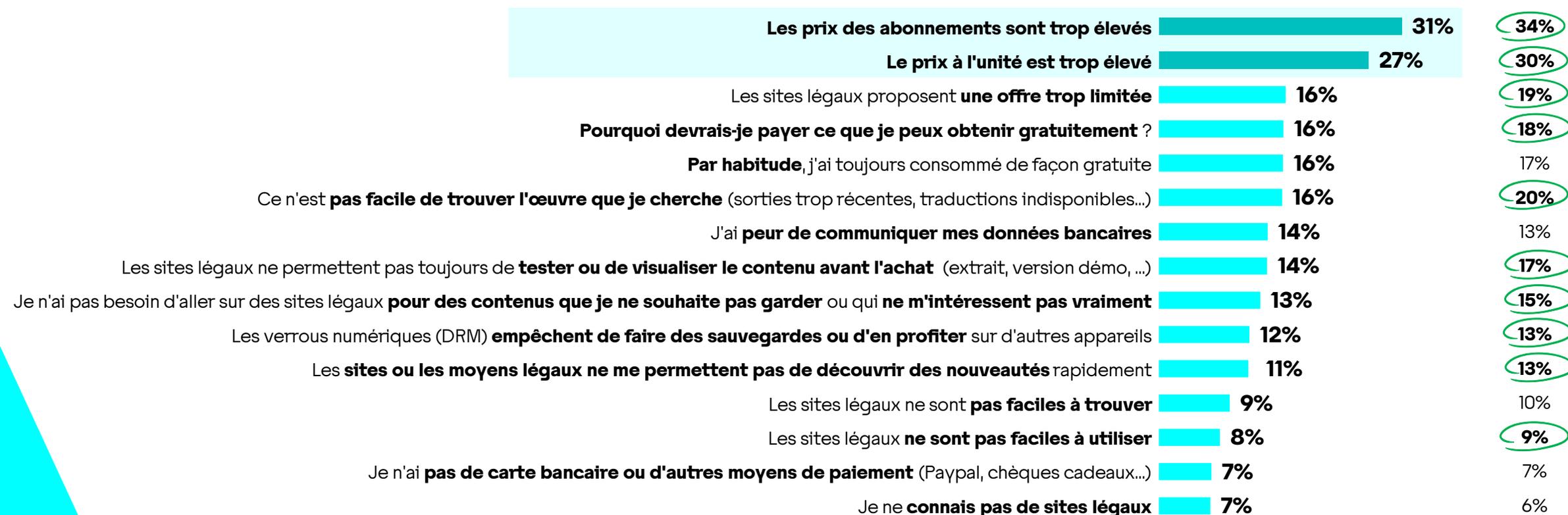
U8. Parmi les produits ou services culturels suivants, le(s)quel(s) avez-vous déjà personnellement consommé(s) de façon dématérialisée sur Internet, au cours des 12 derniers mois ?
 U9. Pour chacun des produits ou services culturels suivants, diriez-vous que vous les consommez sur Internet...

RAISONS DE CONSOMMATION ILLÉGALE

Les utilisateurs de VPN ou DNS alternatifs déclarant des pratiques illégales les justifient en invoquant davantage des problèmes d'offres que de coûts (par rapport à l'ensemble des consommateurs aux pratiques illicites).

UTILISATEURS VPN/DNS

n=698



Différence significative par rapport à l'ensemble

UIO. Pour quelle(s) raison(s) ne consommez-vous pas aujourd'hui de façon légale certains biens culturels dématérialisés (musique, vidéos, jeux vidéo, livres numériques ou audio, séries TV, photos, logiciels, presse, retransmissions sportives en direct, podcasts, spectacles vivants ou documentaires) ?

Base : Consomme au moins un bien dématérialisé de manière illégale OU télécharge illégalement / visionne des films / retransmissions sportives sur des sites illégaux (n=1139) 25



/ Des profils ayant pour habitude de visionner du contenu dématérialisé sur les sites illicites

Les utilisateurs rencontrés semblent **maitriser les différents outils mis à disposition pour faciliter la navigation sur Internet.**

- Tous ont pour **habitude de visionner ou de télécharger des contenus** illicites depuis plusieurs années
- Tous utilisent des outils comme ad block **pour bloquer les publicités**
- Tous échangent avec d'autres utilisateurs sur **Discord**
- Tous utilisent depuis plusieurs années **les logiciels comme torrent ou eMule** pour télécharger du contenu
- Certains ont souscrit **des abonnements IPTV**

/ Des profils qui banalisent le visionnage de contenus dématérialisés sur les sites frauduleux

Des profils qui revendiquent la volonté de pouvoir naviguer librement et accéder gratuitement à du contenu pourtant frauduleux en France. **Un état d'esprit** où l'argument principal déclaré par les utilisateurs est **la liberté.**

Une pratique courante et systématique : la volonté de pouvoir accéder à tous les contenus dématérialisés rapidement et **sans aucune contrainte.** Une pratique principalement utilisée pour :

- Visionner du streaming sur des sites comme Zone téléchargement
- Accéder aux compétitions sportives comme sur Streamonsport
- Consulter des revues scientifiques comme sur Sci-Hub



***La vérité, c'est que tout le monde le fait.** Dans les jeunes que je connais, c'est facilement 70% pour regarder des films, des séries. Aujourd'hui tu peux pas être abonné à toutes les chaînes, les VàD à 6 €, c'est trop cher*

Utilisateur d'un DNS



*J'ai toujours fait ça. **Mon père téléchargeait et gravait la musique ou les films sur des CD.** Donc j'ai toujours connu ça.*

Utilisateur d'un VPN



*J'ai l'impression que tout ça s'est **complètement démocratisé.***

Utilisateur d'un VPN



***Il faut désacraliser la chose. Je suis pas « THE hacker ».** J'ai mon petit dossier, si je veux regarder RMC sport, CANAL etc., je sais que je peux sans payer*

Utilisateur d'un DNS

ABONNEMENT PAYANT

Les utilisateurs de VPN et DNS alternatifs sont généralement de plus gros consommateurs de contenus auxquels ils veulent accéder par tous moyens, légaux et illégaux.

TAUX D'ABONNEMENT

Abonné à au moins une offre de...

■ Base Ensemble (n=3017) ■ Utilisateurs VPN (n=874) ■ Utilisateurs DNS (n=592)

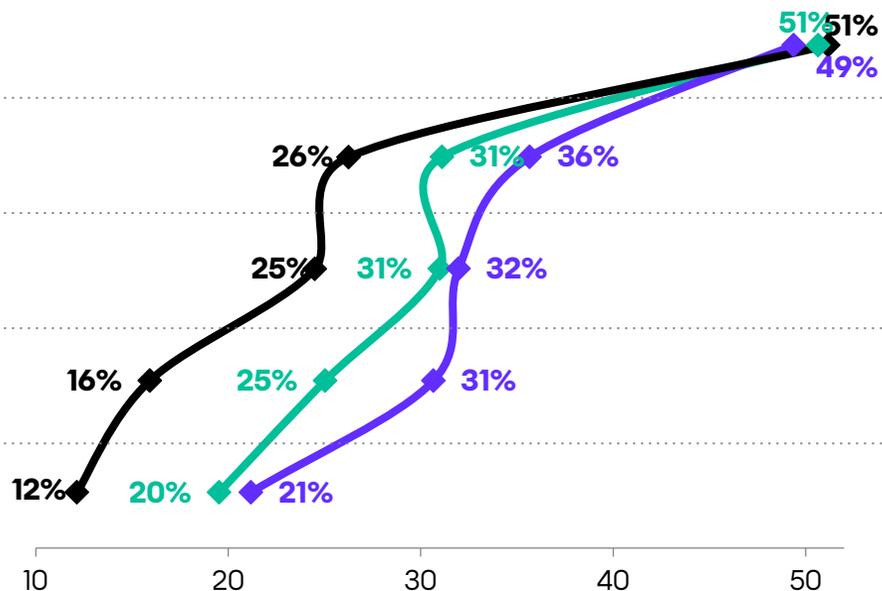
- VàDA** DONNANT ACCÈS À DES FILMS ET SÉRIES TV (Netflix, Canal+ Séries, Amazon Prime vidéo, Disney+, etc.)

- MUSIQUE** EN STREAMING (Deezer, Apple Music, Spotify, etc.)

- CHAÎNES PAYANTES DE TELEVISION** (Canal +, beIN SPORTS, OCS, RMC SPORT etc.)

- JEUX VIDEO** EN STREAMING (Playstation Plus, Nintendo Switch Online, etc.)

- TITRE DE PRESSE** EN LIGNE (versions numériques du Monde, Figaro, Mediapart, L'Equipe etc.)



BUDGET MENSUEL MOYEN*

(TOUT ABONNEMENT CONFONDU)

19,6€

24,2€

26,9€

Auprès des utilisateurs VPN / DNS, un budget mensuel moyen et un taux d'abonnement (hormis VàD) supérieur par rapport à l'ensemble de la population

*Moyenne recalculée sur base Ensemble

U1. Parmi les types d'offres suivantes, indiquez si vous y avez accès au sein de votre foyer, que vous les payez ou non.

UIBIS. Pour chacune des offres suivantes, quelle somme est dépensée dans votre foyer par mois ? Si vous payez plusieurs abonnements, merci de cumuler les montants des abonnements.

02

USAGES ET MOTIVATIONS D'UN VPN

USAGES DU VPN

APPAREILS D'UTILISATION D'UN VPN

Les VPN sont plus majoritairement installés sur des ordinateurs. Mais près de la moitié des utilisateurs de ce type d'outils l'ont fait sur un smartphone.



Après des utilisateurs VPN



68%

en utilisent un sur leur ordinateur

Après des possesseurs de chaque appareil

22%

Des personnes ayant un ordinateur y ont installé un VPN

- + 15-24 ans : 73%
- + Consommateurs illégaux : 61%
- + Technophiles : 60%

55% APPAREILS PORTABLES



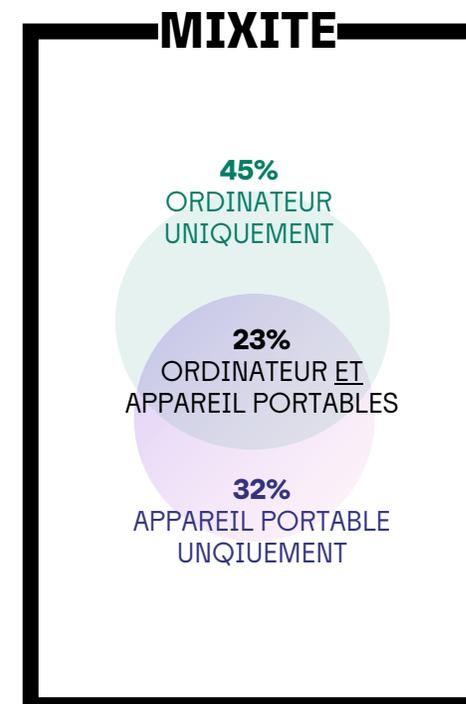
43%

13%



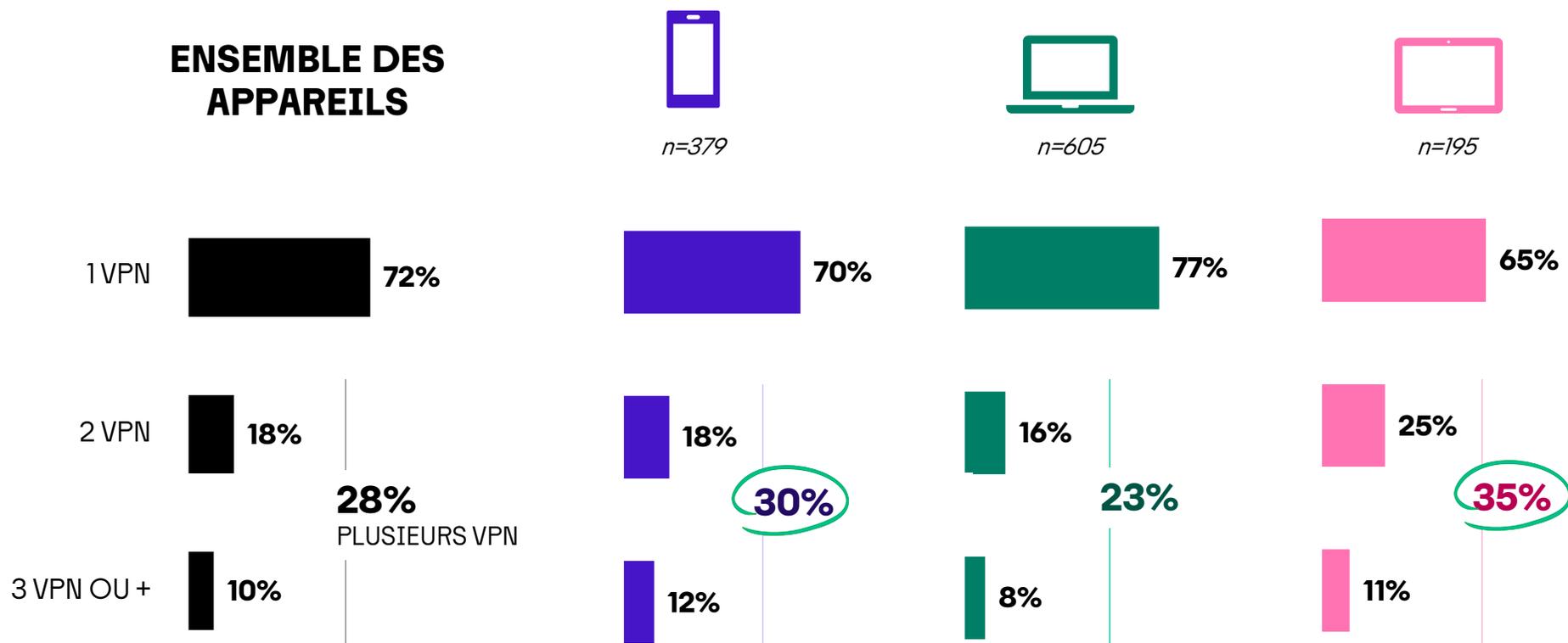
23%

11%



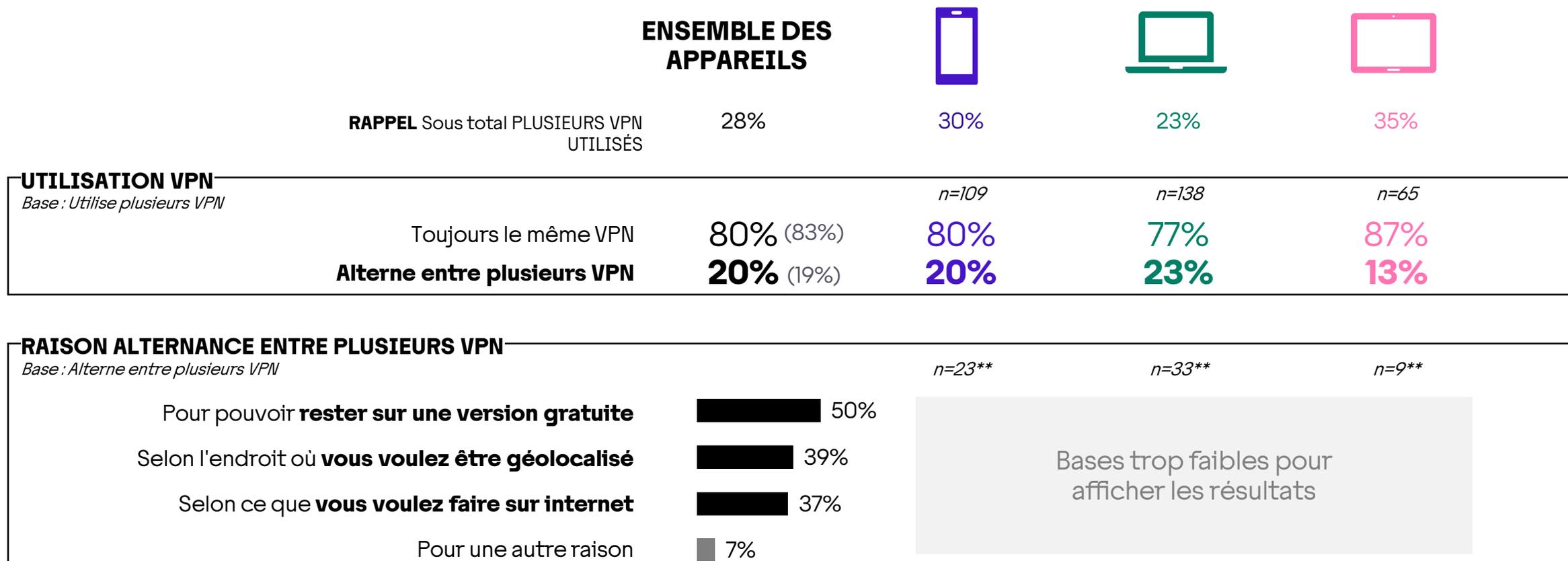
NOMBRE DE VPN UTILISÉS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

La majorité des utilisateurs de VPN n'en utilise qu'un mais la proportion d'utilisateurs de plusieurs VPN augmente sur des appareils mobiles (tablette, smartphone).



UTILISATION PLUSIEURS VPN

Lorsqu'ils en ont utilisé plusieurs, ils les ont utilisés successivement plutôt qu'en alternant les uns avec les autres



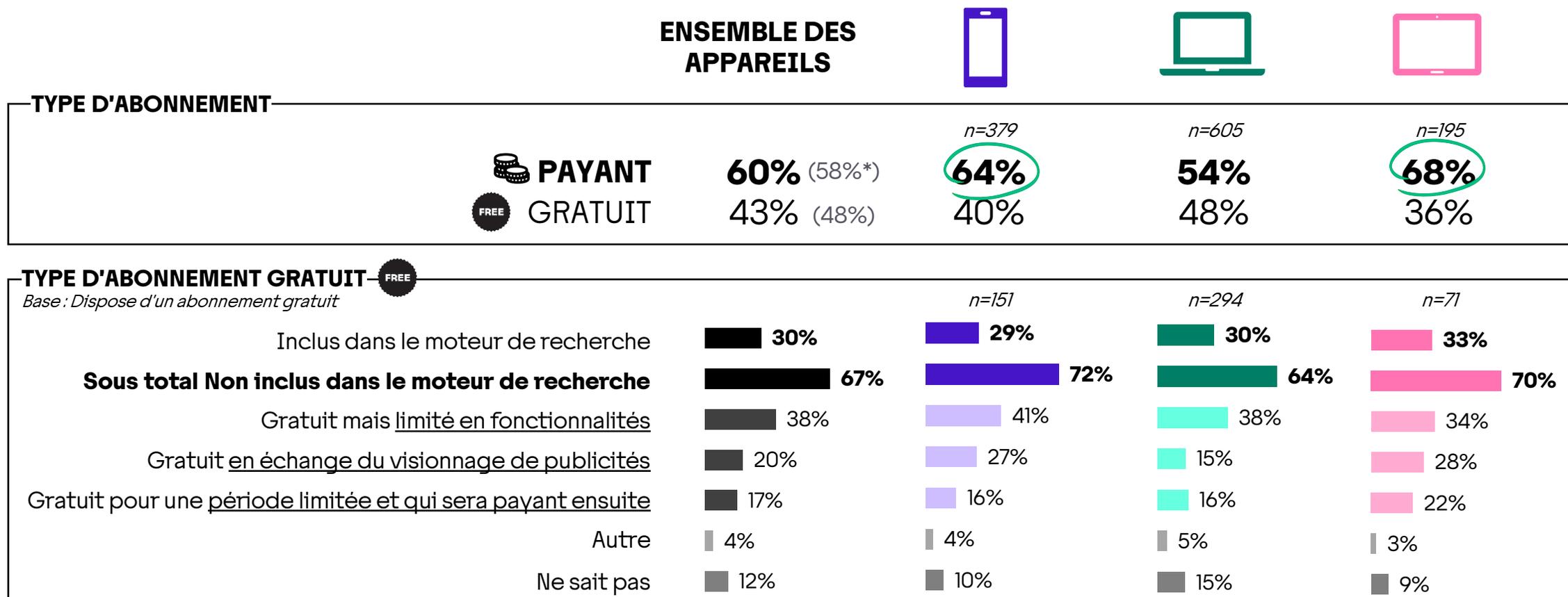
(XX%) Chiffres sur base « Individus » et non base « Appareils ».

V6. Vous indiquez avoir utilisé plusieurs VPN sur votre appareil ? Quelle phrase décrit le mieux votre utilisation de ces VPN ?

V7. Pour quelle(s) raison(s) vous arrive-t-il de changer de VPN sur votre appareil ?

ABONNEMENT VPN

Une majorité des VPN utilisés font l'objet d'un abonnement payant. Quand ils sont gratuits, ils sont peu inclus dans le moteur de recherche et l'accès gratuit au service se fait « au prix » de prestations limitées du VPN.



(XX%) Chiffres sur base « Individus » et non base « Appareils ».

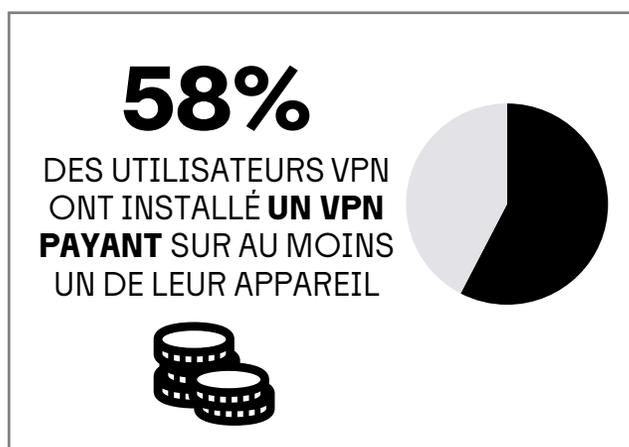
V8. Quel(s) type(s) de VPN avez-vous sur votre appareil ?

V9. Quel(s) type(s) d'abonnement gratuit avez-vous sur votre ?

* 60% des VPN installés sur chacun des appareils possédés sont des VPN payants. Au total, **58% des utilisateurs VPN ont installé un VPN payant sur au moins un leur appareil.**

ABONNEMENT PAYANT SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE ET LA PRATIQUE INTERNET

Les détenteurs d'un VPN payant ont un profil plus jeune et technophile, plus consommateurs de contenus de manière illégale.

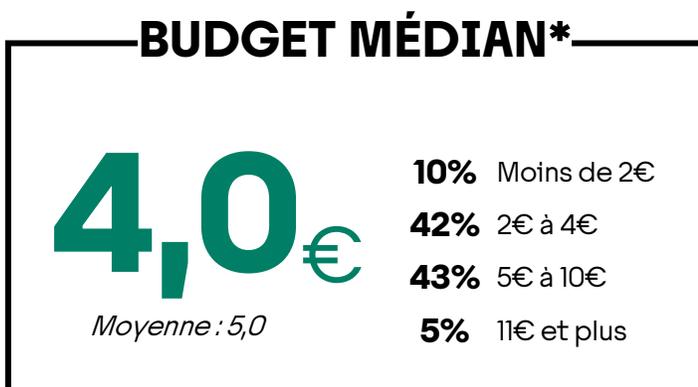
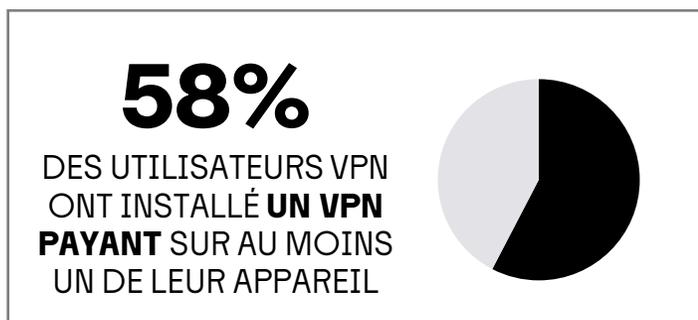


SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
<i>n=512</i>	<i>n=362</i>	<i>n=197</i>	<i>n=221</i>	<i>n=255</i>	<i>n=144</i>	<i>n=57</i>	<i>n=327</i>	<i>n=331</i>	<i>n=84</i>	<i>n=132</i>	<i>n=396</i>	<i>n=478</i>	<i>n=182</i>	<i>n=692</i>
58%	57%	67%	70%	51%	43%	46%	60%	63%	46%	47%	51%	63%	64%	56%

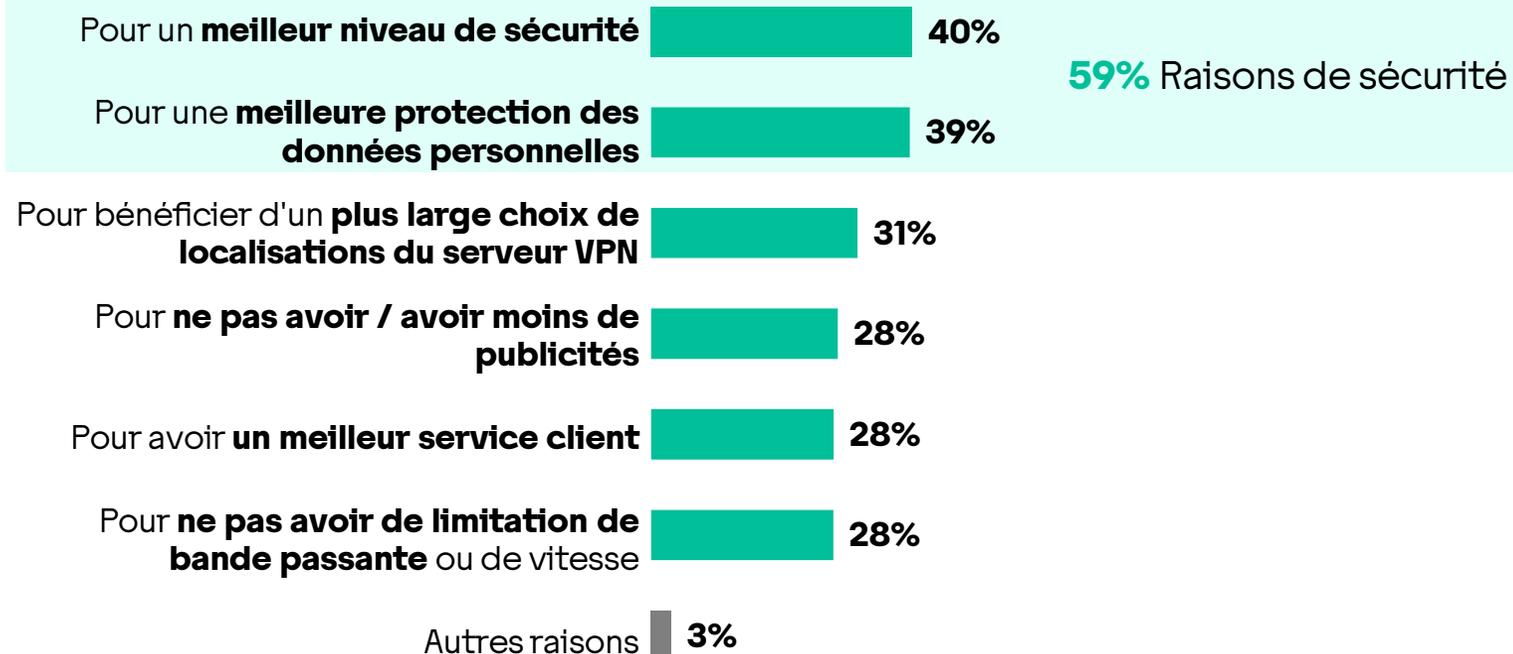
CONSUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
<i>n=390</i>	<i>n=484</i>	<i>n=118</i>	<i>n=405</i>	<i>n=312</i>	<i>n=459</i>	<i>n=275</i>	<i>n=140</i>
63%	53%	53%	60%	60%	65%	49%	51%

FOCUS VPN PAYANT

Quant aux détenteurs de VPN payants, ils déclarent avoir choisi cette solution principalement pour des raisons de sécurité. Leur abonnement s'élève à 4 ou 5 € par mois en moyenne.



MOTIVATIONS



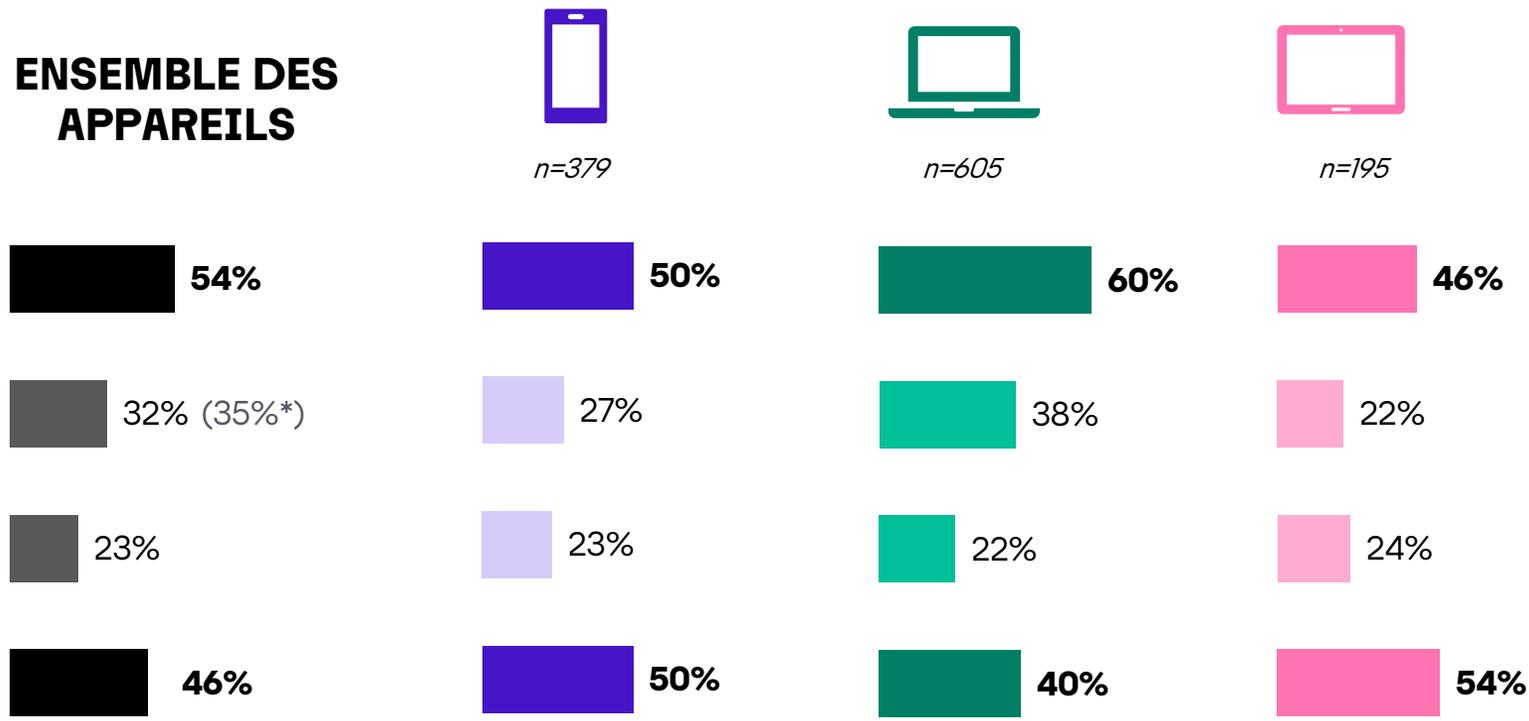
*Médiane sur base utilisateurs VPN payants

V27. Vous avez indiqué utiliser au moins un VPN payant sur l'un de vos appareils. En moyenne, par mois, quelle somme dépensez-vous pour l'utilisation d'un VPN payant ? Si vous utilisez plusieurs VPN, merci de cumuler les montants des abonnements.

V28. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi une solution payante plutôt que gratuite ?

FRÉQUENCE D'ACTIVATION DU VPN

De manière générale, l'activation du VPN se fait autant manuellement que par défaut. Les VPN installés sur ordinateur font toutefois figure d'exception et sont plus activés manuellement que sur les appareils portables.



Résultats plus élevés lorsque l'appareil est muni d'un VPN payant (56%)

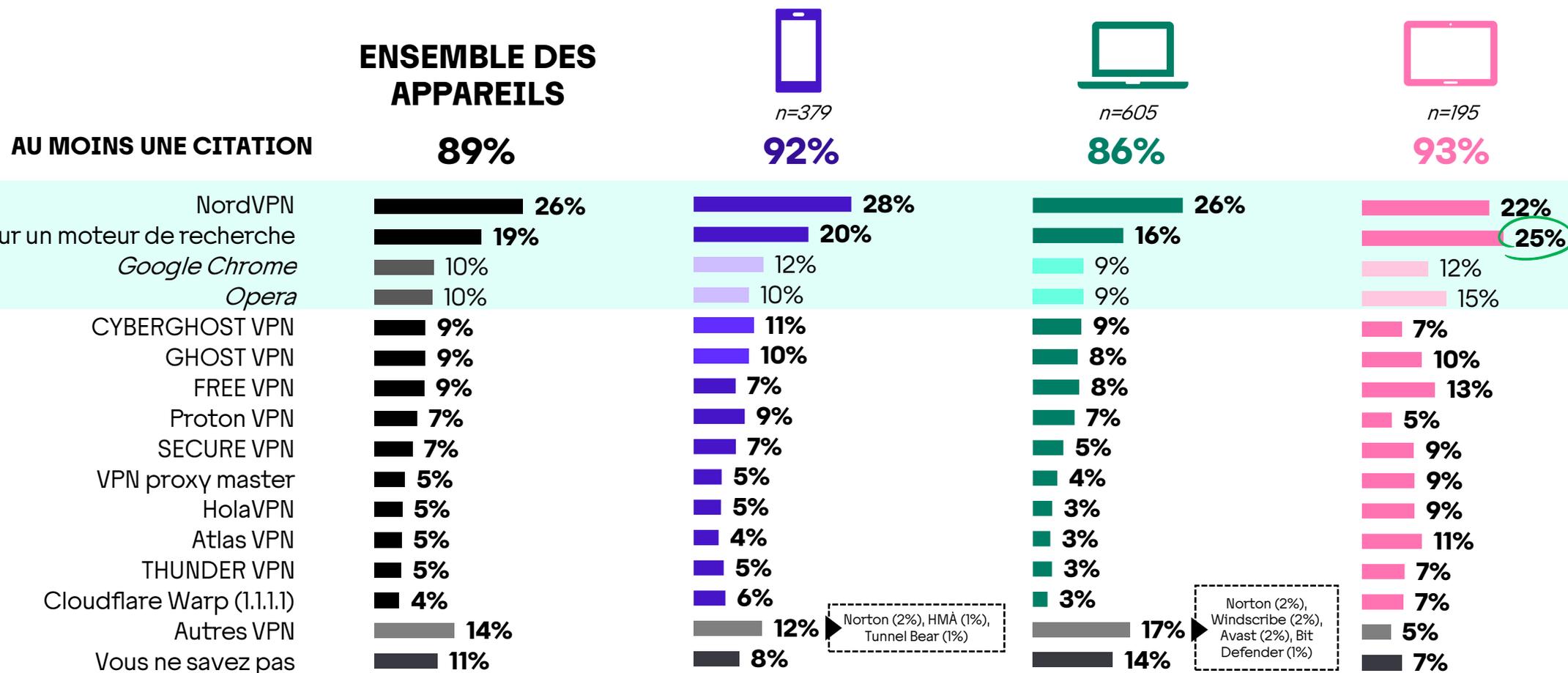


Il est actif par défaut au démarrage

* 32% des VPN installés sur chacun des appareils sont activés avant de faire certaines actions sur internet. Au total, **35% des utilisateurs VPN activent leur VPN avant de faire certaines actions sur au moins un de leurs appareils**

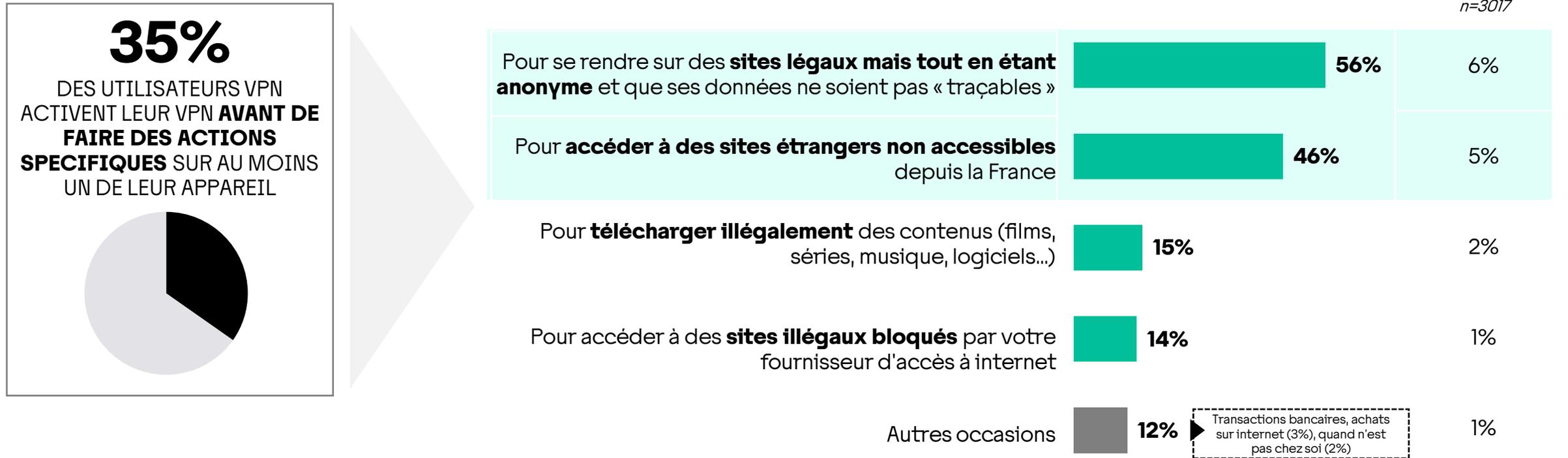
DETAIL VPN UTILISÉS

NordVPN est très largement le VPN le plus utilisé – notamment sur smartphone et ordinateur, suivi des VPN intégrés directement dans les moteurs de recherche Chrome ou Opera.



MOMENTS D'ACTIVATION DU VPN

Les utilisateurs activant leur VPN avant une action spécifique justifient principalement ce choix en invoquant deux raisons : le désir d'anonymat sur Internet et l'accès à des sites étrangers non disponibles en France.



MOTIVATIONS D'UTILISATION DU VPN

/ MOTIVATIONS D'UTILISATION D'UN VPN

La sécurisation de ses données est la première motivation déclarée pour justifier l'utilisation d'un VPN. L'accès à des contenus illégaux est un moteur affiché pour **1** utilisateur de VPN sur **4**. Accéder à des catalogues VàDA étrangers est également une source de motivation d'un VPN dans les mêmes proportions.

Sous total motivation principale / Motivation

49% / 64% Raisons de sécurité

12% / 24% Streaming / Téléchargement illégal

41% / 59% Streaming / Téléchargement illégal / Accès à des catalogues, sites, fonctionnalités disponibles à l'étranger



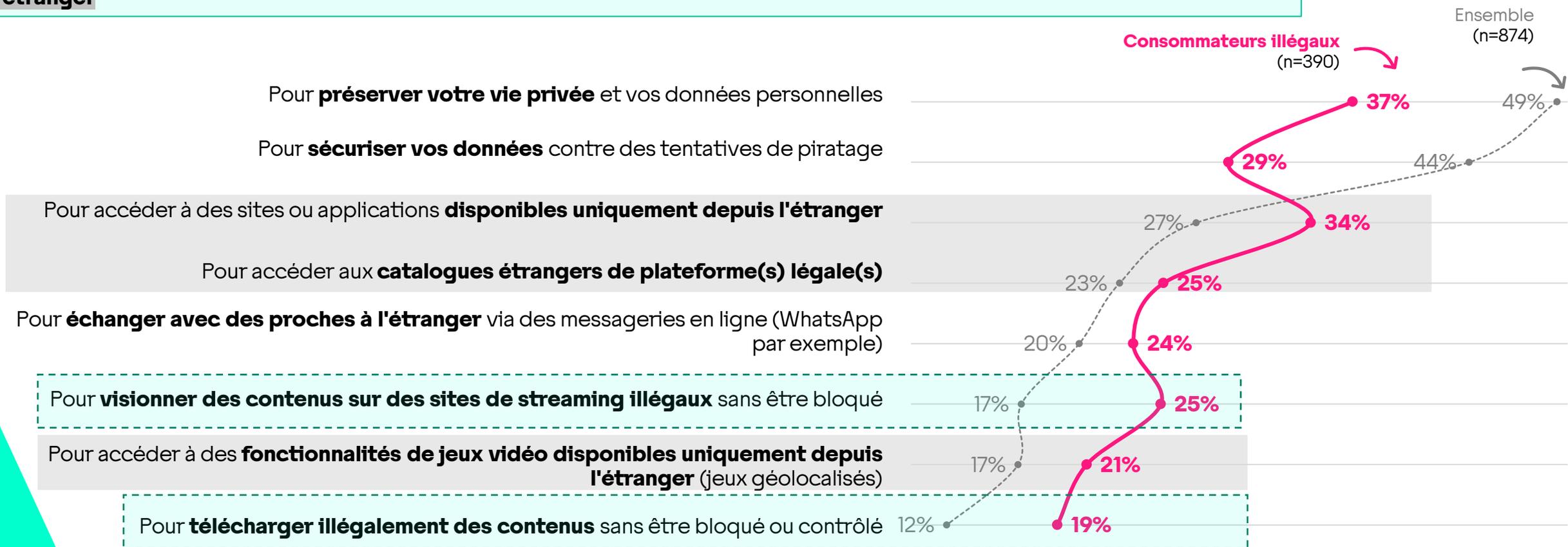
V15. Parmi ces raisons, lesquelles vous ont décidé d'utiliser un VPN ?

V16. Et quelle est la raison principale qui vous a décidé d'utiliser un VPN ?

MOTIVATIONS D'UTILISATION D'UN VPN SUIVANT LA PRATIQUE DE L'ILLÉGALITÉ

Auprès des consommateurs illégaux, et même si la dimension sécuritaire reste le facteur le plus motivant, le streaming et téléchargement illégal sont davantage considérés comme sources de motivation.

24% | **37%** Sous total Streaming / Téléchargement illégal
 59% | **76%** Sous total Streaming / Téléchargement illégal / Accès à des catalogues, sites, fonctionnalités disponibles à l'étranger





/ En spontané, des raisons diverses sont mentionnées pour utiliser les VPN et les DNS alternatifs

Au moment d'évoquer les différentes motivations à s'intéresser aux VPN et aux DNS alternatifs, **aucun ne mentionne le visionnage des contenus illicites**. Les répondants expliquent leur utilisation par :

- La possibilité **d'échanger avec les proches depuis l'étranger**
- Se **déplacer sur un jeu en ligne** sur smartphone
- **Améliorer sa connexion d'Internet**
- **Accéder à des études scientifiques dans le cadre de ses études**

➤ **Des motivations réelles mais pourtant éloignées de l'usage des deux outils de sécurisation...**

/ À l'usage, une activation principalement pour le visionnage de contenus illicites

- Cependant, **une distinction émerge rapidement entre les motivations déclarées et l'usage des VPN et DNS alternatifs au quotidien**. À l'usage, les profils rencontrés n'activent le VPN que très majoritairement pour visionner du contenu illicite.
- Des sites internet cités spontanément et placés dans des dossiers sur l'ordinateurs afin de pouvoir y accéder le plus rapidement possible (omerta.la, cracked.io, piratebays, Vssports, Yggtorrent, annuaire-telechargement.al...) Un dossier où ne figure pas les motivations initiales comme « échanger depuis l'étranger » ou « améliorer la connexion internet ».



Au départ j'avais un VPN pour téléphoner à ma famille quand je suis au Moyen-Orient et aussi pour jouer en ligne
Utilisateur d'un VPN



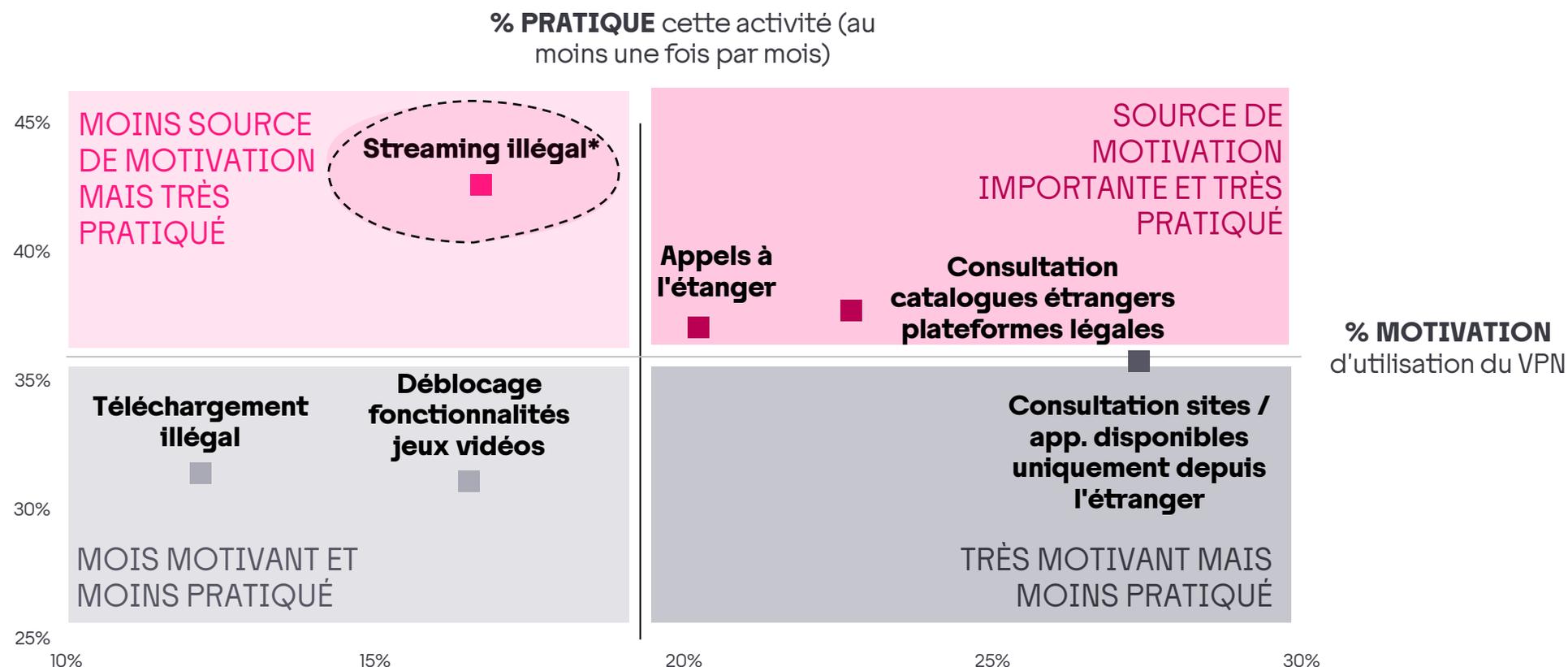
Le VPN je l'ai pour mes études. Ca me permet de consulter des études scientifiques dont j'ai besoin
Utilisateur d'un VPN



Au départ c'était pour améliorer la connexion internet pour jouer à des jeux vidéo en réseau.
Utilisateur d'un DNS

MOTIVATIONS D'UTILISATIONS SUIVANT LA FREQUENCE DE PRATIQUE

Lorsqu'on met en regard les usages déclarés motivants à utiliser un VPN et leur fréquence de pratique, on s'aperçoit que le recours au streaming illégal est pratiqué par une part très importante au regard du poids qui lui est attribué dans les motivations à utiliser un VPN.



V15. Parmi ces raisons, lesquelles vous ont décidé d'utiliser un VPN ?
 U2. À quelle fréquence faites-vous les actions suivantes sur internet en France ?

* Le % Pratique correspond au sous-total de deux items, ce qui peut mécaniquement augmenter le résultat.

MOTIVATIONS D'UTILISATION D'UN VPN SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

La sécurité est davantage une source de motivation auprès des plus âgés. Pour les 25-34 ans, l'accès illégal à des contenus motivent plus d'1/3 d'entre eux.

% MOTIVATION	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
<i>Base</i>	<i>n=874</i>	<i>n=512</i>	<i>n=362</i>	<i>n=197</i>	<i>n=221</i>	<i>n=255</i>	<i>n=144</i>	<i>n=57*</i>	<i>n=327</i>	<i>n=331</i>	<i>n=84</i>	<i>n=132</i>	<i>n=396</i>	<i>n=478</i>	<i>n=182</i>	<i>n=692</i>
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	64%	65%	62%	56%	55%	66%	75%	92%	68%	56%	87%	61%	63%	65%	67%	63%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal / Accès à des catalogues, sites, fonctionnalités disponibles à l'étranger	59%	62%	55%	69%	73%	57%	41%	26%	58%	64%	34%	65%	54%	63%	59%	59%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	24%	26%	21%	23%	37%	25%	13%	2%	26%	27%	6%	24%	23%	25%	23%	24%
Pour <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles	49%	54%	43%	39%	38%	53%	62%	80%	52%	40%	72%	50%	49%	49%	50%	49%
Pour <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage	44%	45%	43%	36%	36%	43%	58%	71%	45%	38%	69%	39%	44%	44%	45%	44%
Pour accéder à des sites ou applications <u>disponibles uniquement depuis l'étranger</u>	27%	32%	20%	33%	25%	29%	23%	19%	29%	25%	26%	30%	25%	30%	34%	26%
Pour accéder aux <u>catalogues étrangers de plateforme(s) légale(s)</u>	23%	22%	23%	28%	27%	21%	13%	17%	25%	23%	13%	24%	18%	27%	23%	23%
Pour <u>échanger avec des proches à l'étranger</u> via des messageries en ligne (WhatsApp par exemple)	20%	22%	18%	23%	22%	18%	20%	16%	20%	22%	13%	21%	20%	20%	15%	21%
Pour <u>visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué	17%	18%	14%	16%	27%	17%	6%	2%	18%	19%	1%	19%	15%	18%	16%	17%
Pour <u>accéder à des fonctionnalités de jeux vidéo disponibles uniquement depuis l'étranger</u> (jeux géolocalisés)	17%	17%	16%	25%	20%	16%	7%	2%	16%	19%	5%	20%	14%	19%	18%	16%
Pour <u>télécharger illégalement des contenus</u> sans être bloqué ou contrôlé	12%	13%	11%	13%	18%	12%	7%	2%	14%	12%	6%	12%	13%	12%	13%	12%
Autre raison	1%	2%	1%		1%	2%	3%		2%	1%	2%	2%	1%	2%	3%	1%

Différence significative par rapport à l'ensemble
V15. Parmi ces raisons, lesquelles vous ont décidé d'utiliser un VPN ?

* Base faible 44
Base : Utilisateurs VPN

MOTIVATIONS D'UTILISATION D'UN VPN SELON LA PRATIQUE INTERNET

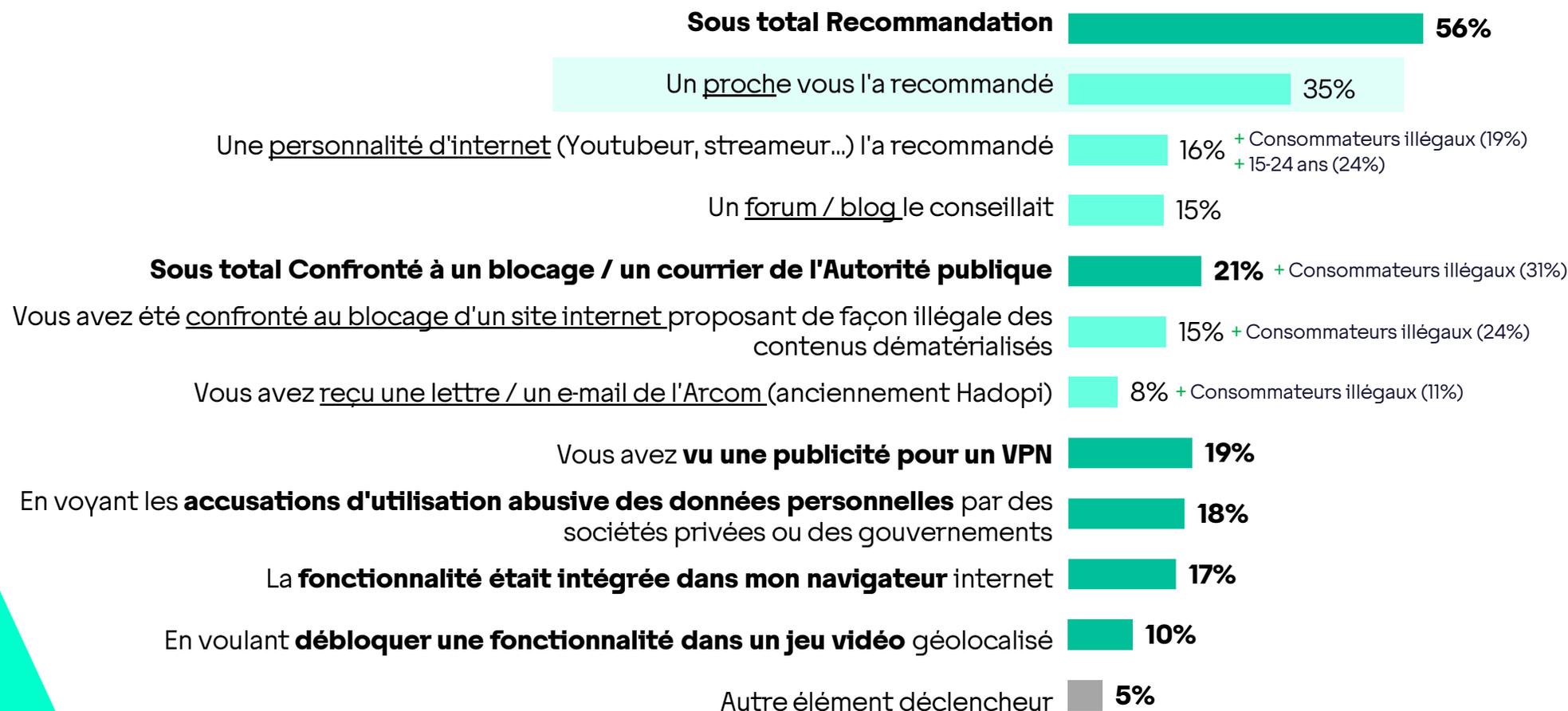
Les consommateurs illégaux déclarent davantage être plus motivés par la possibilité de télécharger ou visionner illégalement des contenus via un VPN.

% MOTIVATION	ENSEMBLE	CONSUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
	<i>Base</i> n=874	n=390	n=484	n=118	n=405	n=312	n=459	n=275	n=140
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	64%	49%	76%	61%	62%	71%	62%	70%	58%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal / Accès à des catalogues, sites, fonctionnalités disponibles à l'étranger	59%	76%	45%	56%	61%	58%	67%	48%	55%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	24%	37%	13%	21%	24%	26%	28%	19%	21%
Pour <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles	49%	37%	60%	45%	46%	58%	47%	56%	45%
Pour <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage	44%	29%	56%	39%	41%	52%	40%	54%	38%
Pour accéder à des sites ou applications <u>disponibles uniquement depuis l'étranger</u>	27%	34%	21%	22%	29%	29%	31%	23%	26%
Pour accéder aux <u>catalogues étrangers de plateforme(s) légale(s)</u>	23%	25%	20%	19%	22%	26%	26%	18%	22%
Pour <u>échanger avec des proches à l'étranger</u> via des messageries en ligne (WhatsApp par exemple)	20%	24%	17%	13%	20%	24%	25%	16%	15%
Pour <u>visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué	17%	25%	9%	15%	15%	20%	21%	12%	13%
Pour <u>accéder à des fonctionnalités de jeux vidéo disponibles uniquement depuis l'étranger</u> (jeux géolocalisés)	17%	21%	13%	15%	14%	20%	23%	10%	7%
Pour <u>télécharger illégalement des contenus</u> sans être bloqué ou contrôlé	12%	19%	6%	15%	13%	12%	14%	10%	10%
Autre raison	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%

Différence significative par rapport à l'ensemble
V15. Parmi ces raisons, lesquelles vous ont décidé d'utiliser un VPN ?

/ ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS D'UN VPN

Le bouche à oreille est le premier élément déclencheur pour le recours à un VPN. La publicité sur internet ou la recommandation d'un influenceur sont également des facteurs d'influence importants.



ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS D'UN VPN SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Les recommandations de youtubeurs ou streamers ont plus d'influence sur les jeunes.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=874	n=512	n=362	n=197	n=221	n=255	n=144	n=57*	n=327	n=331	n=84	n=132	n=396	n=478	n=182	n=692
Sous total Recommandation	56%	53%	60%	60%	58%	58%	50%	36%	61%	54%	40%	58%	52%	59%	57%	55%
<i>Un <u>proche</u> vous l'a recommandé</i>	35%	32%	40%	29%	35%	38%	38%	33%	40%	31%	34%	33%	33%	37%	40%	34%
<i>Une <u>personnalité d'internet</u> (Youtubeur, streameur...) l'a recommandé</i>	16%	17%	13%	24%	22%	11%	8%		17%	16%	3%	19%	13%	18%	14%	16%
<i>Un <u>forum</u> / <u>blog</u> le conseillait</i>	15%	16%	13%	18%	14%	19%	8%	7%	18%	14%	7%	15%	14%	16%	15%	15%
Sous total Confronté à un blocage / un courrier de l'Arcom	21%	23%	18%	22%	34%	19%	9%	5%	20%	25%	9%	22%	20%	22%	23%	20%
<i>Vous avez été <u>confronté au blocage d'un site internet</u> proposant de façon illégale des contenus dématérialisés</i>	15%	17%	13%	15%	25%	15%	6%	5%	15%	18%	5%	16%	14%	16%	17%	15%
<i>Vous avez <u>reçu une lettre</u> / <u>un e-mail de l'Arcom</u> (anciennement Hadopi)</i>	8%	8%	7%	11%	12%	5%	4%	2%	8%	9%	6%	6%	7%	8%	8%	8%
<i>Vous avez vu une publicité pour un VPN</i>	19%	22%	15%	23%	20%	16%	22%	18%	19%	18%	18%	26%	15%	23%	25%	18%
<i>En voyant les <u>accusations d'utilisation abusive des données personnelles</u> par des sociétés privées ou des gouvernements</i>	18%	21%	15%	14%	17%	21%	15%	37%	19%	17%	30%	11%	18%	18%	18%	18%
<i>La <u>fonctionnalité était intégrée dans mon navigateur internet</u></i>	17%	17%	17%	14%	14%	16%	20%	30%	19%	14%	22%	17%	19%	15%	11%	18%
<i>En voulant <u>débloquer une fonctionnalité dans un jeu vidéo géolocalisé</u></i>	10%	11%	9%	17%	14%	8%	2%		9%	12%		13%	7%	12%	8%	11%
<i>Autre élément déclencheur</i>	5%	6%	5%	2%	3%	7%	9%	11%	6%	4%	13%	4%	6%	5%	7%	5%

■ Différence significative par rapport à l'ensemble
 V17. Quels sont les éléments déclencheurs qui vous ont convaincu d'utiliser un VPN ?

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS D'UN VPN SELON LA PRATIQUE INTERNET

Les accusations d'utilisation abusive des données personnelles ont naturellement davantage convaincu les utilisateurs très sensibles à la sécurité de recourir à un VPN.

	ENSEMBLE	CONSUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
<i>Base</i>	<i>n=874</i>	<i>n=390</i>	<i>n=484</i>	<i>n=118</i>	<i>n=405</i>	<i>n=312</i>	<i>n=459</i>	<i>n=275</i>	<i>n=140</i>
Sous total Recommandation	56%	56%	56%	51%	57%	58%	60%	49%	56%
<i>Un proche vous l'a recommandé</i>	35%	28%	40%	34%	32%	39%	34%	35%	37%
<i>Une personnalité d'internet (Youtubeur, streamer...) l'a recommandé</i>	16%	19%	12%	9%	17%	17%	22%	8%	10%
<i>Un forum / blog le conseillait</i>	15%	18%	12%	13%	17%	14%	18%	11%	13%
Sous total Confronté à un blocage / un courrier de l'Arcom	21%	31%	12%	20%	20%	23%	25%	16%	18%
<i>Vous avez été confronté au blocage d'un site internet proposant de façon illégale des contenus dématérialisés</i>	15%	24%	8%	14%	16%	15%	18%	13%	12%
<i>Vous avez reçu une lettre / un e-mail de l'Arcom (anciennement Hadopi)</i>	8%	11%	5%	6%	6%	10%	10%	4%	6%
<i>Vous avez vu une publicité pour un VPN</i>	19%	19%	20%	20%	19%	21%	23%	18%	12%
<i>En voyant les accusations d'utilisation abusive des données personnelles par des sociétés privées ou des gouvernements</i>	18%	17%	19%	18%	16%	23%	18%	20%	17%
<i>La fonctionnalité était intégrée dans mon navigateur internet</i>	17%	16%	18%	15%	16%	18%	16%	18%	19%
<i>En voulant débloquer une fonctionnalité dans un jeu vidéo géolocalisé</i>	10%	15%	6%	7%	11%	10%	12%	6%	10%
<i>Autre élément déclencheur</i>	5%	3%	7%	4%	6%	6%	4%	9%	5%

Différence significative par rapport à l'ensemble

V17. Quels sont les éléments déclencheurs qui vous ont convaincu d'utiliser un VPN ?

CRITÈRES DE CHOIX D'UN VPN

Le choix d'un VPN est principalement guidé par la recommandation, et notamment celle d'un proche. L'ergonomie de l'outil et la sécurité sont également des éléments auxquels les utilisateurs accordent beaucoup d'importance.

Sous total Recommandation 63%

Les recommandations d'un proche 29%

Les recommandations d'un article sur un site internet 21%

Les recommandations d'une personnalité d'internet (YouTubeur, Streameur, influenceur...) 17%

Les recommandations d'autres internautes sur des forums 17%

Sous total Caractéristiques techniques du VPN 54%

La facilité d'utilisation (ergonomique, facile à paramétrer...) 26%

La sécurisation et le cryptage des données proposés par le VPN 25%

Le nombre et le type de zones géographiques où le VPN propose de simuler votre localisation 18%

La précision de la géolocalisation (sur un continent, dans un pays, dans une ville...) 16%

La langue du VPN (interface en français) 22%

Les avis de ses utilisateurs sur le moteur de recherche / le magasin d'applications 15%

L'ordre d'apparition des VPN quand vous tapez « VPN » sur votre moteur de recherche ou dans le magasin d'applications de votre smartphone (vous ne regardez que les premiers) 11%

Autre critère 4%

CRITÈRES DE CHOIX D'UN VPN SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Les plus jeunes sont une nouvelle fois davantage influencés par les recommandations de youtubeurs et streamers dans leur choix d'un VPN.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=874	n=512	n=362	n=197	n=221	n=255	n=144	n=57*	n=327	n=331	n=84	n=132	n=396	n=478	n=182	n=692
Sous total Recommandation	63%	62%	65%	67%	66%	64%	61%	35%	69%	66%	38%	60%	60%	66%	68%	62%
<i>Les recommandations d'un proche</i>	29%	27%	33%	26%	27%	29%	40%	22%	34%	26%	24%	30%	26%	32%	33%	28%
<i>Les recommandations d'un article sur un site internet</i>	21%	24%	17%	19%	23%	25%	18%	10%	25%	22%	9%	17%	18%	23%	23%	20%
<i>Les recommandations d'une personnalité d'internet (YouTubeur, Streameur, influenceur...)</i>	17%	18%	16%	29%	23%	13%	5%	5%	20%	16%	4%	21%	15%	19%	17%	17%
<i>Les recommandations d'autres internautes sur des forums</i>	17%	18%	16%	16%	21%	21%	11%	2%	15%	22%	4%	19%	17%	17%	16%	17%
Sous total Caractéristiques techniques du VPN (géo, facilité, sécurisation)	54%	55%	52%	49%	53%	55%	52%	75%	54%	47%	61%	64%	54%	54%	60%	52%
<i>La facilité d'utilisation (ergonomique, facile à paramétrer...)</i>	26%	29%	21%	21%	23%	24%	32%	48%	25%	21%	42%	29%	27%	25%	24%	26%
<i>La sécurisation et le cryptage des données proposés par le VPN</i>	25%	26%	24%	18%	20%	27%	29%	52%	24%	18%	39%	34%	27%	23%	28%	24%
<i>Le nombre et le type de zones géographiques où le VPN propose de simuler votre localisation</i>	18%	20%	14%	16%	19%	15%	18%	28%	19%	15%	24%	16%	16%	19%	26%	15%
<i>La précision de la géolocalisation (sur un continent, dans un pays, dans une ville...)</i>	16%	18%	13%	18%	15%	14%	13%	26%	17%	14%	22%	14%	16%	16%	21%	14%
<i>La langue du VPN (interface en français)</i>	22%	24%	21%	17%	19%	20%	30%	44%	22%	18%	37%	24%	24%	21%	20%	23%
<i>Les avis de ses utilisateurs sur le moteur de recherche / le magasin d'applications</i>	15%	17%	13%	16%	16%	14%	19%	6%	15%	17%	14%	15%	13%	17%	17%	15%
<i>L'ordre d'apparition des VPN quand vous tapez « VPN » sur votre moteur de recherche ou dans le magasin d'applications de votre smartphone (vous ne regardez que les premiers)</i>	11%	11%	12%	22%	13%	7%	5%	2%	11%	11%	4%	15%	10%	12%	10%	12%
<i>Autre critère</i>	4%	4%	3%	1%	1%	4%	8%	9%	4%	2%	12%	2%	4%	3%	3%	4%

Différence significative par rapport à l'ensemble

V18. Parmi la liste suivante, indiquez le(s) critère(s) dont vous tenez compte pour choisir le VPN que vous allez installer sur vos appareils ?

CRITÈRES DE CHOIX D'UN VPN SELON LA PRATIQUE INTERNET

Les consommateurs illégaux sont moins regardants sur les caractéristiques techniques mais ils valorisent davantage les recommandations, qu'elles soient issues de personnalités d'internet, d'internautes ou d'articles sur le net.

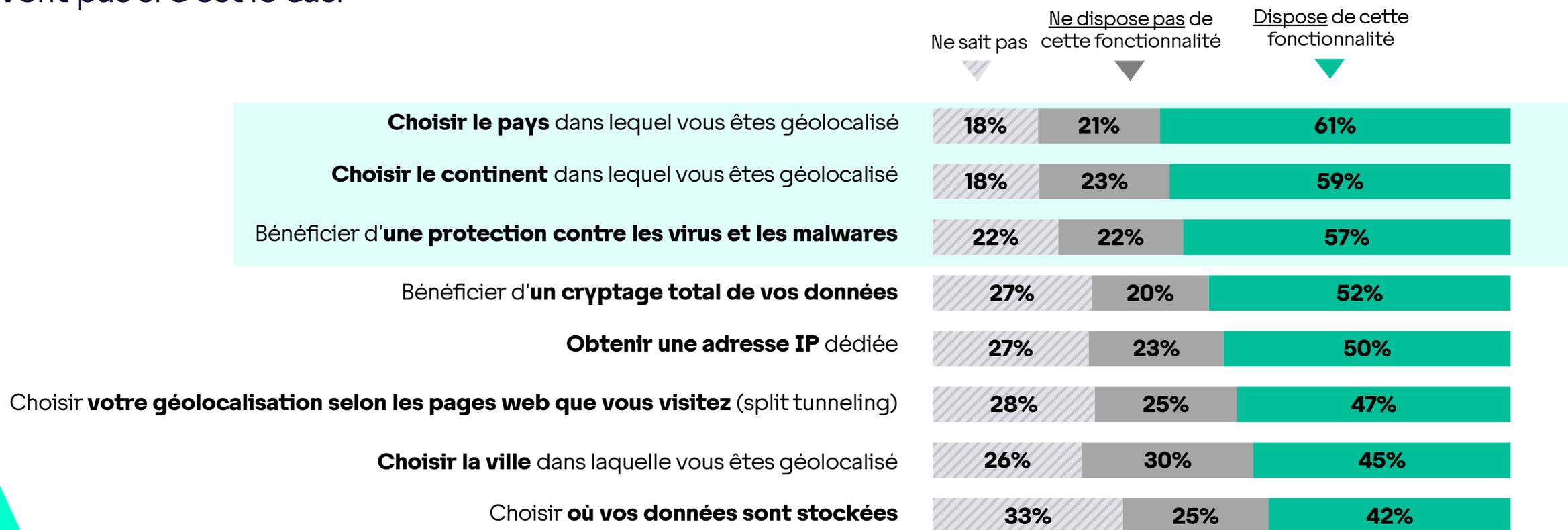
	ENSEMBLE	PRATIQUE UNE ACTIVITÉ ILLÉGALE SUR INTERNET		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
Base	n=874	n=390	n=484	n=118	n=405	n=312	n=459	n=275	n=140
Sous total Recommandation	63%	69%	58%	57%	63%	66%	69%	56%	58%
<i>Les recommandations d'un <u>proche</u></i>	29%	25%	33%	23%	27%	35%	27%	32%	32%
<i>Les recommandations d'un <u>article sur un site internet</u></i>	21%	24%	18%	14%	21%	24%	26%	17%	14%
<i>Les recommandations d'une <u>personnalité d'internet</u> (YouTubeur, Streameur, influenceur...)</i>	17%	22%	13%	15%	18%	17%	23%	9%	15%
<i>Les recommandations d'<u>autres internautes sur des forums</u></i>	17%	22%	12%	15%	20%	16%	22%	12%	10%
Sous total Caractéristiques techniques du VPN (géo, facilité, sécurisation)	54%	51%	56%	47%	55%	57%	52%	57%	54%
<i>La <u>facilité d'utilisation</u> (ergonomique, facile à paramétrer...)</i>	26%	22%	29%	19%	26%	31%	23%	32%	20%
<i>La <u>sécurisation et le cryptage des données</u> proposés par le VPN</i>	25%	19%	30%	23%	24%	29%	21%	30%	26%
<i>Le <u>nombre et le type de zones géographiques</u> où le VPN propose de simuler votre localisation</i>	18%	19%	17%	11%	18%	21%	19%	17%	14%
<i>La <u>précision de la géolocalisation</u> (sur un continent, dans un pays, dans une ville...)</i>	16%	17%	15%	9%	17%	18%	17%	16%	12%
<i>La <u>langue du VPN</u> (interface en français)</i>	22%	20%	20%	23%	21%	25%	21%	26%	22%
<i>Les <u>avis de ses utilisateurs</u> sur le moteur de recherche / le magasin d'applications</i>	15%	15%	15%	18%	17%	14%	18%	14%	10%
<i>L'<u>ordre d'apparition des VPN</u> quand vous tapez « VPN » sur votre moteur de recherche ou dans le magasin d'applications de votre smartphone (vous ne regardez que les premiers)</i>	11%	14%	9%	7%	12%	13%	15%	7%	8%
<i>Autre critère</i>	4%	1%	6%	6%	5%	1%	2%	4%	6%

Différence significative par rapport à l'ensemble

V18. Parmi la liste suivante, indiquez le(s) critère(s) dont vous tenez compte pour choisir le VPN que vous allez installer sur vos appareils ?

/ CARACTÉRISTIQUES DU/DES VPN INSTALLÉ(S)

La majorité des VPN installés offre la possibilité de choisir sa géolocalisation dans un continent ou un pays et garantit une protection contre les virus et les malwares. Le choix d'une ville en particulier est moins répandu. Pour la plupart de ces caractéristiques, près de la moitié des utilisateurs pensent ne pas en bénéficier ou ne savent pas si c'est le cas.

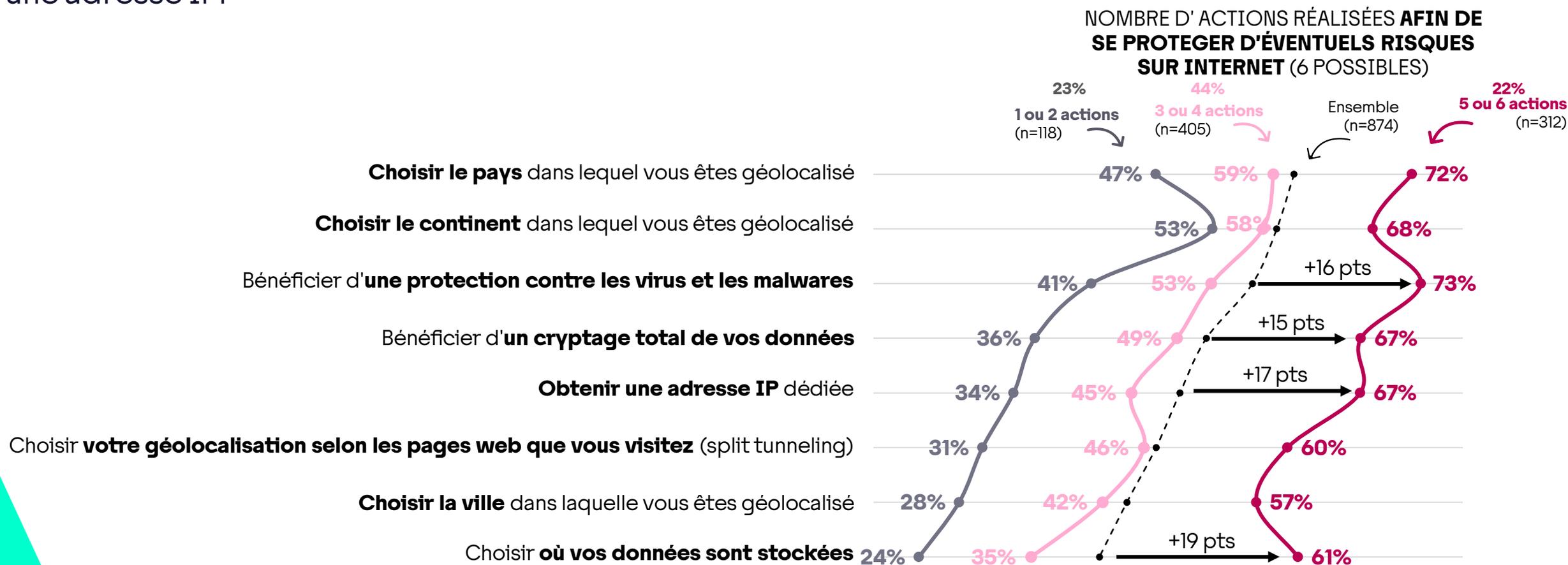


Résultats plus élevés sur chacune des caractéristiques lorsque l'appareil est muni d'un **VPN payant**



CARACTÉRISTIQUES DU/DES VPN INSTALLÉ(S) SELON LA SENSIBILITE A LA SECURITE

Les utilisateurs très sensibles à la sécurité (5 ou 6 actions entreprises) disposent d'un VPN beaucoup plus complet en termes de fonctionnalités proposées, notamment sur l'hébergement des données et l'obtention d'une adresse IP.





/ Des fonctionnalités techniques rarement décisives dans le choix d'un VPN

- Le choix de son VPN est assez simple : pouvoir être intraçable et accéder à du contenu illicite.
- **Aucun utilisateur n'a mentionné comparer les VPN selon des fonctionnalités « avancées »** telles que le split-tunneling (pour diriger seulement une partie du trafic à travers le VPN) ou les fonctionnalités de sécurité supplémentaires.
- **Le VPN a été installé pour répondre à un besoin et les utilisateurs rencontrés ne vont pas rechercher de fonctionnalités supplémentaires tant que l'objectif principal est atteint** (un utilisateur a déclaré avoir testé 10 VPN différents avant de pouvoir accéder à une plateforme de streaming belge).



Je ne connais pas toutes les fonctionnalités.
Il y a des meilleurs VPN que d'autres, qui sont plus performants. Dans tout ce qu'il y a il y a toujours meilleur. J'ai accès aux sites pour télécharger donc ça me suffit.

Utilisateur d'un VPN



Perso j'utilise uniquement la géolocalisation. Je sais que ça marche et c'est le plus important. Depuis, je n'ai jamais reçu aucune lettre

Utilisateur d'un VPN

PERCEPTION DE L'USAGE D'UN VPN

/ FACILITÉ D'UTILISATION

De manière générale, les utilisateurs du VPN jugent que l'outil est très facile à trouver et également à utiliser.

Accéder à un VPN
(le trouver, l'installer sur le/les appareils)

Choisir sa localisation
(ville ou pays dans lequel la personne souhaite être géolocalisée)

Utiliser un VPN
(comprendre les fonctionnalités, changer votre adresse IP)

Sous total

Facile **87%**

83%

83%

Très facile
42%

39%

34%



✓ Pour les VPN, une activation en un clic

- L'utilisation d'un VPN est perçue comme simple et intuitive. Que cela soit pour les smartphones ou sur ordinateur, il suffit de cliquer sur un bouton unique pour lancer le VPN et le rendre actif.
- Les utilisateurs perçoivent le VPN comme un « coup de pouce » pour accéder aux contenus. Tant qu'ils peuvent y avoir accès, les utilisateurs ne vont pas se préoccuper de la région, du pays ou de la ville à sélectionner.
- À noter que les utilisateurs semblent se contenter des régions proposées par les VPN tant que le site illicite est accessible.

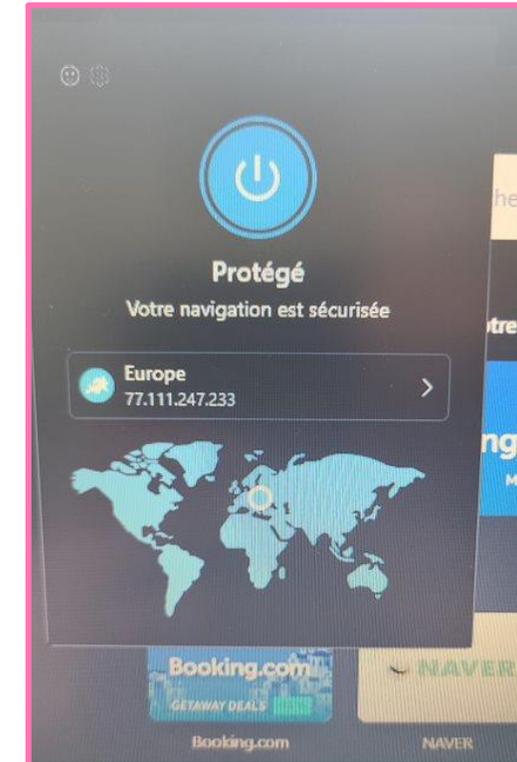


Photo prise pendant les entretiens

Il suffit de cliquer sur le bouton pour activer le VPN sur le navigateur Opera



Après l'activation du VPN, les utilisateurs se dirigent immédiatement vers les sites illicites d'agrégation de contenus dématérialisés ou des comptes Twitter spécialisés

- Ils se dirigent vers des plateformes agrégeant de nombreux liens de redirection vers les contenus souhaités. Ils savent que parmi cette liste, plusieurs seront désactivés ou supprimés car frauduleux.

Si aucun ne fonctionne, ils téléchargeront un autre VPN pour retenter l'expérience et accéder aux contenus.

- Ils sont abonnés à des comptes sur X (ex Twitter) qui diffusent les liens mis à jour afin d'accéder aux contenus avec des VPN gratuits.



Il faut taper sur des réseaux sociaux comme TWITTER, Stream mon sport, pleins de mecs demandent le lien et quelqu'un arrive toujours à répondre. Généralement ils expliquent.

Utilisateur d'un DNS

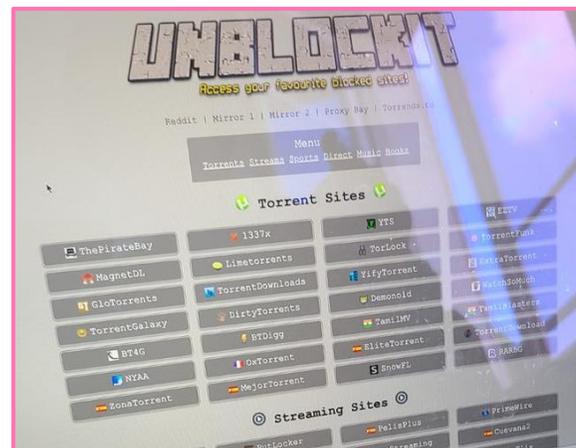


C'est unblock-it, c'est un catalogue de tous les sites de téléchargement et de streaming qui sont disponibles. Quand je cherche un film, je vais dessus et je clique sur « the pirate bay »

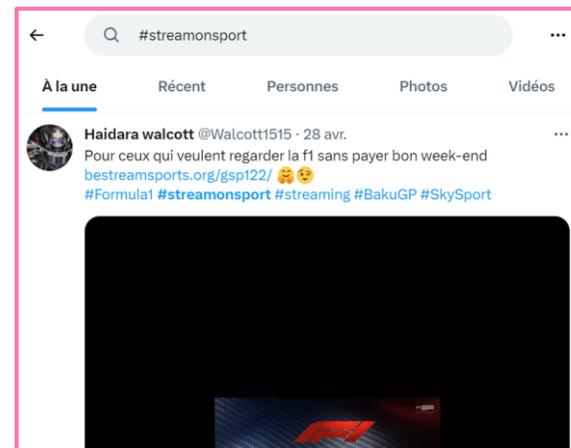
Utilisateur d'un VPN



Accès à Netflix US



Plateforme d'agrégation



Liens sur les réseaux sociaux



Accès à un site avec un catalogue de contenus

AVANTAGES DU/DES VPN UTILISÉS

La protection des données personnelles est très largement considérée comme le principal atout du VPN utilisé.

Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles 62%

Vous pouvez préserver votre vie privée et vos données personnelles 45%

Vous pouvez sécuriser vos données contre des tentatives de piratage 43%

Vous pouvez **accéder à des sites ou applications disponibles** uniquement **depuis l'étranger** 28%

Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal 26%

Vous pouvez visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux sans être bloqué 17%

Vous pouvez télécharger illégalement des contenus sans être bloqué ou contrôlé 14%

Vous pouvez accéder aux catalogues étrangers de plateforme(s) légale(s) 24%

Vous pouvez **tromper le GPS d'un jeu vidéo** et être géolocalisé à l'endroit de votre choix 20%

Vous pouvez **appeler des proches à l'étranger** via des messageries en ligne (WhatsApp par exemple) 20%

Autres avantages | 1%

AVANTAGES DU/DES VPN UTILISÉS SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Dans le détail, les plus âgés sont encore plus nombreux à considérer la sécurisation des données comme un avantage du VPN. Les moins de 35 ans mettent plus en avant que leurs aînés l'accès au téléchargement illégal.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
<i>Base</i>	<i>n=874</i>	<i>n=512</i>	<i>n=362</i>	<i>n=197</i>	<i>n=221</i>	<i>n=255</i>	<i>n=144</i>	<i>n=57*</i>	<i>n=327</i>	<i>n=331</i>	<i>n=84</i>	<i>n=132</i>	<i>n=396</i>	<i>n=478</i>	<i>n=182</i>	<i>n=692</i>
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	62%	62%	62%	59%	51%	62%	76%	87%	67%	53%	82%	60%	62%	62%	65%	62%
<i>Vous pouvez <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles</i>	45%	48%	42%	38%	31%	47%	61%	75%	48%	38%	69%	42%	46%	45%	45%	46%
<i>Vous pouvez <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage</i>	43%	42%	44%	36%	37%	42%	57%	66%	44%	39%	57%	42%	43%	43%	47%	42%
<i>Vous pouvez <u>accéder à des sites ou applications</u> disponibles uniquement depuis l'étranger</i>	28%	33%	22%	31%	30%	30%	21%	26%	29%	27%	28%	32%	27%	30%	33%	27%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	26%	29%	22%	27%	35%	29%	16%	7%	28%	28%	8%	31%	26%	27%	25%	27%
<i>Vous pouvez visionner des contenus sur des <u>sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué</i>	17%	19%	14%	16%	24%	17%	10%	5%	18%	17%	3%	21%	15%	18%	17%	17%
<i>Vous pouvez <u>télécharger illégalement</u> des contenus sans être bloqué ou contrôlé</i>	14%	16%	11%	13%	18%	17%	9%	2%	15%	15%	5%	14%	15%	13%	12%	14%
<i>Vous pouvez accéder aux <u>catalogues étrangers de plateforme(s) légale(s)</u></i>	24%	27%	20%	26%	23%	25%	21%	20%	25%	24%	20%	24%	23%	25%	26%	23%
<i>Vous pouvez <u>tromper le GPS</u> d'un jeu vidéo et être géolocalisé à l'endroit de votre choix</i>	20%	22%	18%	29%	28%	18%	5%	9%	22%	21%	2%	26%	18%	22%	24%	19%
<i>Vous pouvez <u>appeler des proches</u> à l'étranger via des messageries en ligne (WhatsApp par exemple)</i>	20%	20%	20%	22%	22%	19%	16%	12%	24%	19%	13%	18%	17%	22%	22%	19%
Autres avantages	1%	1%	2%			2%	3%	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%

Différence significative par rapport à l'ensemble
V21. Selon vous, quels sont les principaux avantages du/des VPN que vous utilisez ?

AVANTAGES DU/DES VPN UTILISÉS SELON LA PRATIQUE INTERNET

La possibilité de regarder ou télécharger illégalement un contenu via le VPN installé est naturellement davantage reconnu comme un atout par les consommateurs illégaux.

	ENSEMBLE	CONSOmmATEURS ILLÉGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
Base	n=874	n=390	n=484	n=118	n=405	n=312	n=459	n=275	n=140
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	62%	47%	75%	62%	63%	65%	55%	75%	63%
<i>Vous pouvez préserver votre vie privée et vos données personnelles</i>	45%	31%	58%	45%	46%	47%	38%	59%	44%
<i>Vous pouvez sécuriser vos données contre des tentatives de piratage</i>	43%	32%	53%	40%	43%	48%	36%	53%	47%
<i>Vous pouvez accéder à des sites ou applications disponibles uniquement depuis l'étranger</i>	28%	32%	25%	21%	31%	29%	32%	25%	23%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	26%	38%	16%	24%	26%	28%	32%	21%	19%
<i>Vous pouvez visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux sans être bloqué</i>	17%	23%	12%	13%	17%	19%	20%	12%	14%
<i>Vous pouvez télécharger illégalement des contenus sans être bloqué ou contrôlé</i>	14%	21%	8%	15%	12%	15%	17%	12%	7%
<i>Vous pouvez accéder aux catalogues étrangers de plateforme(s) légale(s)</i>	24%	31%	18%	16%	26%	25%	27%	21%	21%
<i>Vous pouvez tromper le GPS d'un jeu vidéo et être géolocalisé à l'endroit de votre choix</i>	20%	27%	14%	10%	21%	24%	26%	12%	17%
<i>Vous pouvez appeler des proches à l'étranger via des messageries en ligne (WhatsApp par exemple)</i>	20%	20%	20%	12%	20%	23%	23%	17%	15%
Autres avantages	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	3%

Différence significative par rapport à l'ensemble

V21. Selon vous, quels sont les principaux avantages du/des VPN que vous utilisez ?

/ INCONVÉNIENTS DU VPN

Les VPN utilisés ne sont toutefois pas sans défaut. Une partie observe un ralentissement de leur connexion, tandis que d'autres déplorent la nécessité de changer de VPN régulièrement afin de conserver la gratuité. Enfin, un quart exprime quelques réserves quant à la protection de leurs données personnelles.

85% CITENT AU MOINS UN INCONVENIENT

Sous total Performance/Utilisation peu optimale 46%

Il faut changer de VPN régulièrement pour qu'il reste gratuit 23%

Le choix des localisations du serveur VPN n'est pas suffisant 19%

Il faut regarder des publicités pour activer le VPN 15%

Sous total Contrepartie en matière d'expérience de navigation 43%

Ça ralentit la vitesse de votre connexion 30%

Cela rend vos recherches internet moins pertinentes quand vous êtes géolocalisé à l'étranger 19%

Sous total Doutes sur la sécurité des données 35%

Vous ne savez pas si vos données sont bien protégées 25%

Vous vous exposez à des virus ou malversations 13%

Autres inconvénients 2%

Aucun 15%

INCONVÉNIENTS DU VPN UTILISÉS SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Les plus jeunes sont plus sévères vis-à-vis du VPN qu'ils utilisent. Ils apprécient encore moins le visionnage imposé de publicités et considèrent que les recherches internet deviennent moins pertinentes.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE				PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION		
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=874	n=512	n=362	n=197	n=221	n=255	n=144	n=57*	n=327	n=331	n=84	n=132	n=396	n=478	n=182	n=692
Sous total Au moins un inconvénient	85%	88%	80%	91%	88%	83%	77%	75%	83%	88%	76%	84%	83%	86%	80%	86%
Sous total Performance / Utilisation peu optimale	46%	47%	44%	57%	51%	43%	35%	30%	43%	50%	29%	54%	43%	48%	44%	46%
<i>Il faut <u>changer de VPN régulièrement</u> pour qu'il reste gratuit</i>	23%	24%	21%	26%	27%	21%	18%	17%	20%	25%	16%	27%	20%	25%	20%	23%
<i>Le <u>choix des localisations</u> du serveur VPN n'est pas suffisant</i>	19%	21%	16%	23%	23%	17%	14%	11%	21%	20%	10%	19%	21%	17%	19%	19%
<i>Il faut <u>regarder des publicités</u> pour activer le VPN</i>	15%	15%	16%	23%	19%	14%	7%	5%	14%	17%	5%	22%	12%	18%	16%	15%
Sous total Contrepartie en matière d'expérience de navigation	43%	47%	38%	46%	44%	42%	43%	41%	47%	44%	38%	37%	42%	45%	45%	43%
<i>Ça <u>ralentit la vitesse de votre connexion</u></i>	30%	35%	23%	27%	29%	29%	34%	41%	33%	26%	34%	29%	31%	30%	29%	30%
<i>Cela rend vos <u>recherches internet moins pertinentes</u> quand vous êtes géolocalisé à l'étranger</i>	19%	20%	19%	26%	21%	19%	12%	10%	20%	25%	12%	12%	17%	21%	22%	19%
Sous total Doutes sur la sécurité des données	35%	38%	31%	36%	33%	40%	27%	40%	35%	33%	36%	40%	34%	36%	28%	37%
<i>Vous ne savez pas si vos <u>données sont bien protégées</u></i>	25%	27%	23%	23%	21%	31%	22%	33%	25%	23%	32%	27%	26%	25%	20%	27%
<i>Vous vous <u>exposez à des virus ou malversations</u></i>	13%	15%	11%	16%	14%	14%	7%	10%	15%	12%	7%	16%	11%	15%	14%	13%
Autre inconvénient	2%	2%	1%	0%	1%	2%	3%	5%	3%	1%	3%	2%	1%	2%	2%	2%
Aucun inconvénient	15%	12%	20%	9%	12%	17%	23%	25%	17%	12%	24%	16%	17%	14%	20%	14%

Différence significative par rapport à l'ensemble
V22. Et quels sont les principaux inconvénients du/des VPN que vous utilisez ?

INCONVÉNIENTS DU VPN UTILISÉS SELON LA PRATIQUE INTERNET

De la même manière, les messages publicitaires et le manque de pertinence des recherches internet sont davantage sources de frustration auprès des consommateurs illégaux.

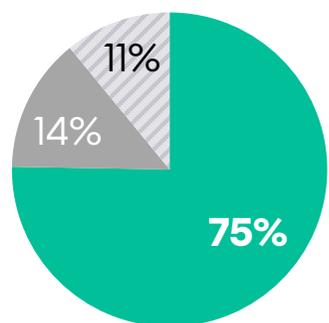
	ENSEMBLE	CONSO MMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
<i>Base</i>	<i>n=874</i>	<i>n=390</i>	<i>n=484</i>	<i>n=118</i>	<i>n=405</i>	<i>n=312</i>	<i>n=459</i>	<i>n=275</i>	<i>n=140</i>
Sous total Au moins un inconvénient	85%	95%	76%	87%	86%	83%	89%	80%	79%
Sous total Performance / Utilisation peu optimale	46%	55%	38%	37%	47%	48%	54%	35%	40%
<i>Il faut changer de VPN régulièrement pour qu'il reste gratuit</i>	23%	26%	20%	18%	22%	27%	25%	20%	21%
<i>Le choix des localisations du serveur VPN n'est pas suffisant</i>	19%	24%	15%	14%	21%	19%	24%	13%	13%
<i>Il faut regarder des publicités pour activer le VPN</i>	15%	20%	12%	13%	16%	16%	20%	8%	13%
Sous total Contrepartie en matière d'expérience de navigation	43%	49%	39%	37%	43%	48%	46%	42%	36%
<i>Ça ralentit la vitesse de votre connexion</i>	30%	32%	29%	19%	31%	33%	31%	32%	22%
<i>Cela rend vos recherches internet moins pertinentes quand vous êtes géolocalisé à l'étranger</i>	19%	24%	15%	19%	19%	22%	22%	15%	19%
Sous total Doutes sur la sécurité des données	35%	39%	32%	39%	38%	31%	36%	35%	31%
<i>Vous ne savez pas si vos données sont bien protégées</i>	25%	25%	26%	29%	29%	22%	24%	29%	24%
<i>Vous vous exposez à des virus ou malversations</i>	13%	18%	9%	13%	13%	14%	17%	9%	9%
Autre inconvénient	2%	1%	3%	3%	2%	2%	1%	3%	2%
Aucun inconvénient	15%	5%	24%	13%	14%	17%	11%	20%	21%

Différence significative par rapport à l'ensemble
V22. Et quels sont les principaux inconvénients du/des VPN que vous utilisez ?

LICÉITÉ DE L'USAGE D'UN VPN

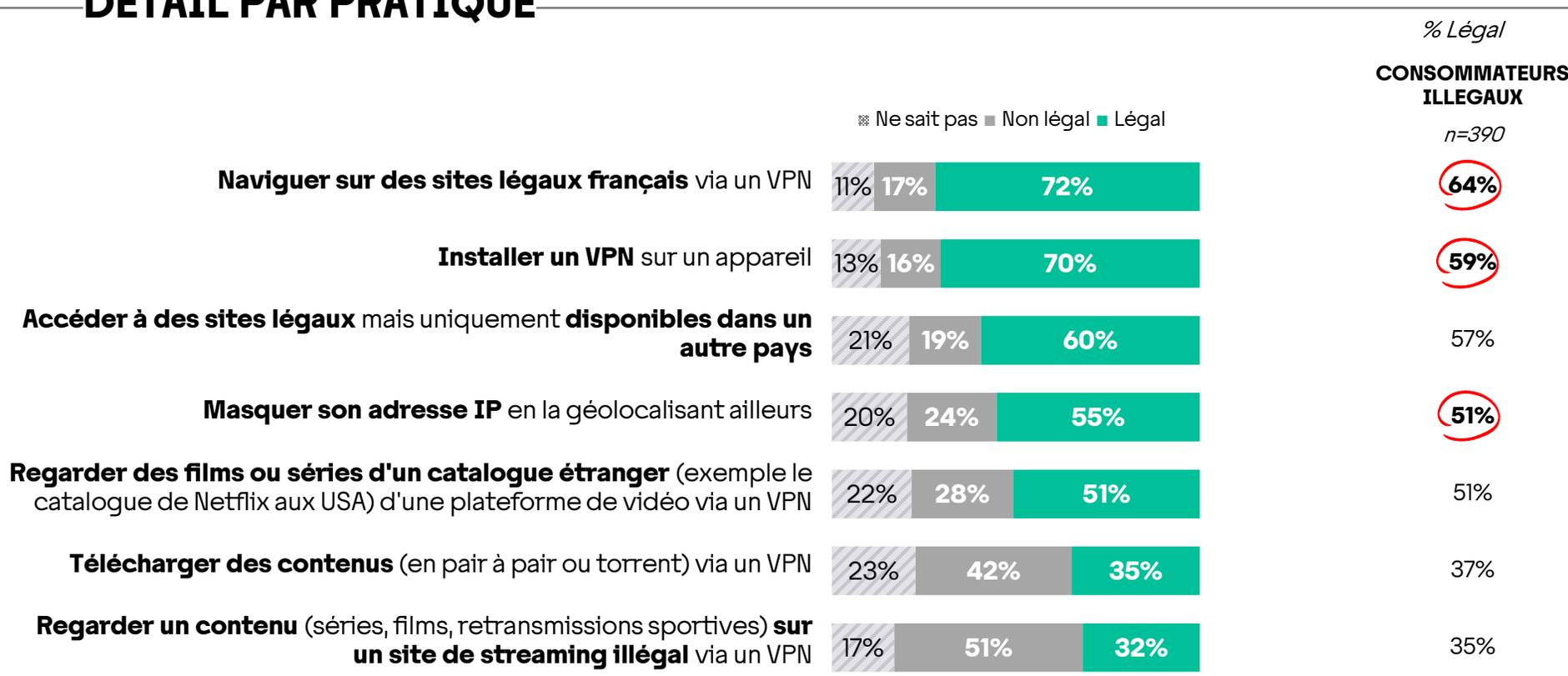
Pour une très large majorité d'utilisateurs d'un VPN, le recours à cet outil est légal et un tiers considère que télécharger des contenus via un VPN est légal. Les consommateurs illégaux qui utilisent un VPN sont moins nombreux à considérer cet outil comme étant légal.

LÉGALITÉ DE L'USAGE D'UN VPN



À noter **52%** des connaisseurs mais non utilisateurs VPN pensent que c'est légal. Au près des **consommateurs illégaux**, ce chiffre s'élève à **67%**

DÉTAIL PAR PRATIQUE



Différence significative par rapport à l'ensemble

V25. Diriez-vous que l'utilisation d'un VPN à titre personnel est une pratique légale ?

V26. Et diriez-vous que les pratiques suivantes sont légales ?



/ Aucune contrariété à visionner du contenu illégal

- Le VPN paraît être l'outil adéquat afin de poursuivre le visionnage frauduleux en toute sérénité
- L'utilisateur se sent totalement protégé par cet outil, qu'il active dès qu'il compte se rendre sur une plateforme de streaming illégale



Mais tout le monde le fait. C'est un usage personnel. Je vais pas revendre ça. C'est pas le délit le plus grave du monde. (Rires) Si je peux me cacher derrière le VPN, tant mieux.

Utilisateur d'un VPN



Mon utilisation du VPN est minime. Ceux qui ont un PC allument leur ordi avec le VPN directement. Ceux qui jouent sur console, ils peuvent jouer dans d'autres pays pour s'amuser. Ils peuvent s'amuser à se classer dans des pays avec des niveaux plus faibles.. Des amis allaient jouer en EGYPTE.

Utilisateur d'un VPN



Je me dis qu'avec le VPN je suis masqué, ce qui est plus profond sur les infos privées, j'y connais pas grand-chose. Je sais que le piratage d'infos persos va vite sur INTERNET mais j'ai pas grand-chose à protéger.

Utilisateur d'un VPN

/ « Je ne suis pas un hacker »

- Bien que les utilisateurs de VPN utilisent cet outil majoritairement pour accéder à des contenus illicites, tous minimisent l'acte de visionner illégalement
- Tous déclarent qu'ils ne sont pas les utilisateurs les plus réguliers et que le visionnage n'est que ponctuel

03

USAGES ET MOTIVATIONS D'UN DNS ALTERNATIF

USAGES DU DNS ALTERNATIF

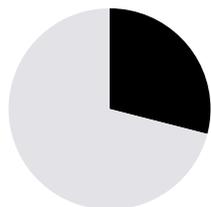
APPAREILS D'UTILISATION D'UN DNS ALTERNATIF

L'utilisation d'un DNS alternatif est largement plus commune sur un ordinateur que sur un appareil portable.

RAPPEL

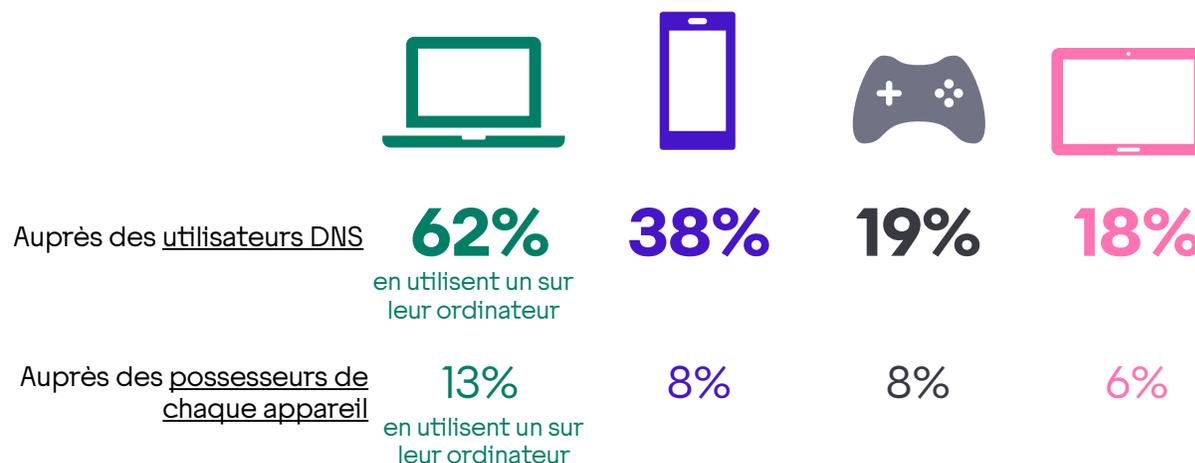
20%

DES FRANÇAIS ONT MODIFIÉ LEUR DNS

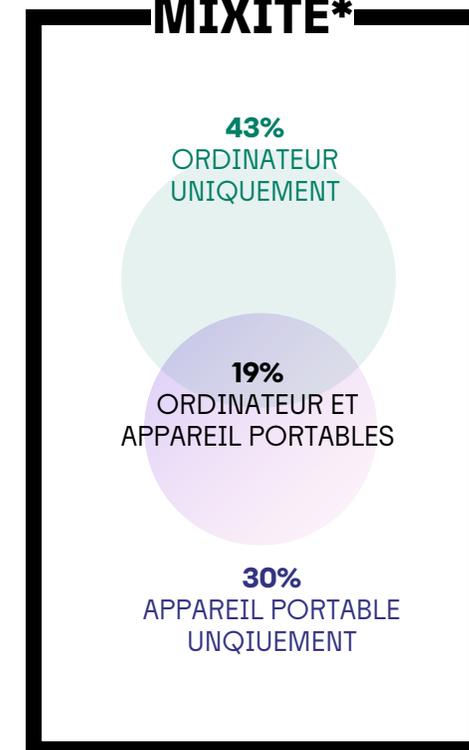


91% ORDINATEURS OU APPAREILS PORTABLES

48% APPAREILS PORTABLES



MIXITE*



* Avec / sans console de jeu



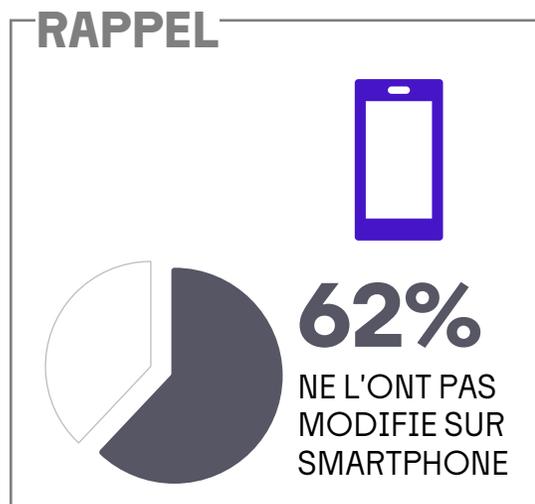
Note de lecture

62% des utilisateurs DNS modifient leur DNS sur leur ordinateur
13% des possesseurs d'ordinateur modifient leur DNS sur leur ordinateur

D3. Sur quel(s) appareil(s) avez-vous utilisé un DNS alternatif ?

RAISONS DE NON-UTILISATION SUR SMARTPHONE

La non-utilisation de DNS alternatif sur smartphone n'est pas due à une procédure plus difficile : une nette majorité déclare n'en avoir pas eu besoin ou n'a tout simplement jamais envisagé de le faire.



73% Pas besoin / jamais envisagé

Vous n'en avez pas besoin



52%

Vous n'avez jamais envisagé de le faire



22%

Vous n'y êtes pas parvenu



27%



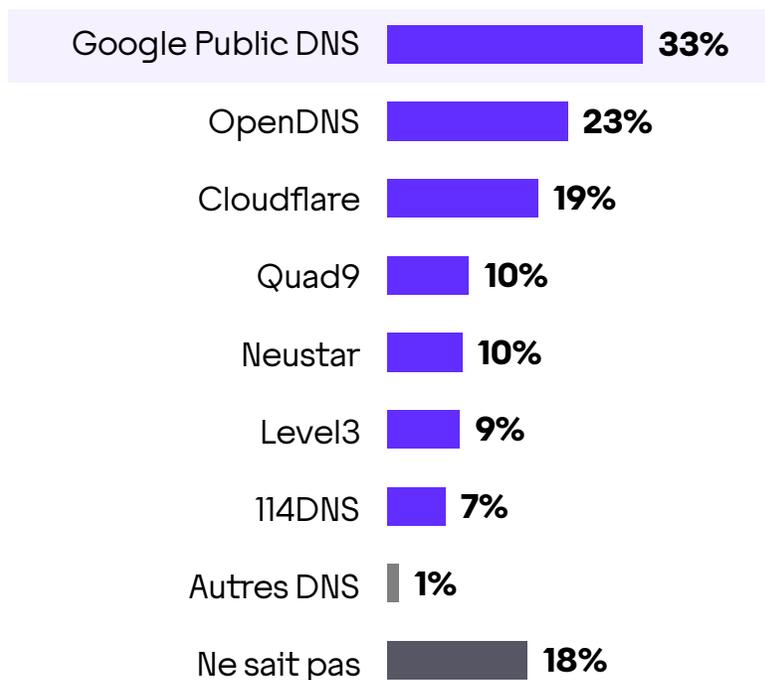
Note technique

Dans le cas des terminaux mobiles, sauf réglage constructeur sur l'appareil pour imposer l'usage d'un DNS spécifique, le DNS utilisé est celui l'opérateur mobile si on est connecté à un réseau mobile (4/5G) ou le DNS de l'opérateur fixe si on est à un réseau fixe depuis le wifi (ADSL, fibre)

/ DÉTAIL DNS ALTERNATIFS UTILISÉS

Google Public DNS est très nettement le DNS alternatif le plus utilisé, suivi par OpenDNS et Cloudflare.

AU MOINS UNE CITATION **82%**



Enseignements issus de la phase qualitative



/ Pour les DNS alternatifs, le choix de Google s'est fait naturellement

Les deux utilisateurs d'un DNS alternatif déclarent connaître ce mode de fonctionnement depuis plusieurs années. Le choix du DNS s'est fait naturellement en sélectionnant **la première recommandation par les sites internet** (le DNS Google : 8.8.8.8 et 8.8.4.4)

MOTIVATIONS D'UTILISATION D'UN DNS ALTERNATIF

MOTIVATIONS UTILISATION DNS ALTERNATIF

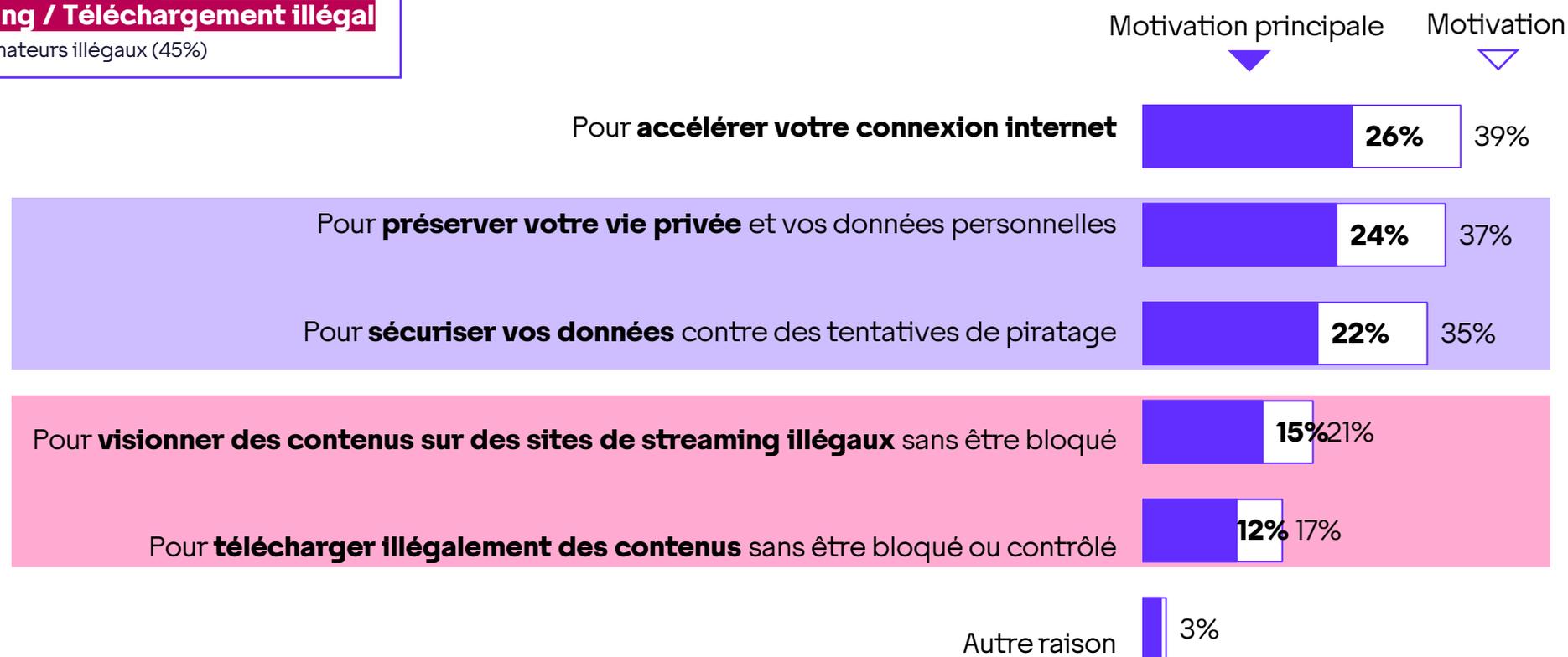
L'amélioration de sa connexion internet est la première motivation à utiliser un DNS alternatif. L'accès à des contenus illégaux a constitué une motivation pour un tiers d'entre eux.

Sous total motivation principale / motivation

46% / 57% **Raisons de sécurité**

26% / 34% **Streaming / Téléchargement illégal**

+ Consommateurs illégaux (45%)



MOTIVATIONS UTILISATION DNS ALTERNATIF SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Dans le détail, les très jeunes sont plus nombreux à utiliser un DNS alternatif pour pouvoir télécharger ou visionner illégalement des contenus.

% MOTIVATION	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=592	n=380	n=212	n=144	n=171	n=195	n=64	n=18**	n=225	n=255	n=27**	n=85	n=269	n=323	n=114	n=478
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	57%	58%	56%	56%	60%	55%	55%		62%	55%		51%	52%	62%	63%	56%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	34%	34%	35%	42%	35%	34%	18%		34%	39%		28%	33%	35%	33%	35%
Pour <u>accélérer votre connexion internet</u>	39%	42%	34%	33%	39%	39%	54%		41%	35%		39%	43%	36%	44%	38%
Pour <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles	37%	41%	31%	41%	34%	40%	26%		43%	32%		33%	34%	40%	39%	37%
Pour <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage	35%	34%	36%	31%	41%	29%	43%		35%	34%		33%	32%	38%	39%	34%
Pour <u>visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué	21%	21%	22%	25%	24%	20%	12%		20%	26%		15%	19%	23%	23%	21%
Pour <u>télécharger illégalement des contenus</u> sans être bloqué ou contrôlé	17%	18%	16%	21%	16%	19%	11%		18%	17%		18%	18%	16%	14%	18%
Autre raison	3%	3%	2%		2%	6%	3%		4%	2%		3%	2%	3%	6%	2%

Différence significative par rapport à l'ensemble

D7. Et parmi ces raisons, lesquelles vous ont décidé à utiliser un DNS alternatif sur l'un de vos appareils ?

** Base très faible

Base : Utilisateurs DNS alternatif

MOTIVATIONS UTILISATION DNS ALTERNATIF SELON LA PRATIQUE INTERNET

Le streaming et téléchargement illégal sont également davantage sources de motivation auprès des consommateurs illégaux.

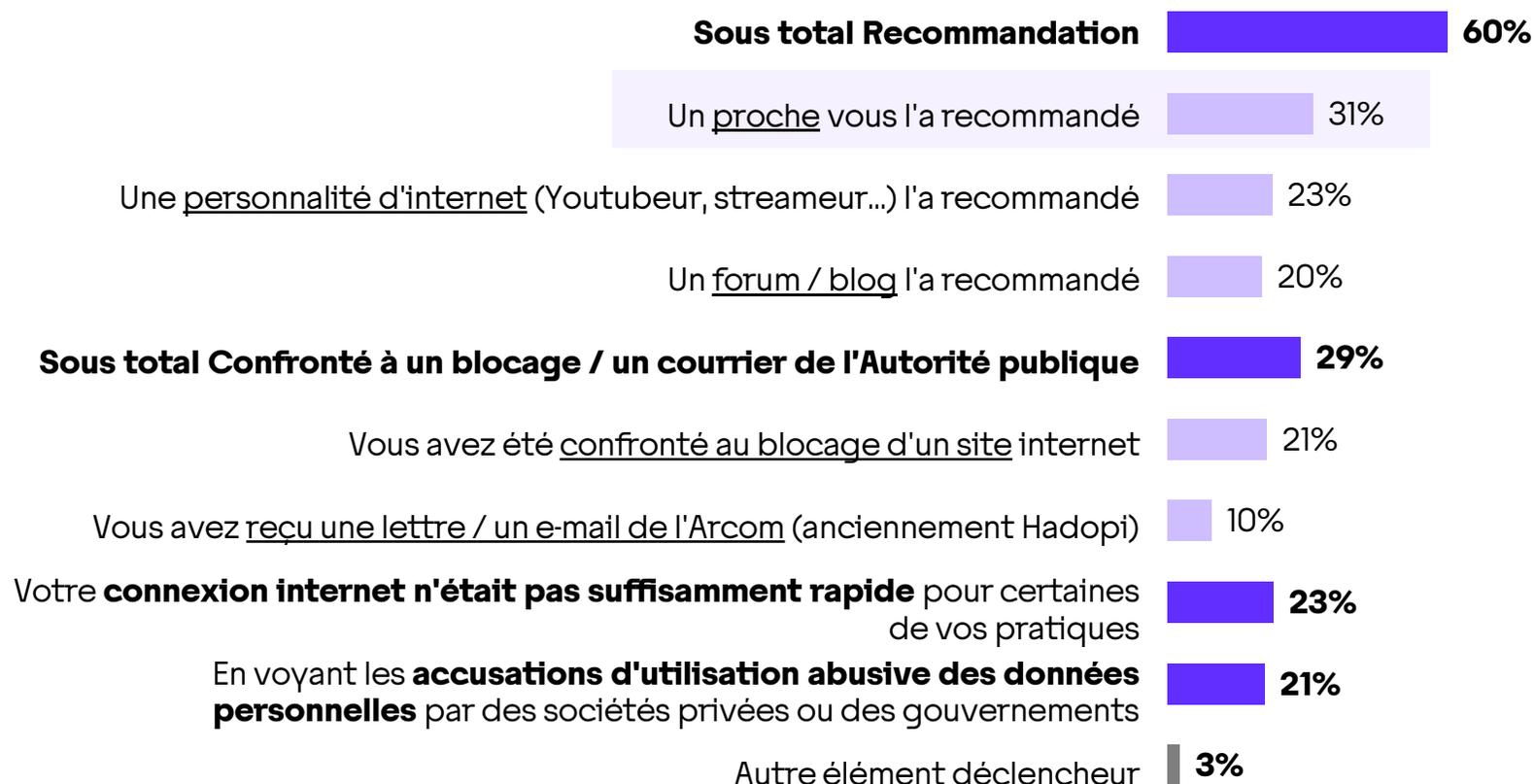
% MOTIVATION	ENSEMBLE	CONSUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
Base	n=592	n=311	n=281	n=73	n=256	n=237	n=383	n=143	n=66
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	57%	55%	60%	49%	56%	62%	58%	53%	65%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	34%	45%	21%	31%	37%	32%	34%	31%	40%
Pour <u>accélérer votre connexion internet</u>	39%	33%	47%	35%	33%	48%	43%	34%	32%
Pour <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles	37%	35%	40%	30%	33%	44%	38%	35%	42%
Pour <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage	35%	31%	40%	27%	36%	39%	35%	33%	38%
Pour <u>visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué	21%	27%	14%	19%	20%	22%	23%	16%	21%
Pour <u>télécharger illégalement des contenus</u> sans être bloqué ou contrôlé	17%	22%	11%	17%	20%	15%	16%	18%	23%
Autre raison	3%	2%	4%	5%	3%	2%	2%	5%	2%

Différence significative par rapport à l'ensemble

D7. Et parmi ces raisons, lesquelles vous ont décidé à utiliser un DNS alternatif sur l'un de vos appareils ?

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS UTILISATION DNS ALTERNATIF

La recommandation, et notamment celle d'un proche, est très largement le facteur d'influence le plus important dans le recours à un DNS alternatif.



ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS UTILISATION DNS ALTERNATIF SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Peu de différences notables suivant la socio-démographie.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=592	n=380	n=212	n=144	n=171	n=195	n=64	n=18**	n=225	n=255	n=27**	n=85	n=269	n=323	n=114	n=478
Sous total Recommandation	60%	58%	64%	59%	63%	58%	63%		59%	63%		58%	58%	62%	62%	60%
<i>Un proche vous l'a recommandé</i>	31%	31%	33%	25%	28%	36%	38%		30%	32%		36%	31%	32%	33%	31%
<i>Une personnalité d'internet (Youtubeur, streameur...) l'a recommandé</i>	23%	22%	23%	27%	29%	18%	14%		26%	25%		17%	17%	27%	31%	20%
<i>Un forum / blog l'a recommandé</i>	20%	20%	20%	24%	21%	19%	17%		23%	19%		19%	18%	22%	18%	21%
Sous total Confronté à un blocage / un courrier de l'Arcom	29%	30%	26%	30%	31%	30%	16%		28%	27%		33%	29%	29%	27%	29%
<i>Vous avez été confronté au blocage d'un site internet</i>	21%	23%	18%	20%	21%	24%	13%		21%	18%		28%	22%	21%	20%	22%
<i>Vous avez reçu une lettre / un e-mail de l'Arcom (anciennement Hadopi)</i>	10%	9%	10%	12%	13%	7%	4%		10%	11%		5%	9%	10%	9%	10%
<i>Votre connexion internet n'était pas suffisamment rapide pour certaines de vos pratiques</i>	23%	26%	18%	27%	21%	20%	28%		24%	22%		20%	23%	23%	26%	22%
<i>En voyant les accusations d'utilisation abusive des données personnelles par des sociétés privées ou des gouvernements</i>	21%	20%	22%	21%	21%	22%	16%		21%	22%		19%	19%	22%	18%	22%
<i>Autre élément déclencheur</i>	3%	4%	1%	1%	1%	4%	8%		5%	1%		1%	4%	8%	1%	

Différence significative par rapport à l'ensemble

D9. Quel est l'élément déclencheur qui vous a poussé à utiliser un DNS alternatif?

** Base très faible

Base : Utilisateurs DNS alternatif

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS UTILISATION DNS ALTERNATIF SELON LA PRATIQUE INTERNET

Les consommateurs illégaux sont plus nombreux à avoir eu recours à un DNS alternatif suite à une recommandation d'un youtubeur ou streamer.

	ENSEMBLE	CONSUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
<i>Base</i>	<i>n=592</i>	<i>n=311</i>	<i>n=281</i>	<i>n=73</i>	<i>n=256</i>	<i>n=237</i>	<i>n=383</i>	<i>n=143</i>	<i>n=66</i>
Sous total Recommandation	60%	63%	57%	58%	63%	60%	62%	53%	65%
<i>Un proche vous l'a recommandé</i>	31%	28%	36%	29%	30%	34%	32%	26%	36%
<i>Une personnalité d'internet (Youtubeur, streamer...) l'a recommandé</i>	23%	28%	16%	18%	25%	21%	24%	19%	24%
<i>Un forum / blog l'a recommandé</i>	20%	24%	16%	18%	23%	20%	23%	14%	22%
Sous total Confronté à un blocage / un courrier de l'Arcom	29%	32%	25%	20%	31%	30%	30%	26%	29%
<i>Vous avez été confronté au blocage d'un site internet</i>	21%	23%	20%	15%	22%	24%	22%	20%	18%
<i>Vous avez reçu une lettre / un e-mail de l'Arcom (anciennement Hadopi)</i>	10%	12%	7%	6%	11%	9%	10%	6%	14%
<i>Votre connexion internet n'était pas suffisamment rapide pour certaines de vos pratiques</i>	23%	22%	24%	18%	22%	27%	24%	26%	13%
<i>En voyant les accusations d'utilisation abusive des données personnelles par des sociétés privées ou des gouvernements</i>	21%	20%	22%	18%	19%	22%	21%	20%	25%
<i>Autre élément déclencheur</i>	3%	2%	4%	5%	2%	3%	2%	4%	3%

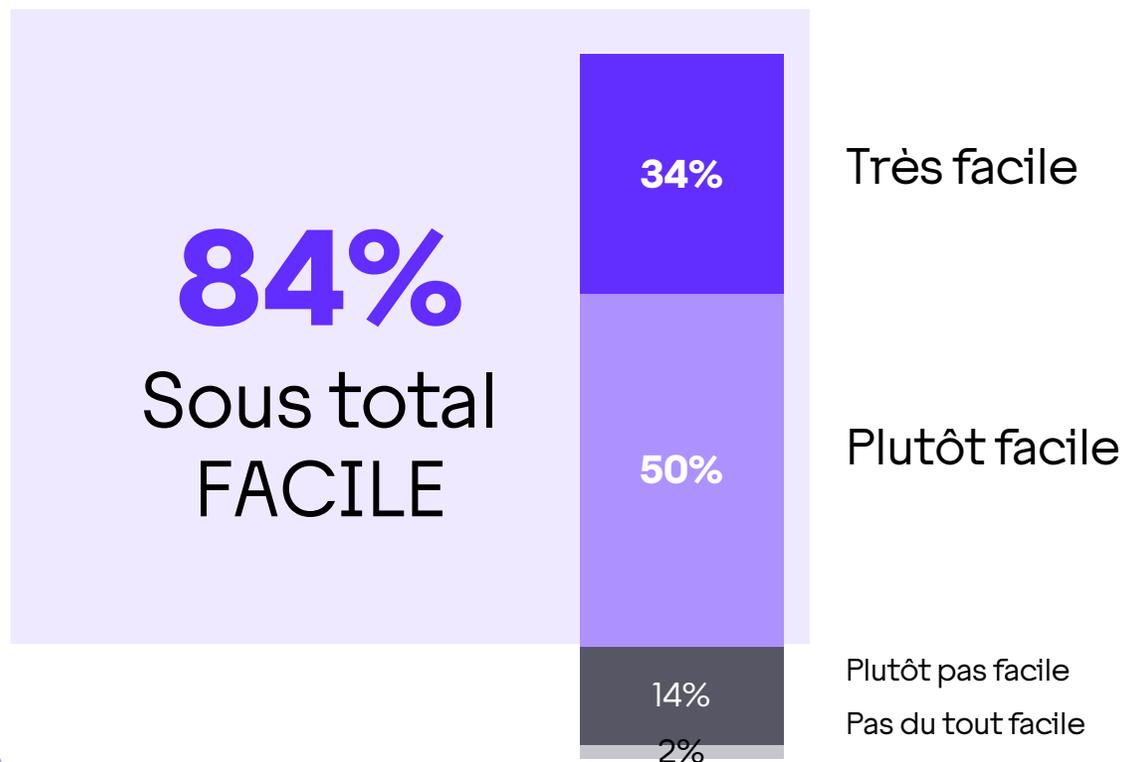
Différence significative par rapport à l'ensemble

D9. Quel est l'élément déclencheur qui vous a poussé à utiliser un DNS alternatif?

PERCEPTION DE L'USAGE D'UN DNS ALTERNATIF

/ FACILITÉ D'UTILISATION DNS ALTERNATIF

Une très large majorité des utilisateurs d'un DNS alternatif considère que la procédure est facile à réaliser.



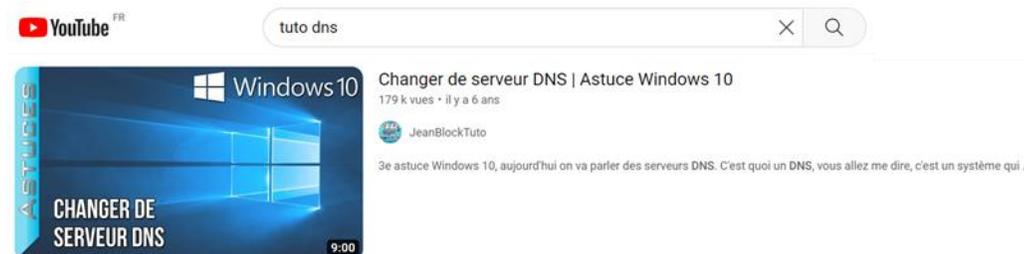
Enseignements issus de la phase qualitative



/ Pour les DNS alternatifs, un tutoriel a suffi à modifier son DNS durablement

La modification du DNS est mentionnée comme une pratique plus avancée mais facilitée grâce aux nombreux tutoriels présents sur les réseaux. Les utilisateurs savent qu'ils peuvent le modifier pour avoir accès au DNS de Google.

Les vidéos sont décrites comme simples et intuitives.



AVANTAGES DU/DES DNS ALTERNATIFS UTILISÉS

Les DNS alternatifs sont d'abord reconnus pour des enjeux de sécurité d'après leurs utilisateurs : meilleure protection de leurs données personnelles et meilleur débit internet. La possibilité de télécharger ou d'accéder à des contenus en streaming sans blocage est vue comme un deuxième avantage.

Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles **58%**

Vous pouvez préserver votre vie privée et vos données personnelles **38%**

Vous pouvez sécuriser vos données contre des tentatives de piratage **36%**

Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal **39%**

Vous pouvez visionner des contenus sur des sites de streaming illégaux sans être bloqué **23%**

Vous pouvez télécharger illégalement des contenus sans être bloqué ou contrôlé **21%**

Vous pouvez **accélérer votre connexion** **35%**

Autres avantages **2%**

AVANTAGES DU/DES DNS ALTERNATIFS UTILISÉS SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Les 25-34 ans sont plus nombreux à considérer le téléchargement illégal de contenus comme un avantage du DNS alternatif.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=592	n=380	n=212	n=144	n=171	n=195	n=64	n=18**	n=225	n=255	n=27**	n=85	n=269	n=323	n=114	n=478
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	58%	57%	59%	51%	56%	60%	62%		61%	53%		59%	53%	61%	65%	56%
<i>Vous pouvez <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles</i>	38%	37%	39%	28%	38%	43%	39%		38%	34%		42%	35%	40%	44%	36%
<i>Vous pouvez <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage</i>	36%	37%	34%	38%	32%	36%	35%		38%	31%		38%	33%	38%	39%	35%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	39%	41%	34%	43%	45%	34%	29%		40%	41%		32%	36%	41%	38%	39%
<i>Vous pouvez visionner des contenus sur des <u>sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué</i>	23%	25%	20%	28%	22%	24%	13%		22%	24%		26%	24%	23%	19%	24%
<i>Vous pouvez <u>télécharger illégalement</u> des contenus sans être bloqué ou contrôlé</i>	21%	21%	21%	21%	28%	17%	19%		23%	22%		15%	18%	24%	23%	21%
Vous pouvez <u>accélérer votre connexion</u>	35%	36%	34%	36%	30%	37%	44%		35%	32%		41%	38%	33%	34%	36%
Autres avantages	2%	2%	1%	1%	0%	3%	3%		3%			2%	2%	2%	4%	1%

Différence significative par rapport à l'ensemble

D11. Selon vous, quels sont principaux avantages du changement de DNS que vous avez choisi ?

** Base très faible

Base : Utilisateurs DNS alternatif

AVANTAGES DU/DES DNS ALTERNATIFS UTILISÉS SELON LA PRATIQUE INTERNET

Les consommateurs illégaux reconnaissent aussi davantage le téléchargement ou streaming illégal comme des atouts du DNS alternatif. Les utilisateurs sensibles à la sécurité sont plus conquis par la protection des données personnelles.

	ENSEMBLE	CONSUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
Base	n=592	n=311	n=281	n=73	n=256	n=237	n=383	n=143	n=66
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	58%	55%	60%	44%	54%	65%	57%	60%	56%
<i>Vous pouvez <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles</i>	38%	36%	40%	27%	34%	46%	36%	42%	38%
<i>Vous pouvez <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage</i>	36%	32%	41%	21%	35%	41%	36%	37%	36%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	39%	48%	28%	36%	39%	40%	41%	30%	43%
<i>Vous pouvez visionner des contenus sur des <u>sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué</i>	23%	27%	18%	19%	21%	27%	25%	17%	26%
<i>Vous pouvez <u>télécharger illégalement</u> des contenus sans être bloqué ou contrôlé</i>	21%	27%	14%	18%	22%	23%	23%	18%	19%
Vous pouvez <u>accélérer votre connexion</u>	35%	33%	38%	32%	34%	38%	36%	32%	37%
Autres avantages	2%	1%	3%	1%	3%	1%	1%	3%	2%

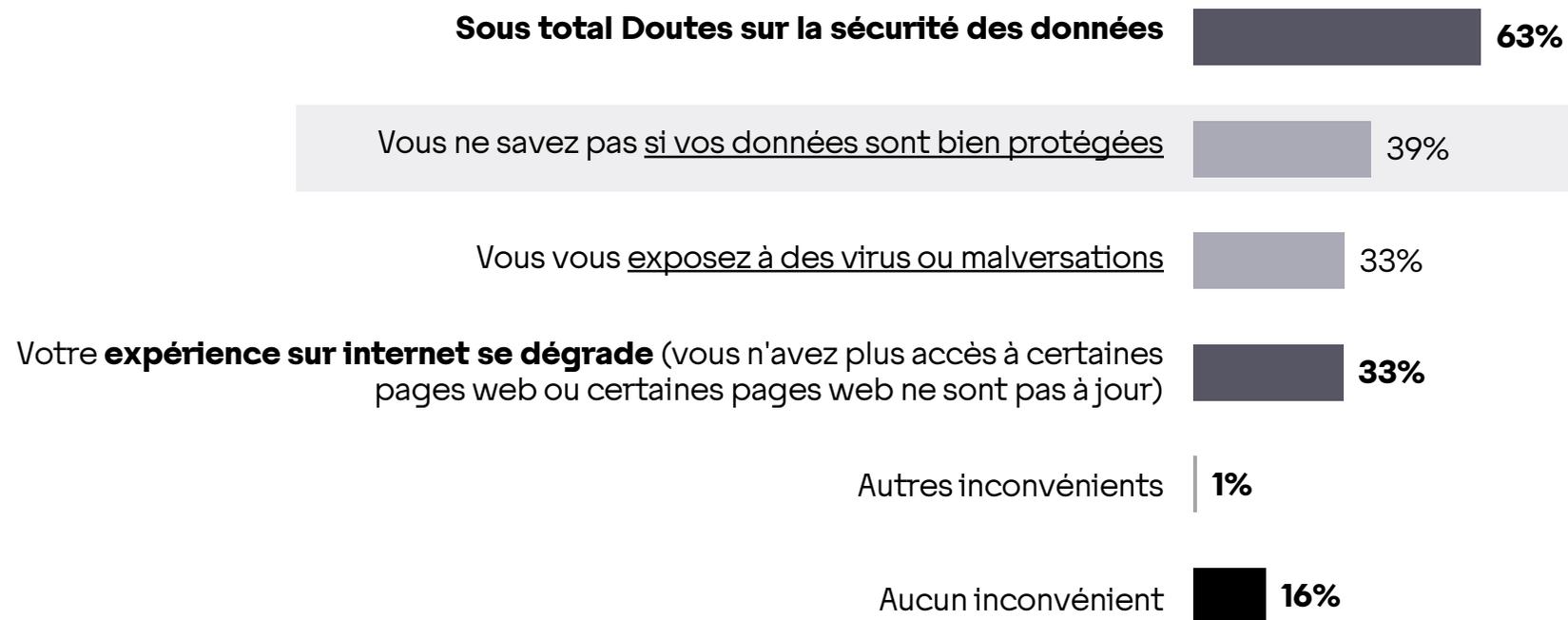
Différence significative par rapport à l'ensemble

D11. Selon vous, quels sont principaux avantages du changement de DNS que vous avez choisi ?

INCONVÉNIENTS DU DNS ALTERNATIF

Les réserves émises vis-à-vis du DNS alternatif portent sur son efficacité.

84% CITENT AU MOINS UN INCONVENIENT



INCONVÉNIENTS DU DNS ALTERNATIF SELON LE PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

Ces réserves vis-à-vis de la protection des données personnelles sont encore plus marquées auprès des très jeunes. Ils sont aussi plus nombreux à constater une dégradation de leur expérience sur internet suite à une utilisation d'un DNS alternatif.

	ENSEMBLE	SEXE		AGE					PROFESSION				TAILLE AGGLOMÉRATION		RÉGION D'HABITATION	
		Hommes	Femmes	15-24	25-34	35-49	50-64	65+	CSP+	CSP-	Retraités	Autres Inactifs	Moins de 100k hab.	Plus de 100k hab.	IDF	Hors IDF
Base	n=592	n=380	n=212	n=144	n=171	n=195	n=64	n=18**	n=225	n=255	n=27**	n=85	n=269	n=323	n=114	n=478
Sous total Au moins un inconvénient	84%	82%	87%	94%	86%	80%	66%		83%	85%		87%	81%	87%	80%	85%
Sous total Doutes sur la sécurité des données	63%	64%	63%	65%	65%	61%	54%		63%	64%		62%	60%	66%	59%	64%
<i>Vous ne savez pas si vos données sont bien protégées</i>	39%	42%	34%	48%	36%	33%	35%		42%	36%		35%	38%	39%	34%	40%
<i>Vous vous exposez à des virus ou malversations</i>	33%	31%	37%	29%	38%	35%	23%		30%	34%		40%	30%	36%	33%	33%
Votre expérience sur internet se dégrade (vous n'avez plus accès à certaines pages web ou certaines pages web ne sont pas à jour)	33%	31%	36%	43%	32%	33%	19%		31%	35%		40%	30%	36%	38%	32%
Aucun inconvénient	16%	18%	13%	6%	14%	20%	34%		17%	15%		13%	19%	13%	20%	15%
Autre inconvénient	1%	1%				1%	1%		2%				1%	0%		1%

Différence significative par rapport à l'ensemble

D12. Selon vous, quels sont les inconvénients de l'utilisation d'un DNS alternatif?

** Base très faible

Base : Utilisateurs DNS alternatif

AVANTAGES DU/DES DNS ALTERNATIFS UTILISÉS SELON LA PRATIQUE INTERNET

Les consommateurs illégaux reconnaissent aussi davantage le téléchargement ou streaming illégal comme des atouts du DNS alternatif. Les utilisateurs sensibles à la sécurité sont plus conquis par la protection des données personnelles.

	ENSEMBLE	CONSOUMMATEURS ILLEGAUX		ACTIONS RÉALISÉES AFIN DE SE PROTÉGER D'ÉVENTUELS RISQUES SUR INTERNET (6 POSSIBLES)			RAPPORT À LA TECHNOLOGIE		
		Oui	Non	1 ou 2 actions	3 ou 4 actions	5 ou 6 actions	En avance	Majorité	En retard
<i>Base</i>	<i>n=592</i>	<i>n=311</i>	<i>n=281</i>	<i>n=73</i>	<i>n=256</i>	<i>n=237</i>	<i>n=383</i>	<i>n=143</i>	<i>n=66</i>
Sous total Sécurisation ou protection des données personnelles	58%	55%	60%	44%	54%	65%	57%	60%	56%
<i>Vous pouvez <u>préserver votre vie privée</u> et vos données personnelles</i>	38%	36%	40%	27%	34%	46%	36%	42%	38%
<i>Vous pouvez <u>sécuriser vos données</u> contre des tentatives de piratage</i>	36%	32%	41%	21%	35%	41%	36%	37%	36%
Sous total Téléchargement illégal / Streaming illégal	39%	48%	28%	36%	39%	40%	41%	30%	43%
<i>Vous pouvez visionner des contenus sur des <u>sites de streaming illégaux</u> sans être bloqué</i>	23%	27%	18%	19%	21%	27%	25%	17%	26%
<i>Vous pouvez <u>télécharger illégalement</u> des contenus sans être bloqué ou contrôlé</i>	21%	27%	14%	18%	22%	23%	23%	18%	19%
Vous pouvez <u>accélérer votre connexion</u>	35%	33%	38%	32%	34%	38%	36%	32%	37%
Autres avantages	2%	1%	3%	1%	3%	1%	1%	3%	2%

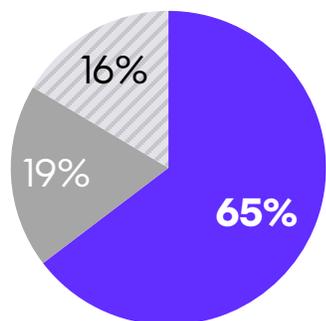
  Différence significative par rapport à l'ensemble

D11. Selon vous, quels sont principaux avantages du changement de DNS que vous avez choisi ?

LICÉITÉ DE L'USAGE D'UN DNS ALTERNATIF

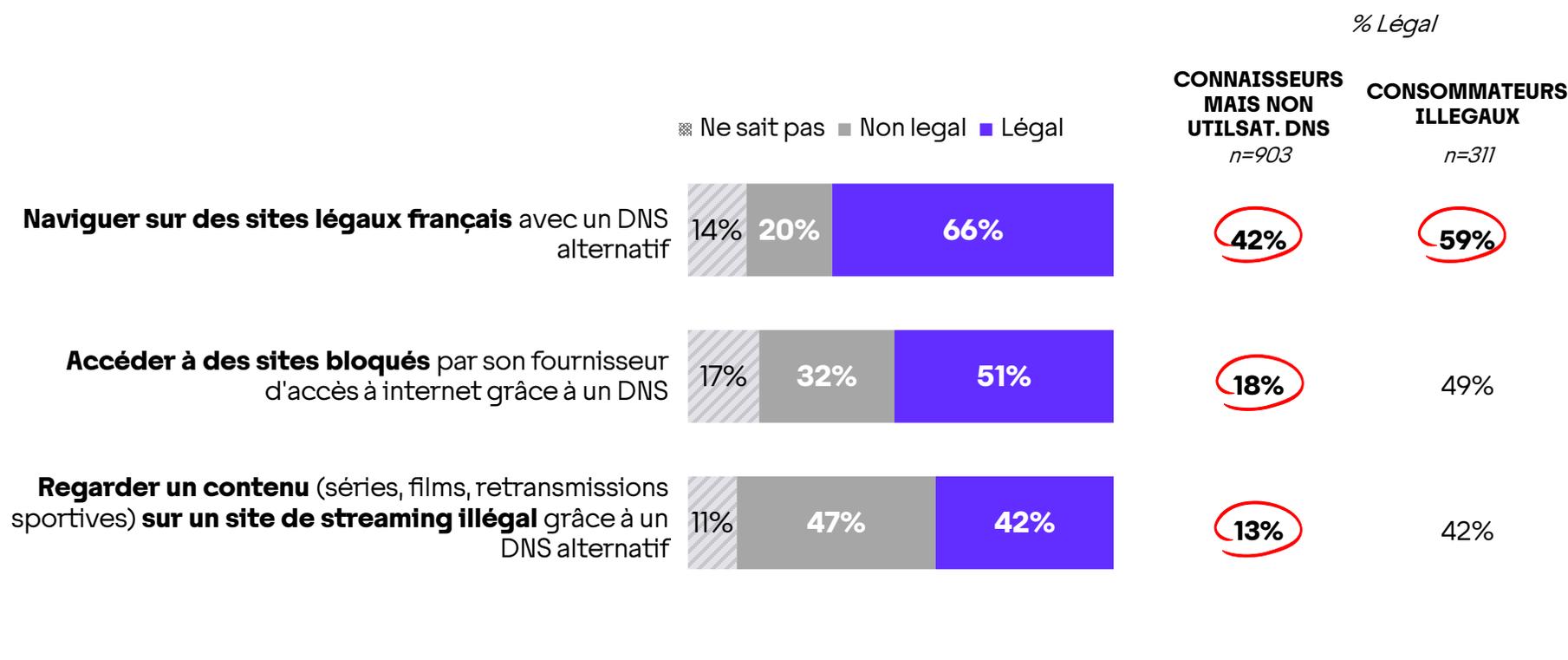
La légalité de l'usage d'un DNS alternatif est un peu plus questionnée que celui d'un VPN auprès de leurs utilisateurs : près de deux tiers considèrent que c'est une pratique légale. Regarder un contenu sur un site illégal avec l'aide de DNS alternatifs est jugé légal par 4 utilisateurs sur 10.

LÉGALITÉ DE L'USAGE D'UN DNS ALTERNATIF



À noter : **25%** des **connaisseurs mais non-utilisateurs DNS** pensent que c'est légal. Après des **consommateurs illégaux**, ce chiffre s'élève à **59%**.

DETAIL PAR PRATIQUE



Différence significative par rapport à l'ensemble

D15. Diriez-vous que l'utilisation d'un DNS alternatif est une pratique légale ?

D16. Diriez-vous que les pratiques suivantes sont légales ?

04.

SYNTHÈSE

Ce qu'il faut retenir des utilisateurs de VPN et de DNS

/ Un tiers des internautes (35%) ont recours à un VPN ou un DNS alternatifs

29% des Français ont utilisé un VPN à titre personnel au cours des 12 derniers mois et 20% ont déjà changé leurs paramètres DNS sur l'un de leurs appareils. Cette pratique concerne davantage un public masculin (43%), jeune (49% -35 ans), CSP+ (43%) et urbain (38%).

Des éléments de profil encore plus saillants auprès des utilisateurs d'un DNS alternatif, le VPN touchant un public plus large.

/ La protection des données personnelles, première motivation déclarée pour justifier l'utilisation d'un VPN

Les utilisateurs de VPN se montrent particulièrement sensibles à la protection de leurs données personnelles et la sécurité de leur navigation (à en juger le nombre d'actions entreprises pour maîtriser leur navigation sur internet), expliquant la mise en avant de ce levier dans leurs motivations.

Près de deux tiers des utilisateurs (64%) déclarent utiliser l'outil pour des raisons de sécurité, un quart (24%) affirme y avoir recours pour accéder illégalement à des contenus. Auprès des consommateurs illégaux, cette pratique est davantage reconnue comme une motivation (37%) mais n'est pas la première motivation affichée.

Ce qu'il faut retenir des utilisateurs de VPN et de DNS

/ Un passage à l'acte qui dépend souvent des proches

Très souvent, les utilisateurs ont commencé à utiliser cet outil suite à une recommandation de leurs proches (35%). Ce sont plus largement eux et les internautes (63%) qui les guident dans le choix d'un VPN, les caractéristiques techniques étant des considérations un peu moins souvent prises en compte (54%).

/ D'importants consommateurs de biens dématérialisés et un recours massif à l'illégal

Cette population, plus technophile que la moyenne, est également plus consommatrice de biens dématérialisés, avec un fort tropisme pour les jeux vidéo et les logiciels. Pour accéder à ces contenus, elle s'abonne à davantage d'offres mais déclare surtout une consommation illégale beaucoup plus importante que la moyenne (46% des utilisateurs de VPN / 54% des utilisateurs de DNS).

/ Les utilisateurs récemment convertis au VPN : un profil plus orienté vers l'illégal

Les internautes relativement récemment convertis au VPN (moins de 3 ans) se démarquent des plus anciens par leur profil plus jeune, des pratiques illégales plus importantes (50% vs 36%) et un recours au VPN pour accéder illégalement à des contenus davantage assumé.

/ 66 % des internautes ayant des pratiques contrefaisantes détournent ces outils à des fins de consommation illicite.

Les deux tiers (66 %) des consommateurs illicites utilisent le VPN ou les DNS alternatifs, et 37 % ont recours aux deux.

Ce qu'il faut retenir des utilisateurs de VPN

Des VPN utilisés souvent payants

De manière générale, les utilisateurs de VPN ont tendance à privilégier des outils payants (58%), aussi bien sur ordinateur que sur des appareils portables. Le budget moyen pour un VPN payant est d'environ 4 € par mois. Seule une minorité (19%) alterne entre plusieurs VPN, le plus souvent pour les utiliser de façon gratuite (50%).

Les VPN, des outils faciles à prendre en main, la sécurisation de ses données personnelles au prix de quelques inconvénients

Que ce soit en termes d'accès ou de paramétrage, le VPN est réputé comme un outil facile d'utilisation par plus de 8 utilisateurs sur 10. À noter que plus d'un quart considère que l'usage de cet outil n'est pas légal.

Si la protection des données personnelles est citée comme principal avantage de l'outil (62%), certains expriment toutefois quelques doutes à ce sujet (35%). Près d'un tiers (30%) constate un ralentissement de leur connexion internet lors de l'utilisation de l'outil.

Ce qu'il faut retenir des utilisateurs de DNS

Les utilisateurs de DNS, des technophiles et consommateurs illégaux qui assument davantage leurs pratiques

La modification d'un DNS est une pratique qui s'adresse à un public plus technophile (64%) et consommateurs illégaux de contenus (54%) que les utilisateurs de VPN (52% ; 46%). Son recours est également plus motivé par le souhait d'accéder illégalement à des contenus (34% vs 24% pour les VPN). Toutefois, la sécurisation des données reste la première motivation affichée (57%). L'amélioration de la connexion internet est également évoquée (39%).

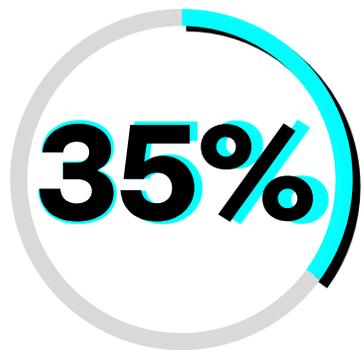
Une procédure très simple à réaliser le plus souvent sur la recommandation d'un proche

Une nette majorité (84%) juge que la modification d'un DNS est une configuration simple à mettre en œuvre. Comme constaté lors des entretiens qualitatifs, un simple tutoriel suffit. Cette configuration a été souvent réalisée suite à la recommandation d'un proche (31%).

Mais davantage de doutes quant à sa légalité et la sécurisation des données.

Deux tiers considèrent que l'utilisation d'un DNS alternatif est légale (65%) – un chiffre un peu moins élevé par rapport au VPN (75%). Si une majorité considère la protection des données personnelles comme un atout de l'outil (58%), ils sont toutefois plus nombreux à douter de son efficacité sur ce sujet (63% vs 35% VPN).

A noter que 4 utilisateurs sur 10 (39%) citent le contournement des blocages comme un avantage du DNS alternatif, soit un score bien plus élevé que celui constaté pour les VPN (26%).



des Français ont recours à un VPN ou un DNS alternatif

- 29% ont utilisé un **VPN** au cours de la dernière année
- 20% ont déjà changé leur **paramètres DNS**

UTILISATEURS VPN

UTILISATEURS DNS

CONSOMMATION ILLEGALE de biens dématérialisés
24% auprès des Français

46%

54%

Ces outils sont **FACILE A UTILISER**

83%

84%

Considère qu'avoir recours à des **SITES DE STREAMING ILLEGAUX** via cet outil est **LEGAL**

32%

42%

FOCUS UTILISATEURS VPN

71% Utilisent l'outil depuis **MOINS DE 3 ANS**

Une population au profil et usages marqués : (plus d'illégal, plus sujettes à un avertissement de l'ARCOM, plus pour contourner les blocages de sites).

64% Présentent **LA SÉCURITÉ** comme la motivation pour justifier l'utilisation de l'outil

58% Ont recours à des **OUTILS PAYANTS**

- / 35% des Français utilise un VPN ou un DNS alternatif**
 - / 29% ont utilisé un VPN au cours de la dernière année**
 - / 20% ont déjà changé leurs paramètres DNS**
- / La sécurité, dont la protection des données personnelles, est la principale motivation déclarée par près de la moitié des utilisateurs de chacun des outils**
- / Des utilisateurs ayant un recours important à l'illégal (45% vs 24%)**
- / Une influence importante du bouche-à-oreille et des recommandations sur internet**
- / Les utilisateurs récemment convertis au VPN davantage motivés par la possibilité de contourner les blocages**
- / Les solutions de VPN payantes sont majoritaires**
- / Des outils faciles à prendre en main**

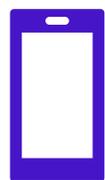
05.

ANNEXE

USAGE INTERNET

Une très large majorité de Français dispose d'un smartphone et d'un ordinateur.

ÉQUIPEMENTS APPAREILS



96%



93%

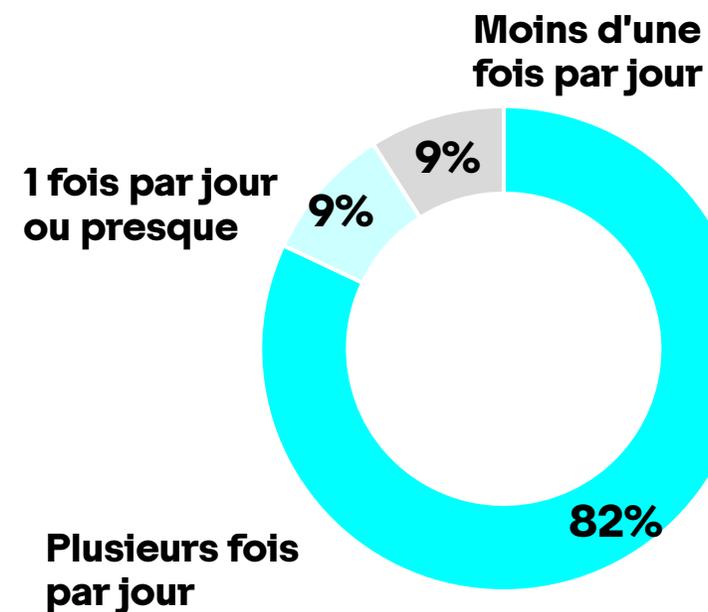


58%



47%

FRÉQUENCE DE CONNEXION INTERNET*

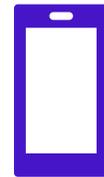


S6. Possédez-vous personnellement les appareils électroniques suivants ?

S5. À quelle fréquence utilisez-vous Internet ou des applications, quel que soit le lieu d'utilisation et l'appareil de connexion ?

NAVIGATEUR PRINCIPALEMENT UTILISÉ PAR APPAREIL

Chrome est très largement le principal navigateur utilisé, et ce quel que soit l'appareil.



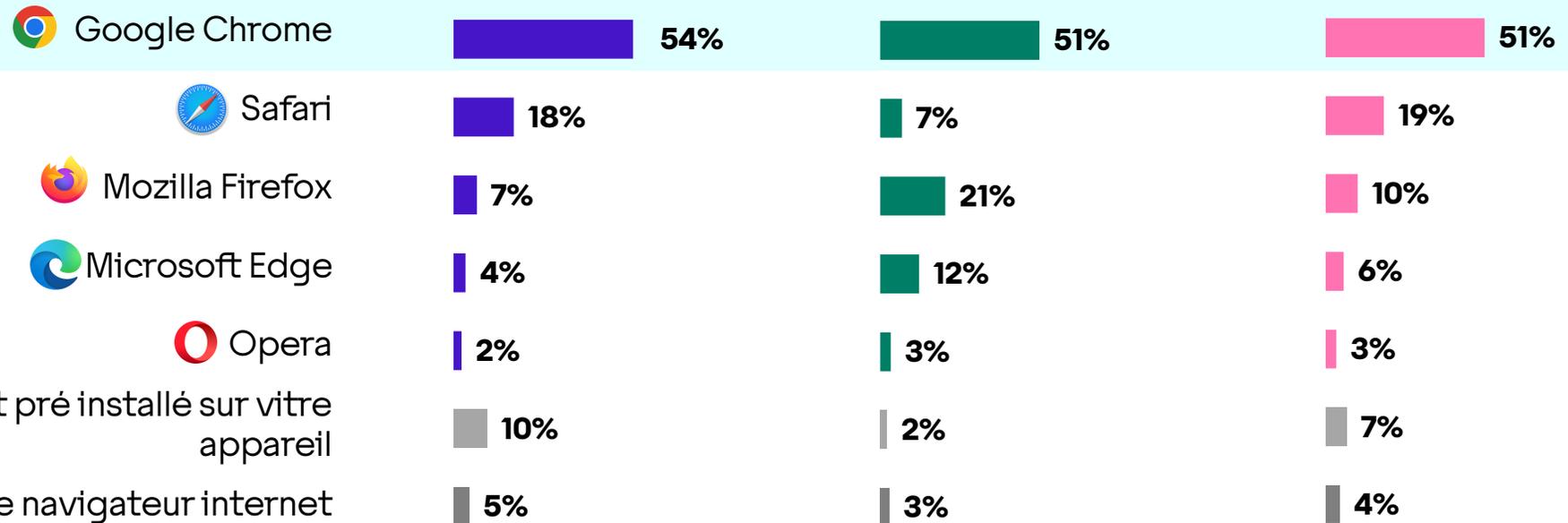
n=2901



n=2781



n=1716

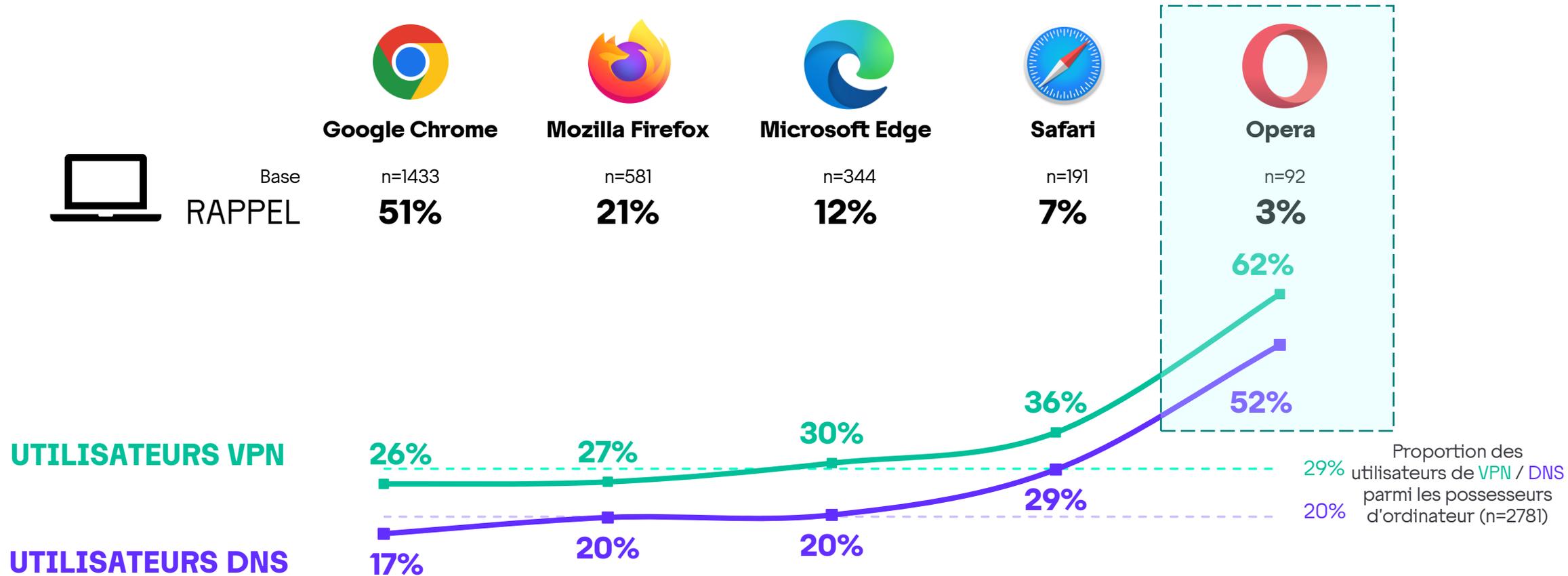


Le navigateur internet pré installé sur votre appareil

Un autre navigateur internet

PART D'UTILISATEURS VPN/DNS AU SEIN DE CHAQUE NAVIGATEUR UTILISÉ SUR ORDINATEUR

De manière générale, la proportion d'utilisateurs de VPN et DNS est plus grande lorsque Opera, qui intègre un VPN par défaut, est le navigateur principal sur ordinateur.





WWW.ARCOM.FR